

Unity Connection帮助台管理员无法重置语音邮件PIN

目录

- [简介](#)
- [背景信息](#)
- [问题](#)
- [解决方案](#)

简介

本文档介绍在Cisco Unity Connection(UC)中，帮助台管理员无法重置所有用户的语音邮件个人识别码(PIN)时遇到的问题。

背景信息

在UC中，某些用户被赋予特殊功能以管理某些功能。为此，这些用户被分配了特殊角色，这些角色赋予他们普通用户之外的特殊权限。例如，如果希望用户能够重置其他用户的语音邮件PIN，则可以为其分配帮助台管理员角色。

问题

帮助台管理员尝试重置其他用户的语音邮件PIN时，有时会收到“Not Authorized (未授权)”消息。

解决方案

当前在UC中，分配了“帮助台管理员”角色的用户可以重置除分配了这些角色的用户之外的任何用户的语音邮件PIN:

- 系统管理员
- 用户管理员
- 技术人员
- 远程管理员
- 审计管理员
- 问候语管理员
- 帮助台管理员 (任何其他)
- 邮箱访问代理帐户

- 审核文本管理员