

# Unity Connection磁盘空间管理

## 目录

[简介](#)

[常见配置缺陷](#)

[邮件过期](#)

[复制](#)

[语音留言存储容量](#)

[日志记录](#)

[使用RTMT监控](#)

[有用的命令](#)

[需要避免的缺陷](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍用于确保Cisco Unity Connection(UC)中的磁盘空间不会耗尽的策略。与大多数服务器一样，在生产过程中磁盘空间耗尽总是不利的，这会导致服务中断和潜在收入损失。为了解决此问题，本文档介绍如何监控磁盘空间利用率和您可能遇到的问题。

## 常见配置缺陷

### 邮件过期

最常见的缺陷是不设置邮件过期策略。当单一收件箱（统一消息传送）出现时，会发生什么情况，有时会被误解。如果从UC删除与Microsoft Outlook同步的邮件，则UC上的邮件将移至“已删除项”文件夹。此时，必须对邮箱应用邮件过期。这允许根据策略中指定的时间从“已删除项”文件夹中清除邮件。用户仍然可以访问电话选项并选择清除“已删除项”文件夹。有关详细信息，请参阅本文档末尾的“相关信息”部分。

### 复制

请勿让复制在群集中长时间中断。在较短的时间段（几周）内，它可能不会影响磁盘空间；但是，随着时间的流逝，复制请求项继续生成并影响磁盘空间。确保了解复制状态。用于监控复制的一些有用命令有：**show cuc cluster status and utils dbreplication runtimestate**。如果计划使复制中断，最好将群集分离，这会禁用复制。有关详细信息，请参阅本文档末尾的“相关信息”部分。

### 语音留言存储容量

另一个规划点是考虑用户接收的消息数和每条消息的平均长度。如文档中所述，UC通常根据配置支持的用户数为每个用户提供20到30分钟的语音邮件消息。有关详细信息，请参阅本文档末尾“相关信息”部分的设计指南和支持的平台文档。

## 日志记录

如果输入“显示状态”命令并注意到日志记录目录空间不足，请完成以下步骤以释放空间：

1. 导航至**实时监控工具(RTMT)>跟踪和日志中心**。
2. 选中复选框中的所有选项。
3. 选择一周的范围。
4. 选中**从服务器删除收集的日志文件复选框**。

## 使用RTMT监控

您可以使用RTMT在满足某些条件时建立警报。有些参数可用于磁盘空间。建议您使用RTMT，以便您能够主动处理UC上可能存在的问题，而不是磁盘空间。有关详细信息，请参阅本文档末尾“相关信息”部分中的RTMT文档。

## 有用的命令

以下命令用于检查磁盘空间：

- `show cuc dbserver disk`
- `show status`

## 需要避免的缺陷

检查这些缺陷，以了解您可能遇到的问题。

[Cisco Bug ID CSCsz72913](#) — 存在一个已知问题，即脑分裂分辨率可能导致inode问题，从而影响磁盘写入能力。这主要影响版本7.x。

[Cisco Bug ID CSCsx32588](#) — 这与以下问题有关：删除消息时遇到困难，消息等待指示器(MWI)可能无法工作，用户可能获得故障保护，或可能出现其他意外问题。问题是dyn\_dbs已满，您无法写入它。此问题主要在版本7.x中出现。输入**show cuc dbserver disk**命令以查找**dyn**和**Free MB**列。如果输出返回0.0，则可能会遇到此问题。

[Cisco Bug ID CSCti68395](#) — 如果出于安全目的禁用互联网邮件访问协议(IMAP)服务，将导致IMAP队列生成并导致可能的磁盘空间问题。

## 相关信息

- [其中，删除的消息](#)在配置Cisco Unity Connection 9x和Microsoft Exchange for Unified Messaging中进入

- [控制Cisco Unity Connection 9.x中邮箱的大小](#)
- [将9.x发布服务器转换为没有连接群集的单个服务器](#)
- [语音消息存储容量设计指南](#)
- [Cisco Unity Connection 9.x支持的平台列表](#) ( 每个平台都列出近似消息存储、G-711编解码器、分钟 )
- [思科统一实时监控工具管理指南，版本9.1\(1\)](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)