

Quality Manager 2.7(1):Compliance Recording 许可证没有被识别

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

在思科统一联系中心快捷版(UCCX)系统上安装合规性记录2.7(1)许可证文件后，AppAdmin表示系统上未识别合规性记录(CR)许可证文件。本文解释如何发现并解决此问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一联系中心快捷版(UCCX)
- 思科人力资源优化质量管理

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科统一联络中心快捷版(UCCX)7.0(1)SR3
- 合规性记录2.7(1)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

在Cisco UCCX系统上安装合规性记录2.7(1)许可证文件后，AppAdmin表示系统上未识别CR许可证文件。

解决方案

思科人力资源优化质量管理版本2.7(1)引入了新的质量管理器包装，称为合规记录(CR)，包括质量管理器(QM)、高级质量管理器(AQM)和CR。这与UCCX 7.0(1)SR3的版本一起提供。UCCX的早期版本无法识别CR许可证文件。如果您使用的版本早于UCCX 7.0(1)SR3，则应升级到SR3以使用CR。UCCX 7.0(1)SR3可从“下载软件”(Download Software)[位置下载](#)。

注意： QM 2.7(1)和AQM 2.7(1)将适用于UCCX 7.0(1)的所有版本。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)