

# 排除IP电话挂接开关故障并清除它

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[清理Cisco IP电话挂接开关并排除故障](#)

[信令](#)

[托架夹](#)

[LAN线](#)

[自净Hookswitch联系人](#)

[清除联系人](#)

## 简介

本文档介绍清理和排除Cisco IP电话挂机的最佳实践，以防止不必要的退货授权(RMA)。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的前提条件。

### 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco 7800和8800系列IP电话。

## 背景信息

对大量报告为硬件故障的思科IP电话进行彻底分析后发现，这些电话中的大多数没有任何可确定的故障。电话行业衡量电话故障的标准基于Bell Corp/Telcordia标准，标准可接受故障率设置为4%。思科IP电话的整体故障率远低于可接受的行业平均水平。报告为硬件故障的许多问题实际上是运行或清理问题。本文档介绍在更换Cisco IP电话之前，您可以采取一些常见步骤来排除某些问题。

## 清理Cisco IP电话挂接开关并排除故障

本节重点介绍一些电话使用指南，以及如果您怀疑Hookswitch发生故障应查找哪些内容。

**注意：**必须使用略微湿润的软布清洁或擦掉电话。请勿直接在电话上使用任何液体或粉末进行清洁或用于其他用途。与除了防天电子产品外的一切一样，液体和粉末可能污染组件并导致故障。

## 信令

检查电话和Cisco CallManager之间的信令是否正常工作。使用扬声器按钮应答电话或摘机。如果呼叫已应答或收到拨号音，则信令处于活动状态。

## 托架夹

这些电话在听筒支架区域设计有可翻转的夹子。当电话壁装时，此扣夹与卡舌一起使用。检查支架听筒夹是否处于壁装位置（带向上突出的塑料耳片）。如果电话在桌面上，请向上滑动剪辑以将其移除，旋转180度，然后滑回以隐藏制表符。

当在底座（支架中）上更换耳机时，此耳机会干扰听筒，这会导致钩开关保持在上位。当稍后提起听筒以尝试发起新呼叫或应答呼叫时，挂机开关不会激活。如果您应答呼叫，电话会继续振铃；如果发出呼叫，则不会出现拨号音。

## LAN线

检查电话随附的深灰色电源线/LAN电缆是否在使用中。如果使用的是其他跳线电缆，请将其定位为从电话侧面穿过底座和脚座。其它电缆（如Cat-5、Cat-5E或Cat-6）的直径较大，可能太大，无法直通开口并将电话向前倾斜。该脚架设计为允许最多位置以消除显示器的眩光。当电话调整到最垂直的位置时，较大的直径线会迫使电话前进到听筒不牢固地放在叉簧上的位置。这会造成虚假摘机条件。

将电话从最垂直的位置保留一个凹口，以确保听筒牢固地固定在叉簧上。

## 自净Hookswitch联系人

叉簧触点设计使用擦除动作来自清洁触点。长时间不使用电话，使灰尘等空气杂质和其他污染物阻碍接触性能，从而导致间歇性操作。快速按下并释放叉簧来清洁触点。

## 清除联系人

拆开电话外壳的两块（前后有四个螺钉）。在所有电子设备都连接的前半部，找到叉簧并将其移开。下面有个小白色接触垫。提起触点垫，用橡皮擦清洁下面的触点，直到触点尽可能为银色。

**注意：**如果这些解决方案都无法解决问题，您可以开始电话的RMA流程。