

# 如何下载Cisco IPCC Express版本3.0 (3) ?

## 目录

### [简介](#)

[如何下载Cisco IPCC Express 3.0\(3\)版？](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档讨论如何下载Cisco IP Contact Center(IPCC)Express版本3.0(3)。必须运行带Service Pack(SP)B或更高版本的Cisco CallManager 3.3(2)，或带SP F或更高版本的Cisco CallManager 3.2(2c)，才能使用Cisco IPCC Express 3.0(3)版。有关Cisco CallManager软[件兼容性问题](#)的列表，请参阅Cisco CallManager兼容性列表。

**注意：** Cisco IPCC Express以前称为客户响应应用(CRA)或思科客户响应解决方案(CRS)。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

### 问：如何下载Cisco IPCC Express 3.0(3)版？

**答：** Cisco IPCC Express 3.0(3)版是3.0版的维护更新。

由于IPCC Express 3.0(3a)是第一个3.0(3)版本，因此它不是Service Pack更新。因此，IPCC Express 3.0(3)软件不存在。转至思科产[品升级工具](#)([仅限注册客户](#))以获取IPCC Express 3.0(3a)。要将IPCC Express升级到版本3.0(3a)，必须满足以下三项要求：

- IPCC Express 3.x的现有版本
- 有效的软件应用升级(SAU)合同
- 有效的产品激活密钥(PAK)代码

## 相关信息

- [Cisco CallManager兼容性列表](#)
- [思科产品升级工具\(仅限注册客户\)](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)