

UCCX 8.0:如何激活TAPS的法语提示

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[主要任务](#)

[逐步指导](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文档讨论使用Cisco Unified Contact Center Express 8.x激活TAPS的法语提示的步骤。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Contact Center Express 8.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档约定的更多信息，请参考 [Cisco 技术提示约定](#)。

主要任务

在本节中，您将看到使用Cisco Unified Contact Center Express 8.x激活TAPS的法语提示的步骤。

逐步指导

完成以下步骤以激活Cisco Unified Contact Center Express 8.x中TAPS的法文提示

1. 登录Cisco Unified Communications Manager服务器上的CUCMAdmin页面。
2. 导航至“Bulk Administration/TAPS/User Locales for TAPS”(TAPS的批量管理/TAPS/用户区域设置)菜单选项。
3. 在显示的表单中，如果要同时使用，请确保English和French都位于Selected User Locales框中。如果只想要法语，请删除英语。只要UCCX服务器上有.wav文件，TAPS中的提示仅使用此页上选择的语言。
4. 使用SSH登录到Cisco Unified Communications Manager页面，然后发出file list tftp *.aar命令。系统将显示有关语言的AAR文件。您应该看到French_France.aar的条目。此文件包含运行TAPS程序所需的所有提示（法语）。
5. 如果您看到French_France.aar列表，请发出tftp -I <CUCM_IP> GET French_France.aar命令。
6. 使用[方法1](#)或[方法2](#)激活TAPS的法文提示。

方法 1

请完成以下步骤：

1. 使用AppAdmin的“AAR管理”部分上传文件。
2. 导航至Applications/Prompt Management，然后单击en_US链接。这将您置于提示的TAPS部分的根。您会看到列为French France_TAPS<name>.wav的所有TAPS提示。例如，French France_TAPS1.wav、French France_TAPS2.wav...法语France_TAPSwelcome.wav)。
3. 下载所有这些文件。请务必保留确切的文件名。例如，法语和法国之间一定有一个空格。下载完所有文件后，可以从en_US目录的根目录中删除它们。
4. 将所有下载的提示添加到zip文件，以便您可以重新上传这些提示。zip文件的名称并不重要，但您必须知道位置和文件名。它也必须是真的zip文件，而不是rar等。
5. 在“提示管理”部分，单击en_US，然后单击TAPS。
6. 选择页面顶部的Upload New Prompts链接。系统将显示文件选择窗口。单击“浏览”按钮选择文件，然后单击“上载”。

完成此操作后，所有法语TAPS提示都可在TAPS目录中使用。

方法 2

请完成以下步骤：

1. 使用任何归档管理程序解压从Cisco Unified Communications Manager下载的French France.aar文件。
2. 提取此文件时，有两个文件夹，META-INF和提示。
3. 打开“提示”文件夹，并单独压缩所有.wav文件。
4. 登录UCCX AppAdmin页面，然后导航至Applications/Prompt Management。
5. 在“提示管理”部分，单击en_US，然后单击TAPS。
6. 选择页面顶部的Upload New Prompts链接。系统将显示文件选择窗口。单击“浏览”按钮选择文件，然后单击“上载”。

完成此操作后，所有法语TAPS提示都可在TAPS目录中使用。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

[故障排除](#)

目前没有针对此配置的故障排除信息。

[相关信息](#)

- [在CRS 4.x服务器上安装TAPS后，当呼叫Cisco CallManager 5.x的CTI路由点时，呼叫方会听到空气](#)
- [TAPS与区域设置](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)