

移动Supervisor支持常见问题

目录

[简介](#)

[思科是否支持Apple的Cisco Mobile Supervisor小程序？](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍思科对思科移动管理引擎的支持。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问：思科是否支持Apple的Cisco Mobile Supervisor小程序？

答：思科移动管理引擎是Apple App Store提供的免费应用。它是移动设备上Cisco Supervisor Desktop(CSD)的扩展，可与Unified Contact Center Express(Unified CCX)版本5.0和7.0配合使用。此应用重新格式化三个实时Unified CCX报告，以便在iPhone3G和iPod Touch设备上显示。

注意：Cisco Mobile Supervisor可以按“原样”免费提供给用户。思科移动管理引擎不是思科支持的应用。思科系统公司与任何其他公司之间有关全球支持的任何明确或现有协议均不包括思科移动管理引擎。

要获得极其有限的尽力支持，请联系mobileSupervisor@external.cisco.com。

相关信息

- [思科统一联系中心快捷版 — 最终用户指南](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)