

7970 IP电话：设置时间区域

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何在Cisco 7970 IP电话上设置时区，并提供Cisco CallManager Express环境中的基本故障排除过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager Express
- Cisco 7970 IP电话

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科CallManager Express版本4.1(0)
- 思科7970 IP电话固件版本7.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档约定的更多信息，请参考 [Cisco 技术提示约定](#)。

背景信息

Cisco 7970 IP电话根据以下两个参数计算其面板上显示的时间：

- 在Cisco CallManager Express上从当前时间转换的协调世界时(UTC)/格林威治标准时间(GMT)
- Cisco CallManager Express上Cisco 7970 IP电话的时区配置

Cisco CallManager Express在电话初始化期间将这两个参数传递到Cisco 7970 IP电话。

配置

在Cisco CallManager Express上完成以下步骤以显示正确的时间：

1. 在ephone下配置type 7970命令。

```
ephone 1
  device-security-mode none
  mac-address 0017.59E7.492C
  type 7970
  button 1:1
```

2. 在电话服务下配置时区命令。

```
telephony-service
  max-ephones 5
  max-dn 5
  ip source-address 10.1.0.1 port 2000
  auto assign 1 to 5
  time-zone 8
  dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000
  voicemail 6000
  max-conferences 12 gain -6
  transfer-system full-consult
  create cnf-files version-stamp 7960 Feb 05 2009 12:44:03
  !
```

3. 在电话服务下配置create cnf-files命令，以实施步骤1和2中的更改。

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files

CNF files update complete
```

验证

要重置Cisco 7970 IP电话，请完成以下步骤：

1. 按Cisco 7970 IP电话上的**Settings**按钮。
2. 在电话键盘上输入`**#*`键序列以重置电话。重置后，Cisco 7970 IP电话上会显示正确的时间。

故障排除

如果Cisco 7970 IP电话上显示的时间不正确，请完成以下步骤：

- 验证Cisco CallManager Express上的电话配置。
- 在Cisco CallManager Express上显示7970配置文件。文件名为`xmldefault7970.cnf.xml`，它位

于 `system:/its/` 目录。要显示配置文件，请完成以下步骤：登录Cisco CallManager Express。要显示7970配置文件，请完成以下步骤：发出 `cd system:` 命令。发出 `cd` 的命令。发出 `more xmldefault7970.cnf.xml` 命令以转储配置。验证时区参数配置是否正确。命令的输出如下所示：

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml
<device>
<devicePool>
<dateTimeSetting>
<dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate>

</dateTimeSetting>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation></loadInformation>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
</networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localdirectory</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL></servicesURL>
</device>
```

完成以下步骤，以验证Cisco CallManager Express是否成功将7970配置文件发送到Cisco 7970 IP电话：登录Cisco CallManager Express。发出 `debug tftp events` 命令。发出 `terminal monitor` 命令。重置Cisco 7970 IP电话。此输出显示了 `debug tftp events` 命令的结果。粗体文本表示电话已成功接收其配置文件。

```
Feb  5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size 1033 for process 287
Feb  5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00:00:00 for process 287
Feb  5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70.8-3-2S Last=Phone-Keypad
Feb  5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 S
```

ocket:1 DeviceType:Phone has

registered.

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)