

# Unified Communications Manager Express 7.x GUI 错误

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Error:配置更改失败。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Error:无法以管理员身份登录站点“local”的Cisco CallManagerExpress。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Error:使用新值登录callmanager express失败](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[CME GUI显示空白屏幕](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Error:以管理员身份登录到CallManager Express失败。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Error:登录失败，系统未初始化](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍解决Cisco Unified Communications Manager Express(CME)GUI错误消息所需的步骤。

## 先决条件

## 要求

本文档没有任何特定的要求。

## 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Communications Manager Express版本7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

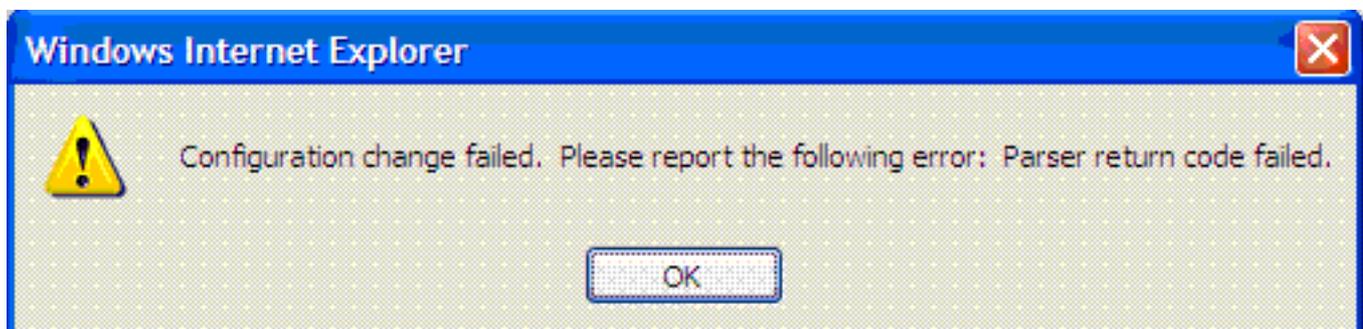
## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## Error:配置更改失败。

## 问题

当您尝试通过GUI修改Cisco Unified CME配置时，将显示以下错误消息：



## 解决方案

当用户不在AAA数据库中时，会发生此问题。

要解决此问题，请在Cisco Unified CME的全局配置模式下使用[no aaa authorization config-commands](#)命令禁用配置命令的AAA授权。默认情况下，AAA授权被禁用。

使用no [aaa authorization config-commands](#)命令可停止网络访问服务器尝试配置命令授权。

以最终用户身份登录Cisco Unified CME的图形用户界面以更改电话上的设置时，系统会检查AAA配置中的用户凭证。如果用户凭证未在AAA配置中配置，则不允许您进行更改。使用no [aaa authorization config-commands](#)命令，以仅允许在AAA下配置的用户更改配置。

此命令不会带来真正的安全风险。设备登录仍受限制，因此只有有权访问设备的人才能登录并进行更改。您的电话系统的用户有权访问GUI，没有权访问路由器CLI及其凭证，因此配置不可能通过禁用[aaa authorization config-commands](#)获得错误。

另一个替代解决方案是将用户添加到AAA数据库。如果将用户添加到AAA数据库，则他们可以通过GUI配置Cisco Unified CME，并且不显示错误消息。

## Error:无法以管理员身份登录站点“local”的Cisco CallManagerExpress。

## 问题

登录Cisco Unified CME服务器后，当您使用Web GUI选择Configure > Phone或Configure > Extensions时，将显示以下错误消息：

```
Site Name: local
```

```
Error: Unable to login as administrator to the Cisco CallManagerExpress at site 'local'.
```

```
Details: CME login failed
```

**注意：**选择“配置”>“用户”时，它不会出现问题。

## 解决方案

要解决此问题，请在Cisco Unified CME配置下添加以下命令：

```
configure terminal
ip http authentication enable
```

如果Cisco Unified CME无法与CUE GUI上的信息同步，也可能出现此问题。确保在CUE GUI下的Call Manager Express参数中正确配置了Web管理员密码和主机名。

## Error:使用新值登录callmanager express失败

### 问题

通过Cisco Unity Express(CUE)登录Cisco Unified CME时，您会收到以下错误：

```
Error: login to callmanager express failed with the new values. check the
new call manager express configuration and enter correct values.
```

或者

```
Error: Unable to login as administrator to the Cisco CallManagerExpress at
site 'local'.
```

```
Details: Login failed. Hostname not configured.
```

### 解决方案

要解决此问题，请将GUI文件加载到闪存中的GUI文件夹。

## CME GUI显示空白屏幕

### 问题

在CME/CUE环境中，CUE运行正常。但是，当您使用CUE GUI配置电话或分机时，屏幕将显示为灰色，左角显示视图窗口。

### 解决方案

此问题可能发生在telephony-service下的directory entry name命令中，该名称值用引号输入。从目录条目名称中删除引号以解决问题。

**注意：**命令目录项名称中的名称字段的值应按以下方式配置：1到24个字母数字字符，包括空格。名称不能包含开号或关号（'、'、'、'或'）。

**注意：**另请确保GUI文件已加载到闪存中。

## [Error:以管理员身份登录到CallManager Express失败。](#)

### [问题](#)

Cisco Unified CME/CUE GUI未打开，或者您无法登录Cisco Unified CME/CUE GUI，并且您收到以下错误：

```
Login to CallManager Express as administrator failed.  
Check your CallManager Express configuration. Connection refused.
```

### [解决方案](#)

请验证以下项目以解决此问题：

- 检查Cisco Unified CME GUI文件，确保版本正确。如果版本不正确，请下载正确的版本，然后将文件复制到闪存。
- 确保防火墙、ACL或NAT配置未阻止任何相关流量。
- 检查浏览器是否配置了正确的安全设置并使用最新版本的Java。
- 确保文件名使用正确的大小写。文件系统区分大小写；即，文件系统将readme.txt和README.TXT视为两个不同的文件。
- 确保Cisco Unified CME和CUE之间有路由；如果需要，必须添加静态路由。
- 确保ip http服务器和ip http path flash:命令。

## [Error:登录失败，系统未初始化](#)

### [问题](#)

您无法登录CUE GUI，并且您收到以下错误消息：。

### [解决方案](#)

确保管理员是管理员组部分。您可以创建用户帐户并分配给管组。

## [相关信息](#)

- [Cisco Unified Communications Manager Express故障排除技术说明](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)