

Cisco CallManager CDBLException断电 : [ActiveX object not initialized via insert or select]管理数据库复制错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

本文档介绍此数据库复制错误消息以及排除其故障的必要步骤：

```
Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object  
not initialized via insert or select] Administration
```

[先决条件](#)

[要求](#)

思科建议您了解Cisco Unified Communications Manager。

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于Cisco Unified Communications Manager。

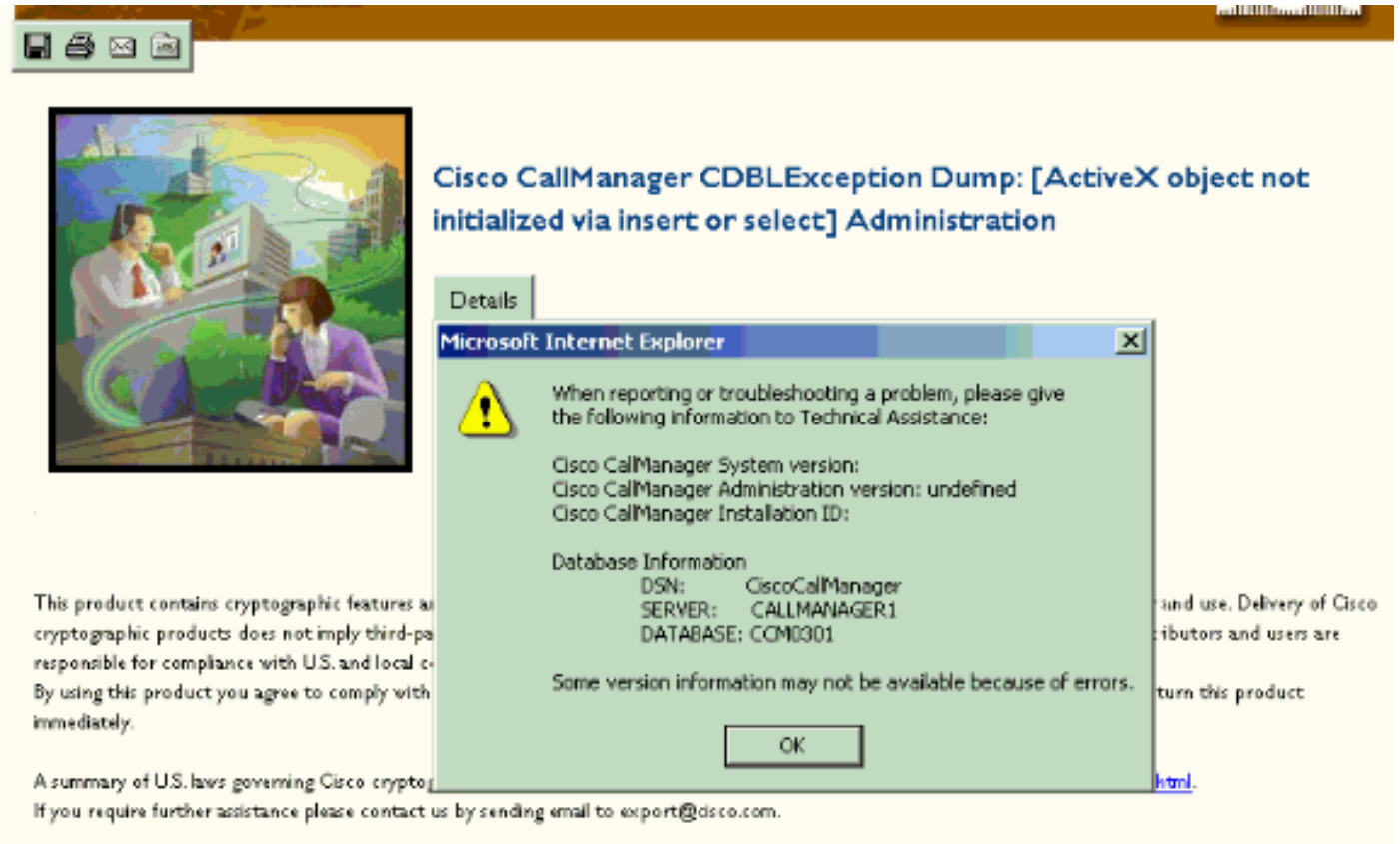
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

当用户登录Cisco CallManager网页时，Cisco CallManager CDBLException[ActiveX] 数据库复制错误消息，如以下示例所示：



解决方案

当启用了两个网络接口卡(NIC)并分配了IP地址时，可能会显示本文中描述的错误消息。确保一次只在服务器上启用一个网卡。

不支持双网卡。建议使用两个NIC，并使用一个作为容错，但一次只能使用一个。如果禁用第二个NIC，则可能导致分配给Cisco CallManager服务器的两个IP地址。当为Cisco CallManager服务器分配了两个IP地址时，可能会导致服务丢失。

此错误消息也可能是服务器上的病毒所致。针对您的CallManager服务器运行最新批准的病毒引擎。

另一个可能的原因可能与缓存内存有关。解决方法是重新启动群集。请在几小时后尝试。

如果这些解决方法无法解决问题，请尝试以下任一解决方法：

1. 您可能需要检查您是否有最新的思科安全/操作系统服务包。有关这些[Service Pack的详细信息](#)，请参阅[Cisco IP电话操作系统](#)、SQL Server、安全更新。要获取最新的Cisco CallManager软件包，请参阅[CallManager和语音应用加密软件下载\(仅限注册客户\)](#)页
2. 停止并重新启动IIS，并在受影响的服务器上测试浏览器。
3. 更新主机和lmhosts文件。在每台CallManager服务器上，c:\winnt\system32\drivers\etc中都存在一个最新的“hosts”文件。在每台CallManager服务器上，c:\winnt\system32\drivers\etc中都存在一个最新的“lmhosts”文件。确保这些文件的信息是最新的，如果缺少任何信息，请将其添加，并在命令提示符下输入**nbtstat -R**命令。

相关信息

- [Cisco Unified Communications Manager\(CallManager\)错误和系统消息](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)