

CallManager H.323 : 在转接或保持之后的单向语音问题

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍在呼叫被转接或置于保留状态后，如果CallManager上配置的H.323终端是网关的快速以太网子接口，则用户在Cisco CallManager中遇到单向音频问题的场景。这在启用通话等待音乐(MOH)时尤为明显。

问题

IP电话在恢复已转接或保持呼叫后将实时传输协议(RTP)数据包发送到错误的IP地址。

解决方案

要解决问题，请完成以下步骤：

1. 在网关上，配置环回接口和**h323-gateway voip bind srcaddr ip_address** 命令，如H.323 Support for Virtual Interfaces中所述。在配置Cisco IOS H.323网关时，请确保使用此环回IP地址。
2. 在网关[上全局配置](#)voice rtp send-recv。Cisco IOS语音、视频和传真命令中记录了此命令：[从Z开始。](#)
3. 验证您在思科IP语音媒体流应用的服务参数中选择了正确的MOH编解码器。