

# 使用CallManager 11.X配置Cisco IP电话快速拨号按钮

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[作为一名 Cisco CallManager 服务器管理员](#)

[通过分机移动快速拨号](#)

[故障排除](#)

[验证](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍使用Cisco CallManager为Cisco IP电话配置快速拨号按钮的过程。

## 先决条件

### 要求

思科建议您了解如何创建用户并将设备与用户关联。

在配置电话上的快速拨号按钮之前，您需要确保将电话按钮模板配置为支持快速拨号按钮。默认情况下，Cisco 7970/7960/7940/7910 IP 电话允许配置快速拨号。

有关更多信息，请参阅[在 Cisco CallManager 中创建用户、电话和关联。](#)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科CallManager 10.5、11.x
- Cisco IP 电话 7962

**注意：**本文档也可用于其他版本的 Cisco CallManager 和其他型号的 IP 电话。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

# 背景信息

Cisco IP 电话的一些按钮经过编程可在按下后拨打特定号码。例如，Cisco 7962 IP 电话的默认模板有四个快速拨号按钮。这些按钮可由与某个 IP 电话关联的用户或由 CallManager 服务器管理员进行配置。

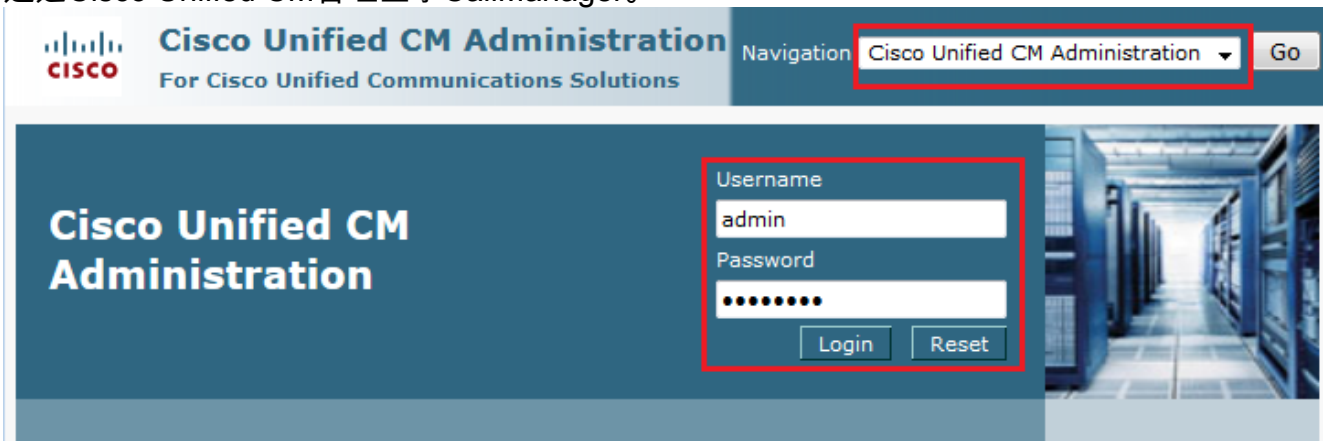
# 配置

## 作为一名 Cisco CallManager 服务器管理员

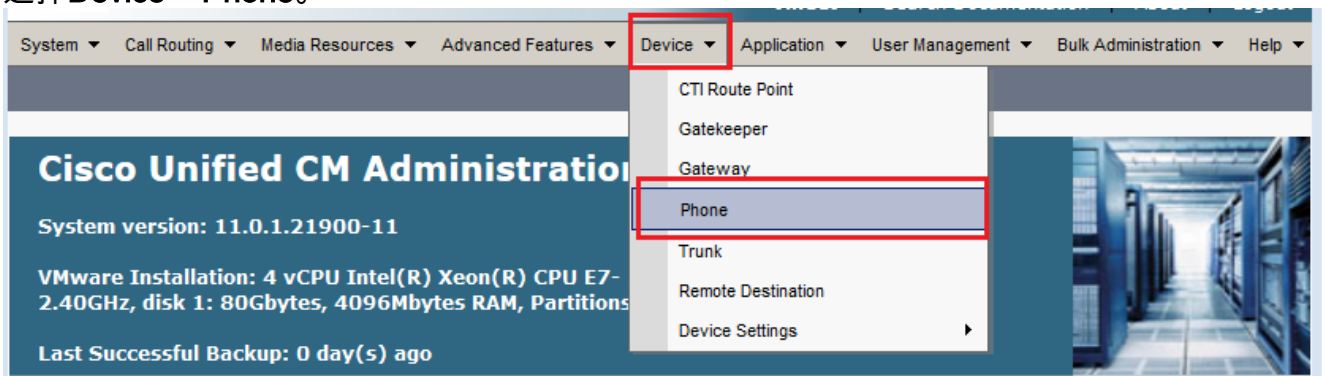
Cisco CallManager 服务器管理员可通过以下步骤为任何用户更改快速拨号按钮：

**注意：**可配置的快速拨号的最大数量为7962的4个，7940的1个。这是这些电话支持的功能。您不能配置比这些更多的快速拨号。

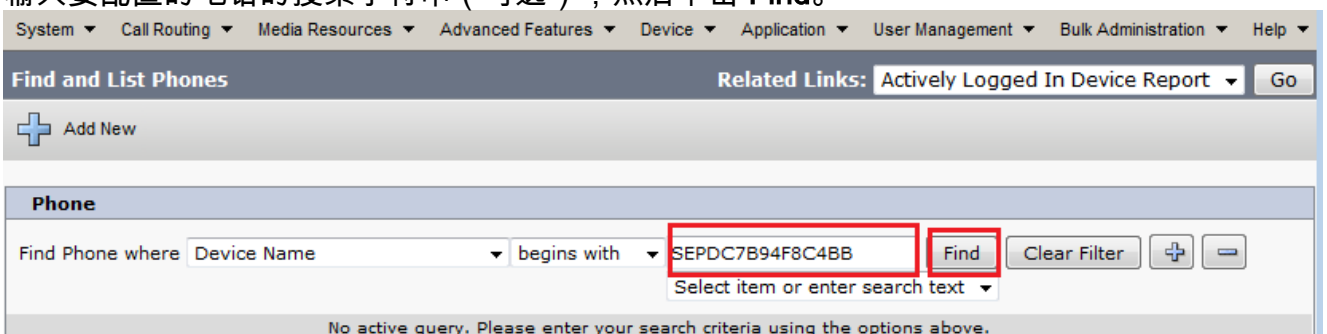
1. 通过Cisco Unified CM管理登录CallManager。



2. 选择Device > Phone。



3. 输入要配置的电话的搜索字符串（可选），然后单击 Find。



4. 单击电话的 Device Name。

Phone (1 - 1 of 1)		Rows per Page 50							
Find Phone where		Device Name	begins with	SEPDC7B94F8C4BB	Find	Clear Filter	Select item or enter search text		
<input type="checkbox"/>	Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy	
<input type="checkbox"/>	SEPDC7B94F8C4BB	Auto 5017	Default	SCCP	Registered with 10.106.123.123	10.106.123.85			
Add New		Select All	Clear All	Delete Selected	Reset Selected	Apply Config to Selected			

5. 单击电话左面板上的Add a new SD。

Phone Configuration Related Links: Back To Find/List Go

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status: Ready

Association

- 1 Line [1] - 5017 (no partition)
- 2 Line [2] - Add a new DN
- 3 **Add a new SD**
- 4 Add a new SD
- 5 Add a new SD
- 6 Add a new SD
- 7 Add a new SD

Phone Type

Product Type: Cisco 7962  
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123  
IPv4 Address: 10.106.123.85  
Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S  
Download Status: Unknown

Device Information

- Device is Active
- Device is trusted

注意：如果已配置快速拨号，则它将显示该号码。要编辑该号码，请点击该号码。

Phone Configuration Related Links: Back To Find/List Go

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status: Ready

Association

- 1 Line [1] - 5017 (no partition)
- 2 Line [2] - Add a new DN
- 3 **111**
- 4 Add a new SD
- 5 Add a new SD
- 6 Add a new SD
- 7 Add a new SD

Phone Type

Product Type: Cisco 7962  
Device Protocol: SCCP

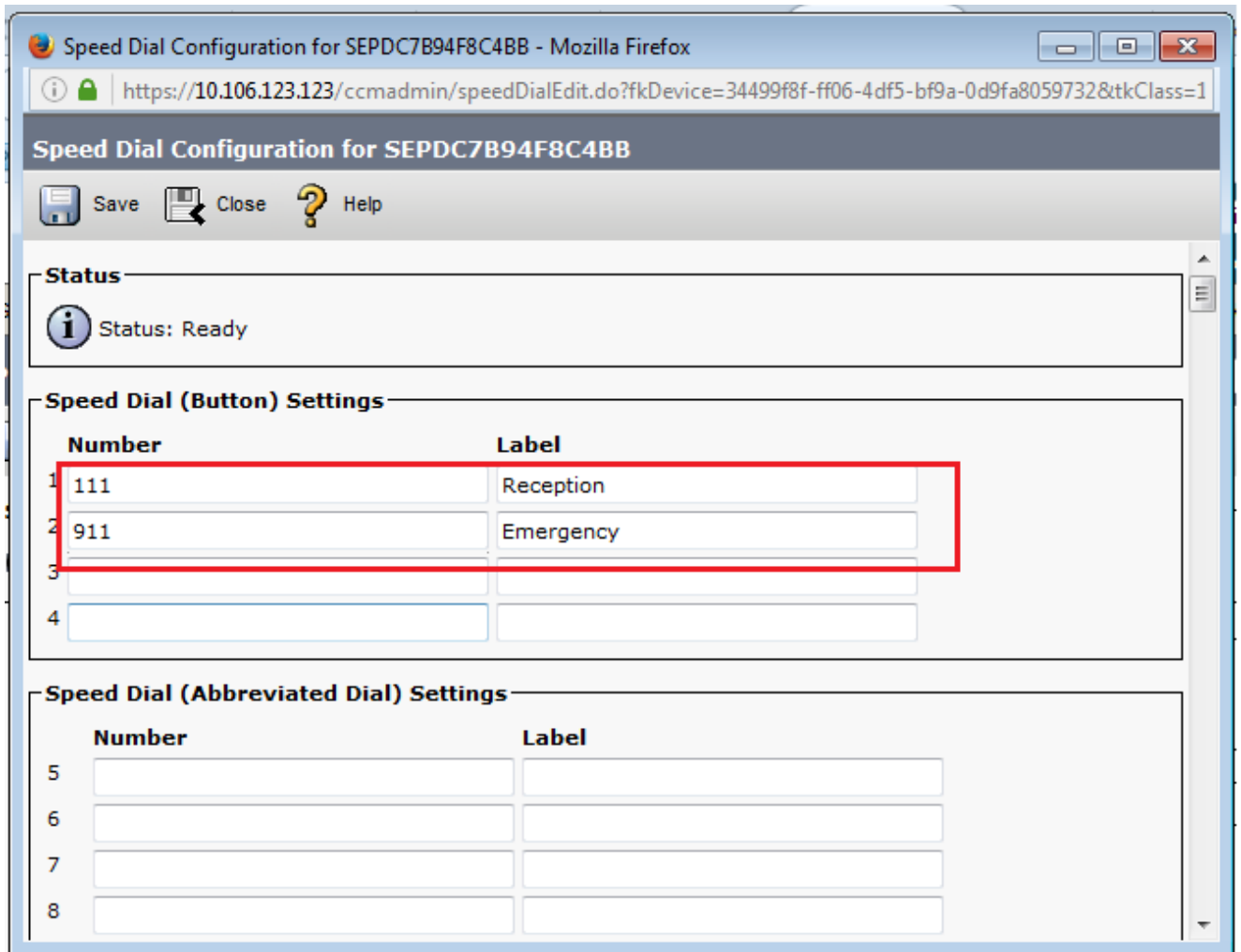
Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123  
IPv4 Address: 10.106.123.85  
Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S  
Download Status: Unknown

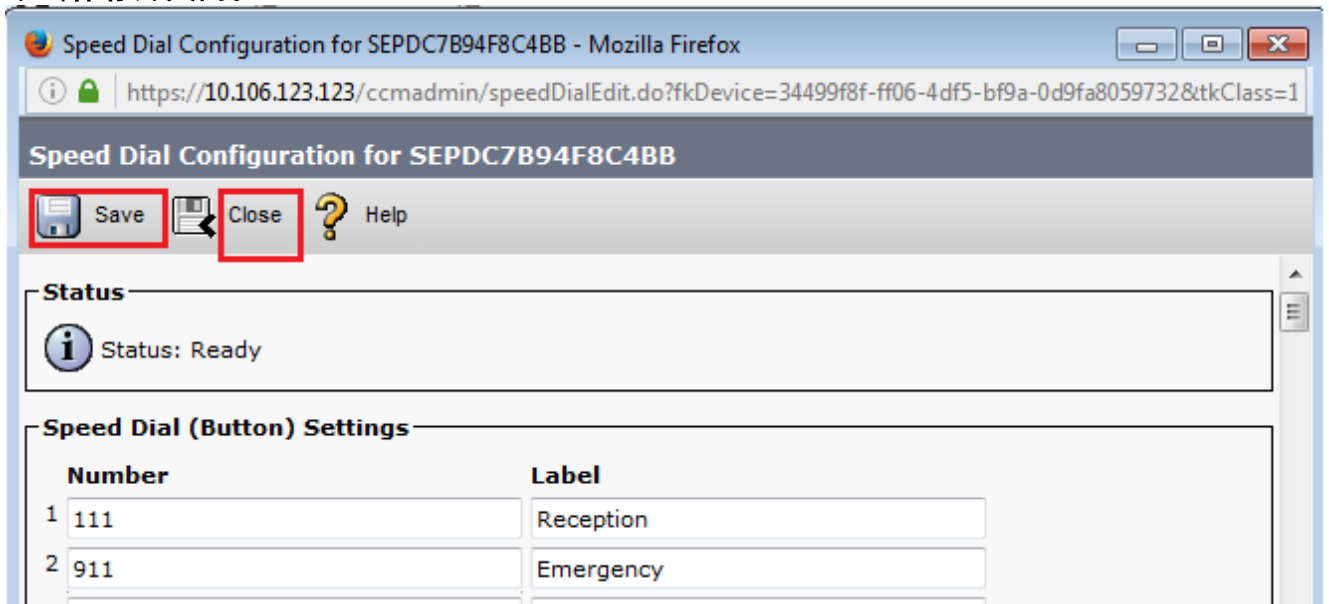
Device Information

- Device is Active
- Device is trusted

6. 在弹出窗口中配置快速拨号号码和显示文本。



7. 单击保存并关闭。



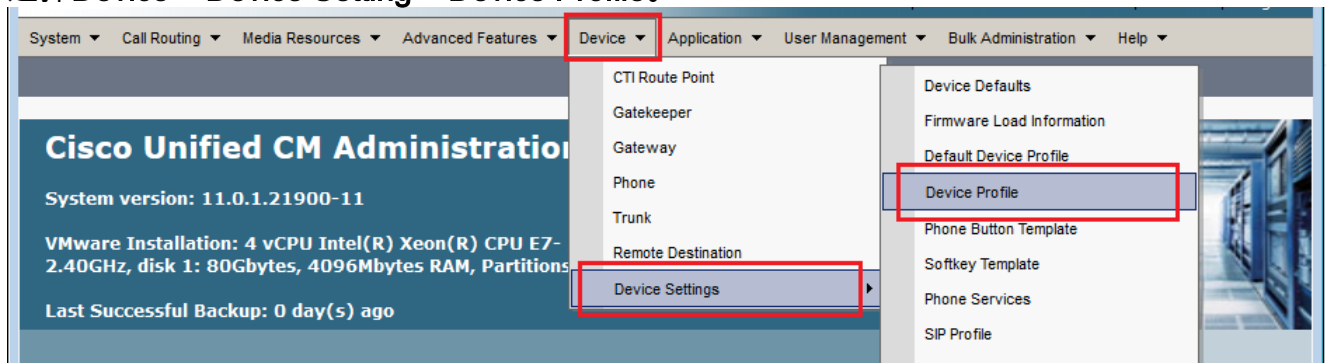
8. 这将使电话重置。现在，您可以在电话屏幕上看到快速拨号显示名称。

## 通过分机移动快速拨号

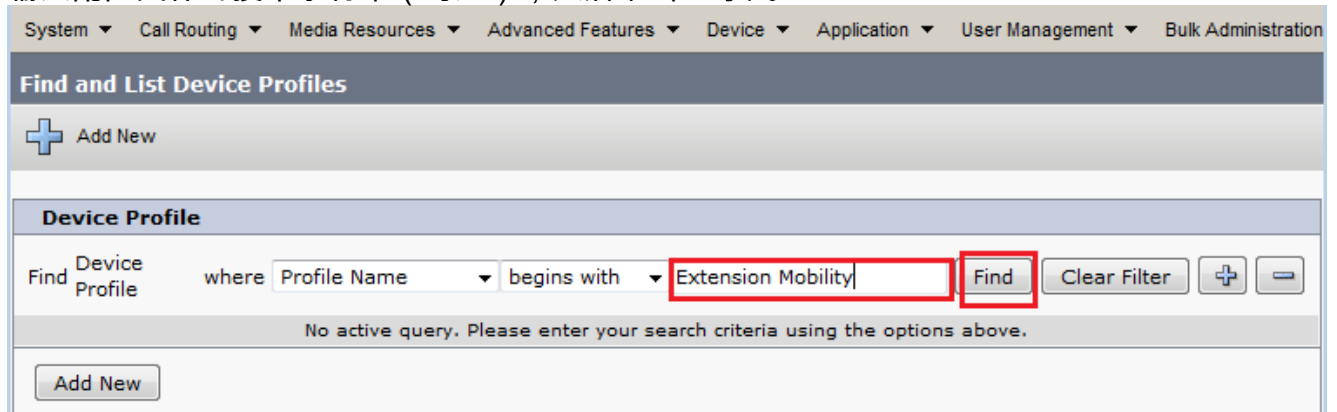
**注意：**本文档不介绍 Cisco CallManager Extension Mobility 配置。有关此功能的详细信息，请参阅Cisco CallManager分机移动功能说明中的Cisco CallManager分机移动配置核对表。

要使用Cisco CallManager Extension Mobility配置快速拨号，请完成以下步骤：

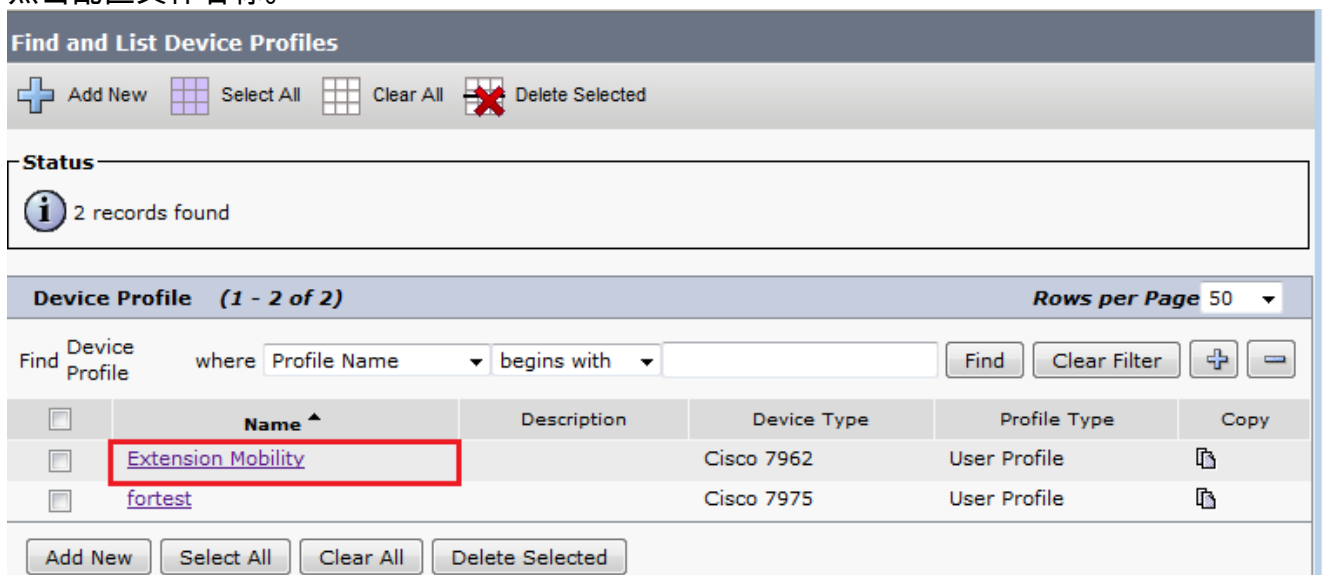
1. 使用CM管理凭据登录CallManager。
2. 选择Device > Device Setting > Device Profile。



3. 输入配置文件的搜索字符串（可选），然后单击“查找”。



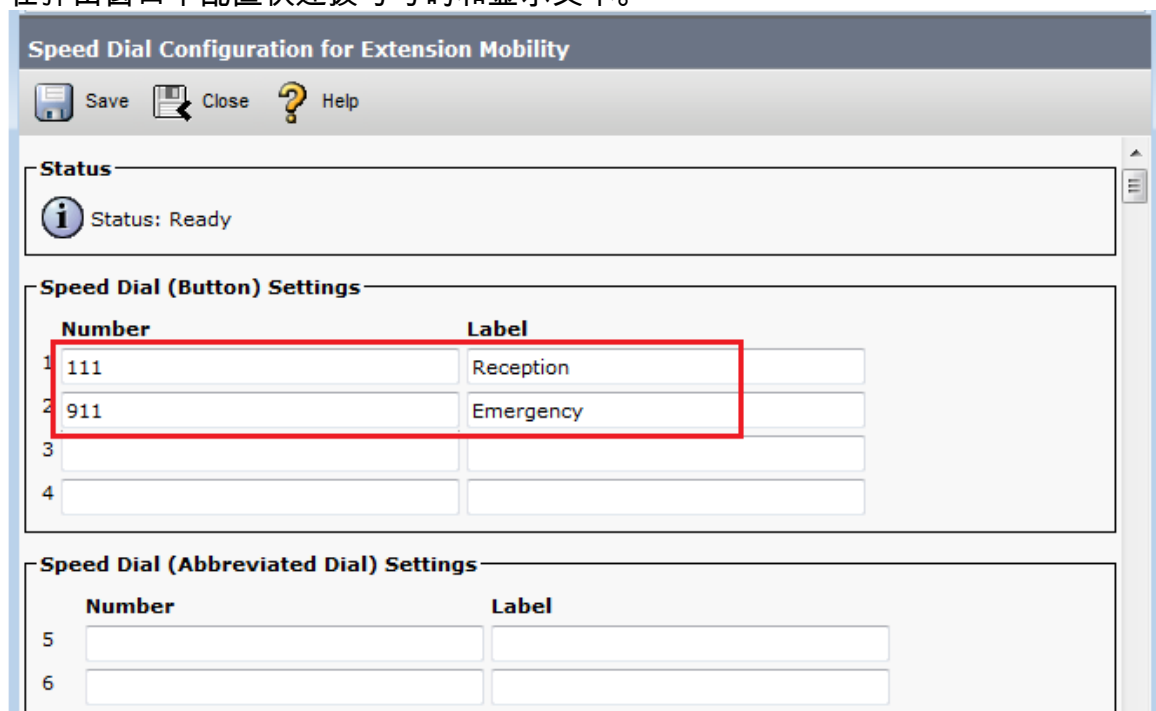
4. 点击配置文件名称。



5. 单击配置文件左面板上的Add a new SD。



6. 在弹出窗口中配置快速拨号号码和显示文本。



7. 单击保存并关闭。



8. 您必须注销并重新登录才能查看电话上的快速拨号。

## 故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

## 验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

## 相关信息

- [快速拨号在 Cisco 7914 扩展模块上无效](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)