

配置当天时间路由

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[当日路由时间：工作](#)

[配置](#)

[步骤1:为0800小时到0400小时的时间范围Call On Shift创建时间段](#)

[第二步：创建两个轮班时间段](#)

[第三步：将时间段添加到时间计划](#)

[第四步：将时间安排分配给各个分区](#)

[第五步：创建2个类似的目录号码，并将其中一个号码分配给分区On Shift 分区，将另一个号码分配给分区Off Shift Partition](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍了当天时间路由的概念和工作原理，并提供了配置示例。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [基本呼叫路由](#)
- [呼叫搜索空间](#)
- [分区](#)

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Communications Manager 11.0.1.21900-11。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

当天时间路由：工作

Time Period：将时间范围定义为一天中的24小时。

可以重复此时间段：

- 从某一周某一给定日期到该周的任何其他日期。例如，Monday - Friday。
- 每年从某月的指定天到同一或不同月的另一天。例如，1月1日至2月4日。

时间安排：这是一个或多个时间期的集合。

分区：分区由目录号码(DN)和路由模式的逻辑分组组成，具有类似的可达性特征。该时间表包括分配给分区的一个或多个时间段。它定义分区在逻辑上处于活动状态的时间段。

测试案例场景：

热线号码为1-800-111-123。在0800小时到1600小时之间的此号码的呼叫将由座席应答。除了这些时间外，呼叫将发送到语音邮件。这里的关键在于使用两个相同但位于不同分区中的数字。

1.分区On-Shift中的1-800-111-123 (寻线引导号)。

2.分区Off-Shift中的1-800-111-123 (选中CFA到语音邮件选项的简单DN)。

即使它们是相同的编号，它们存在于两个不同的分区中，在任何给定时间只有一个分区在逻辑上处于活动状态。这由分配给这些分区的时间表决定。

当热线号码在08:00到16:00之间呼叫时，分区On-Shift处于活动状态，因此1-800-111-123是寻线引导号。对于在这些计时之外发出的任何呼叫，分区Off-Shift处于活动状态，因此呼叫可以转发到语音邮件。

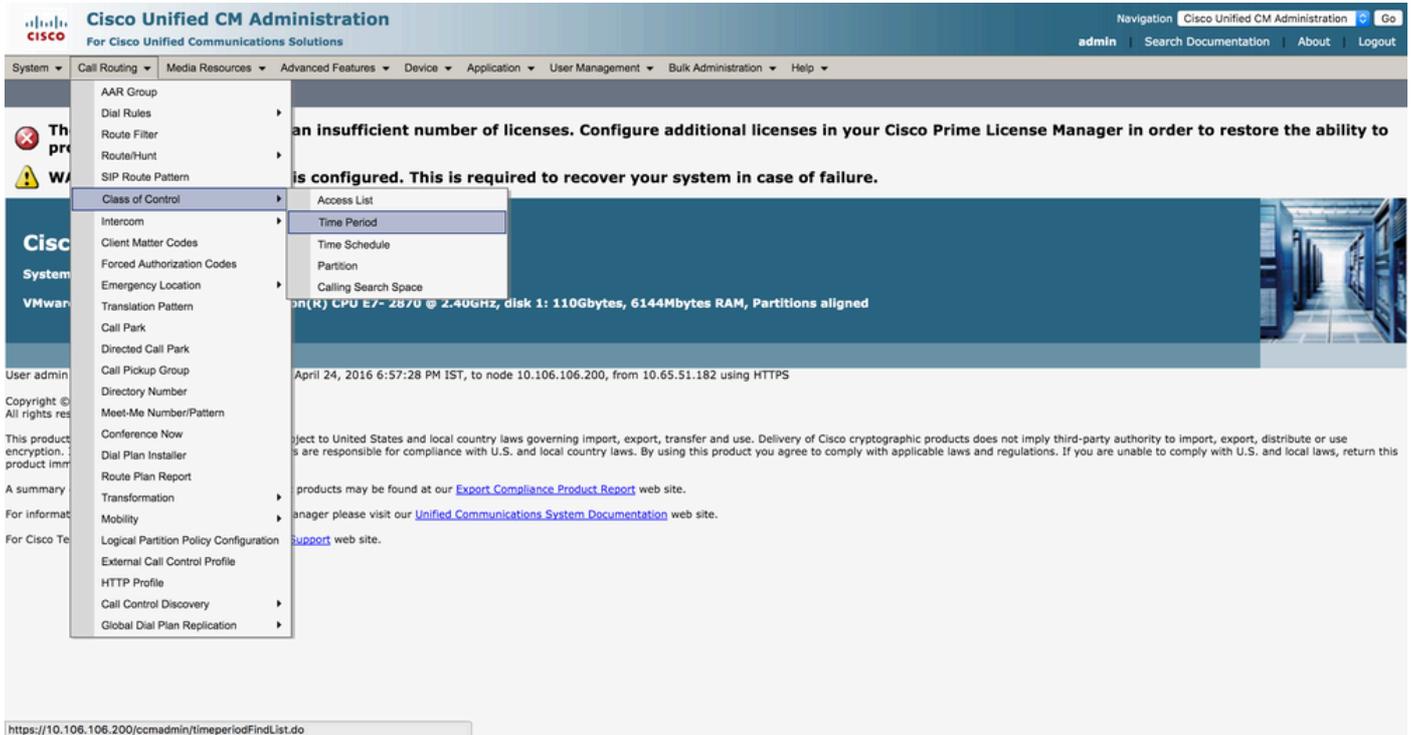
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

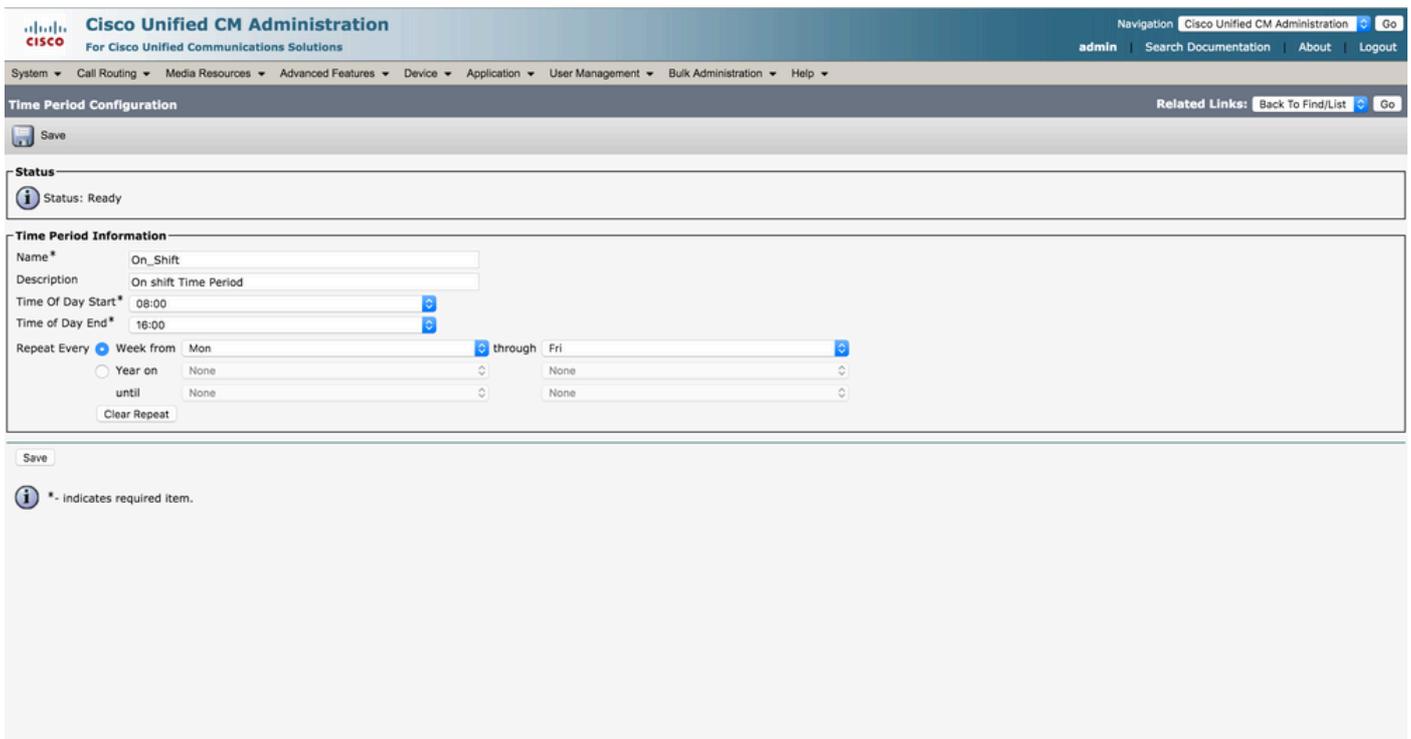
步骤1:为0800小时到0400小时的时间范围Call On_Shift创建时间段

1. 在网页的Unified CM Administration部分上，导航到Call Routing > Class of Control > Time Period，如下图所示。





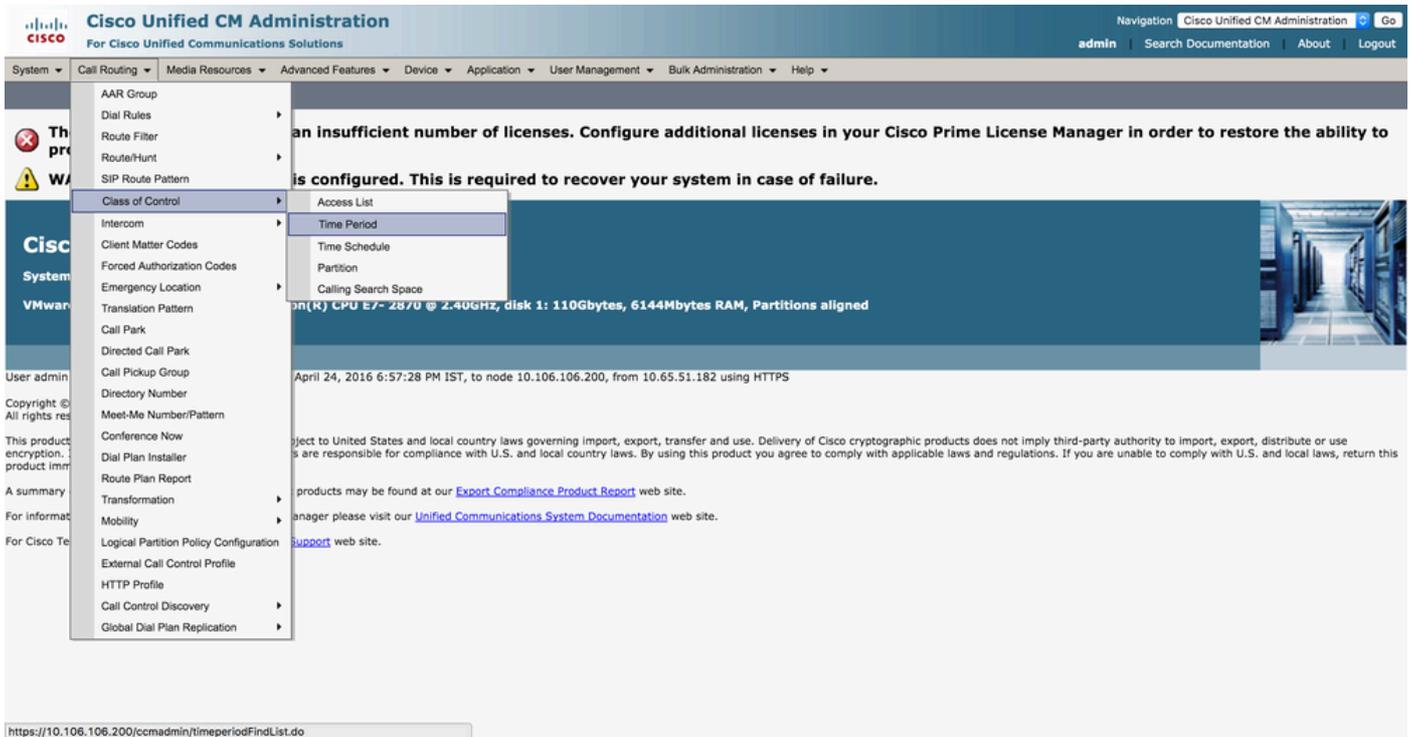
2.单击Add New，然后输入该时段的时间范围。在本例中，我们选择0800 - 1600小时（每周的星期一至星期五），然后选择保存（如此图所示）。



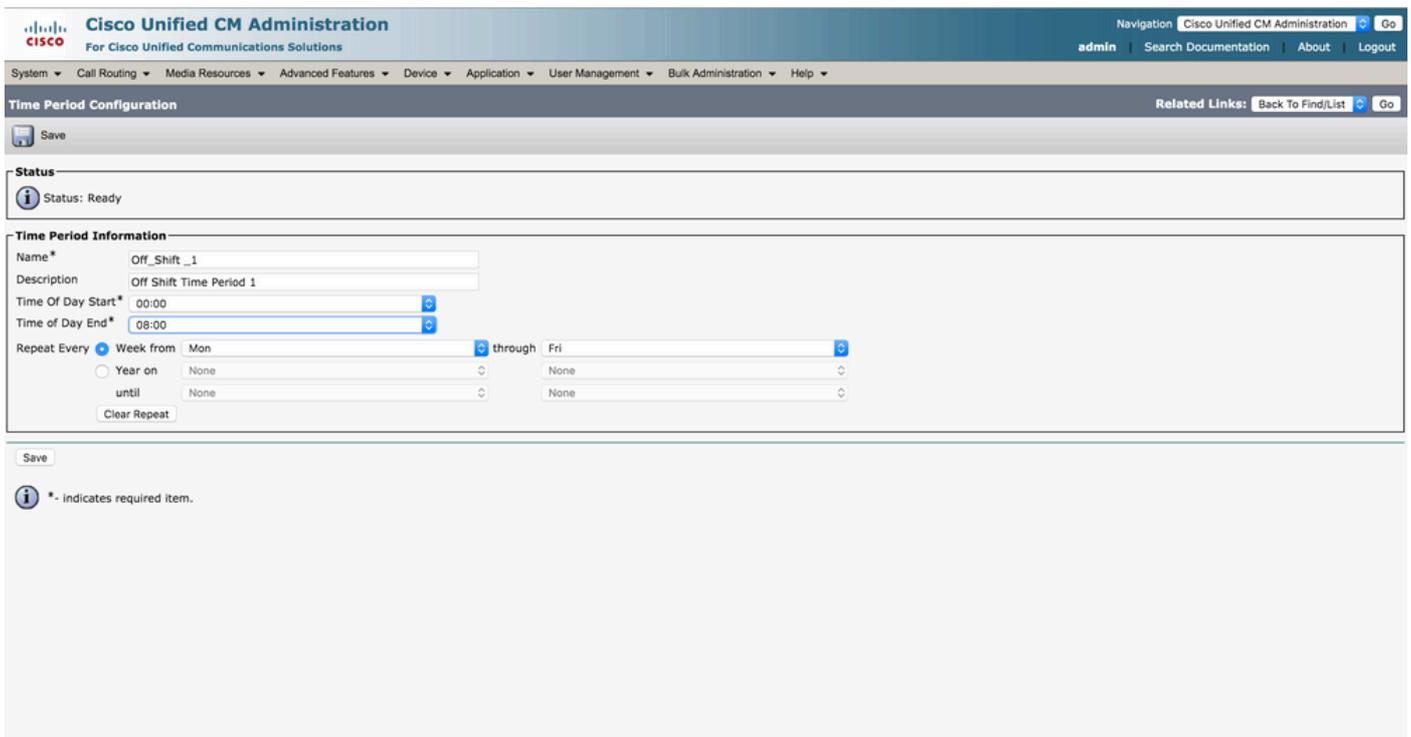
第二步：创建两个轮班时间段

一个从00时至800时。另一个在16时至24时。

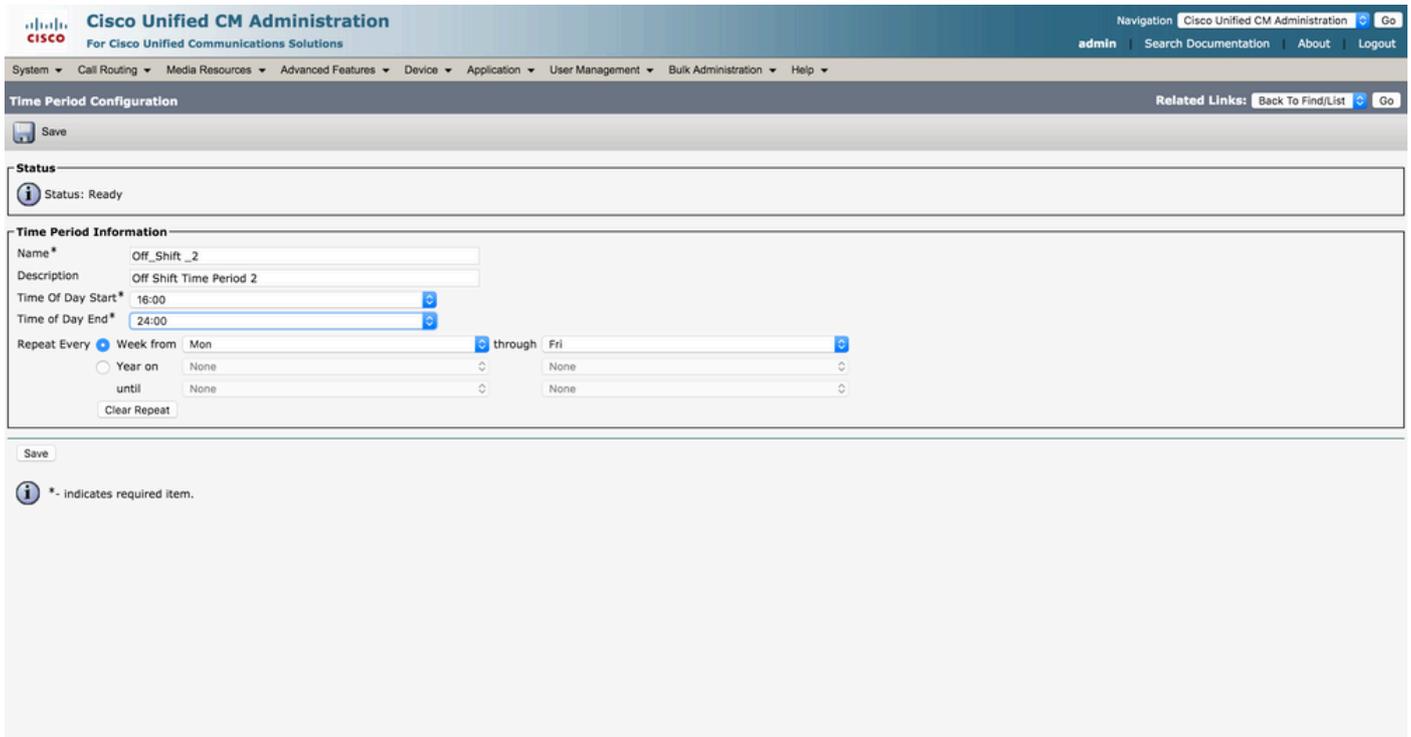
1. 在网页的“Unified CM管理”部分，导航到呼叫路由>控制类>时间段，如下图所示。



2.单击Add New，然后输入Off Shift Time Period的时间范围。在这种情况下，选择0000 - 0800小时（每周的星期一至星期五），然后选择保存（如此图所示）。

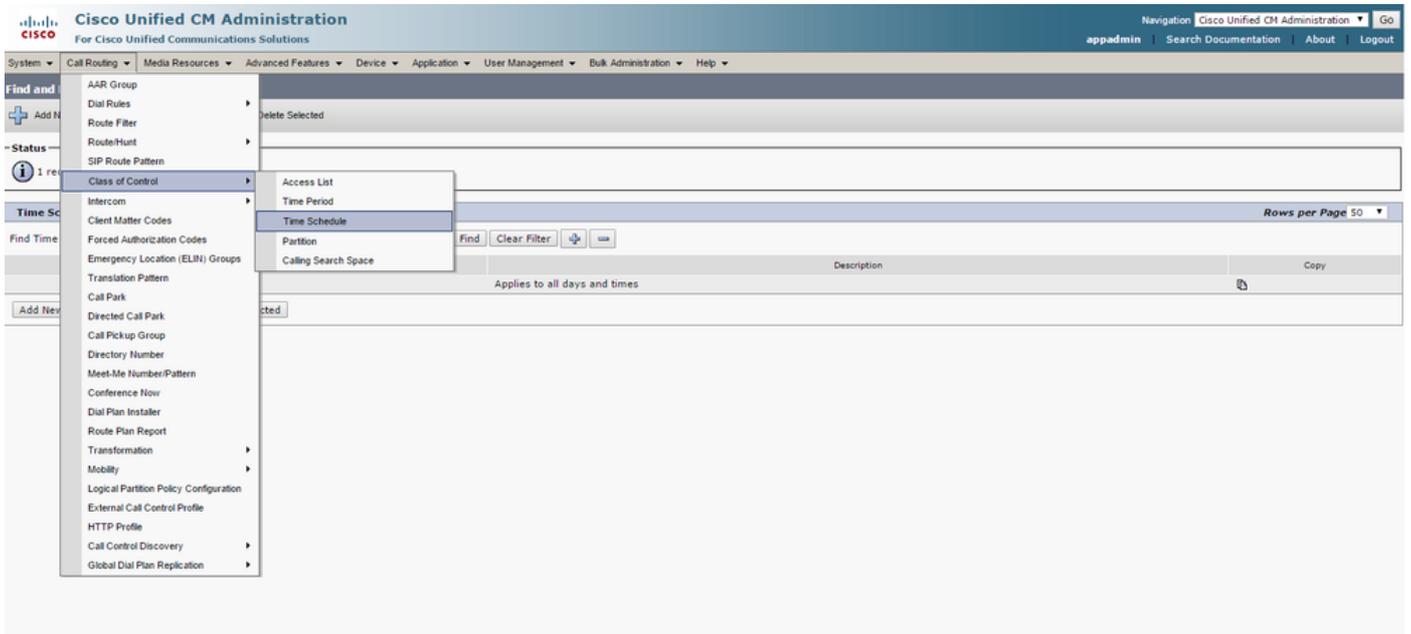


3.同样，创建另一个从1600小时到2400小时的时间段。此时间段称为Off_Shift_2，如图所示。

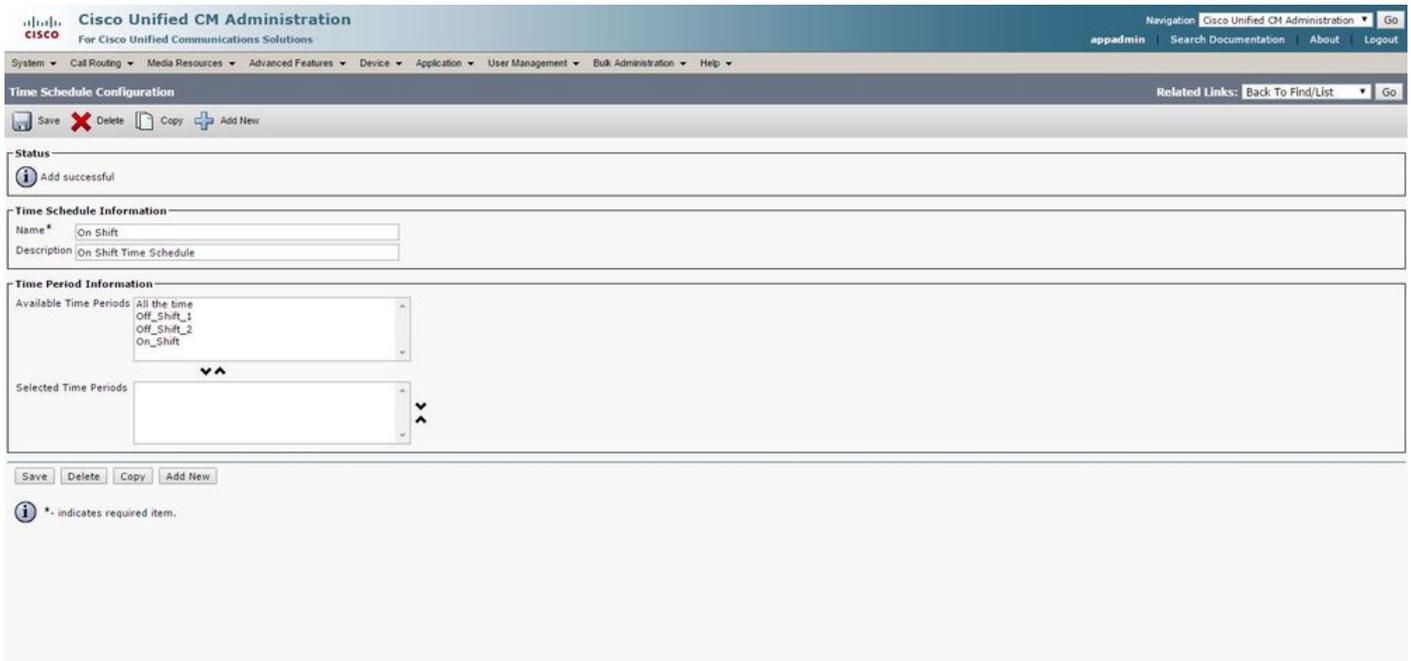


第三步：将时间段添加到时间计划

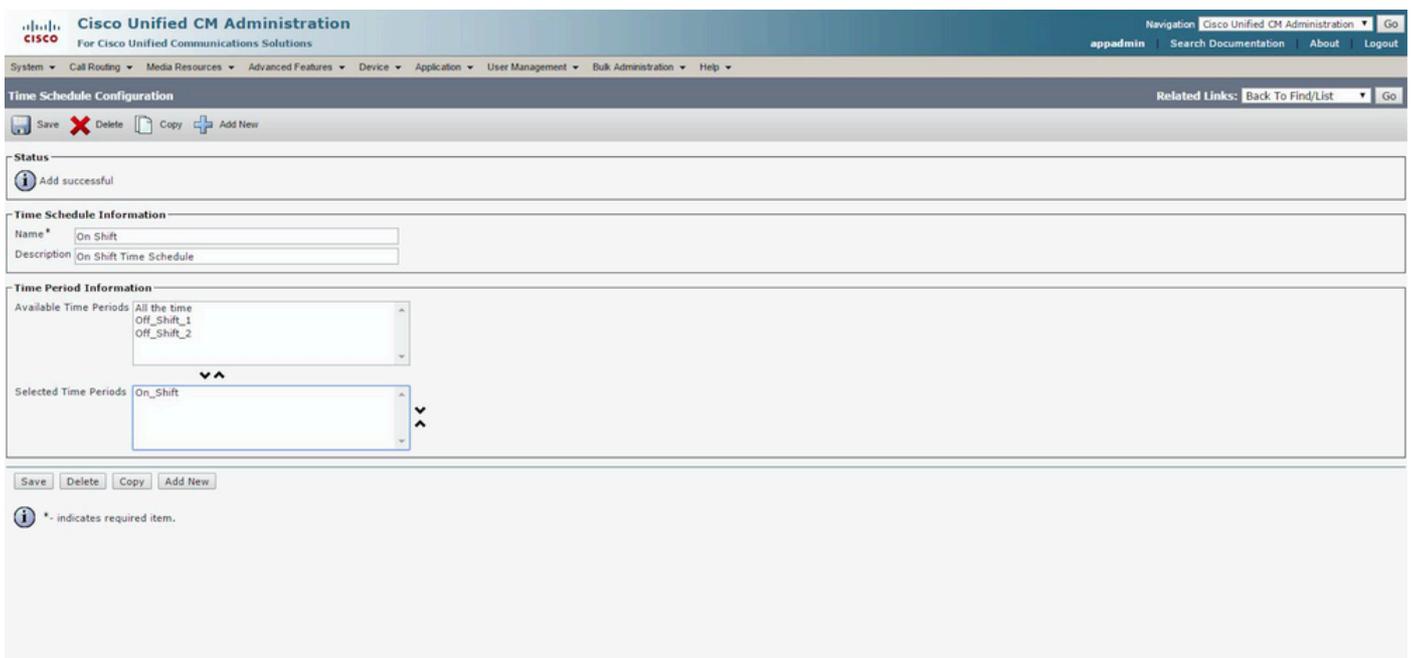
1.在网页的“Unified CM管理”部分，导航至呼叫路由>控制类>时间计划，如下图所示。



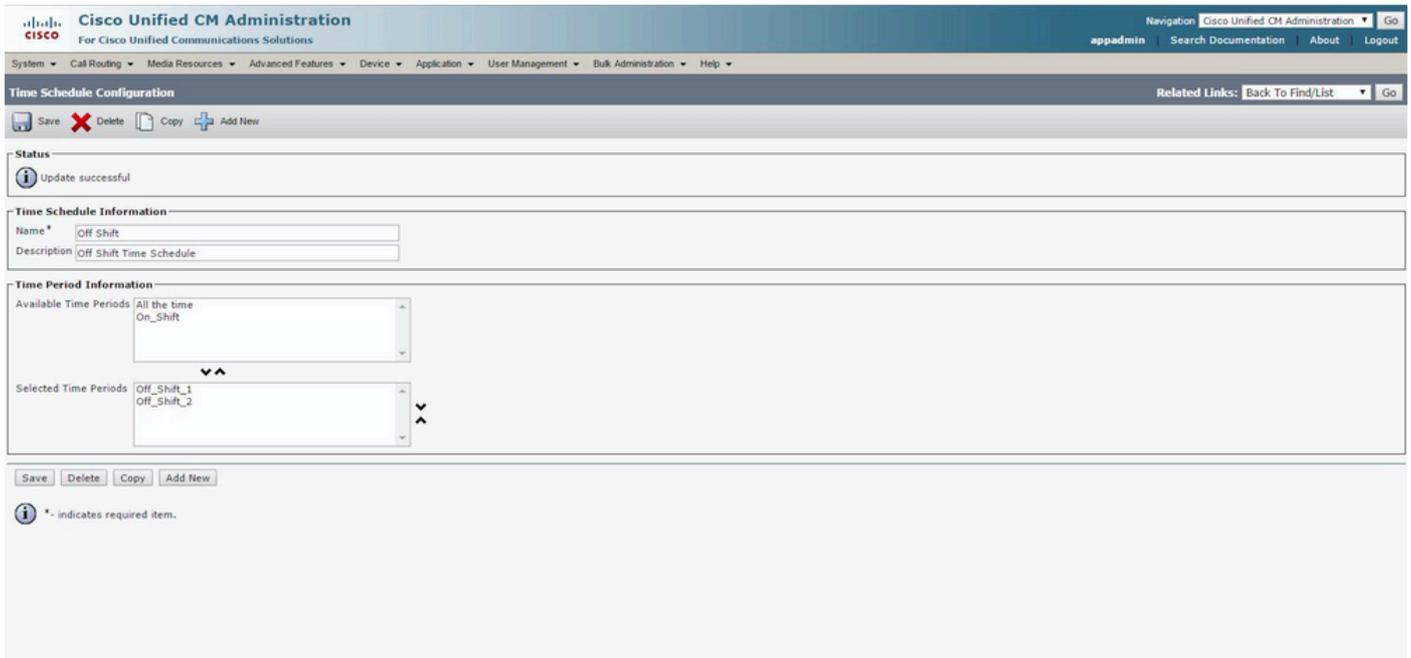
2.单击Add New，并创建新的Time Schedule On-Shift，如下图所示。



3.时间段On_Shift将添加到时间计划，如下图所示。

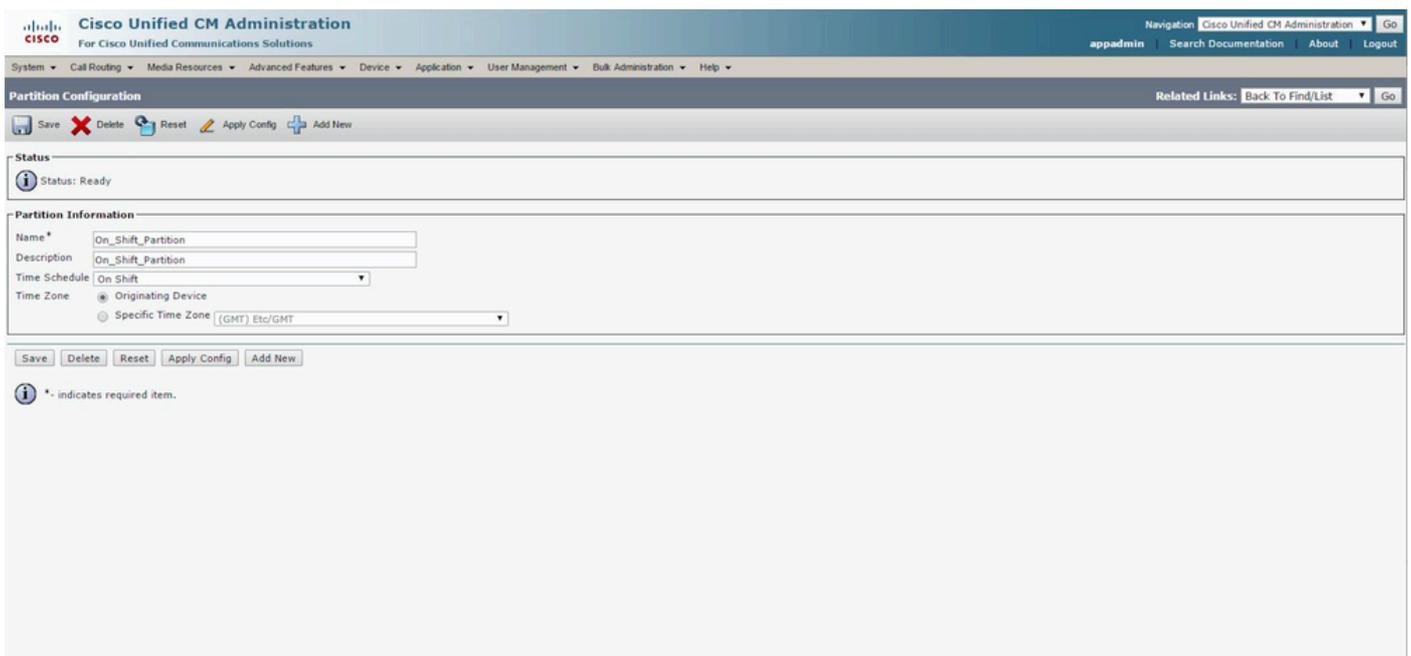


4.同样，创建另一个时间计划Off_Shift，然后添加两个时间段Off_Shift_1和Off_shift_2，如此图所示。

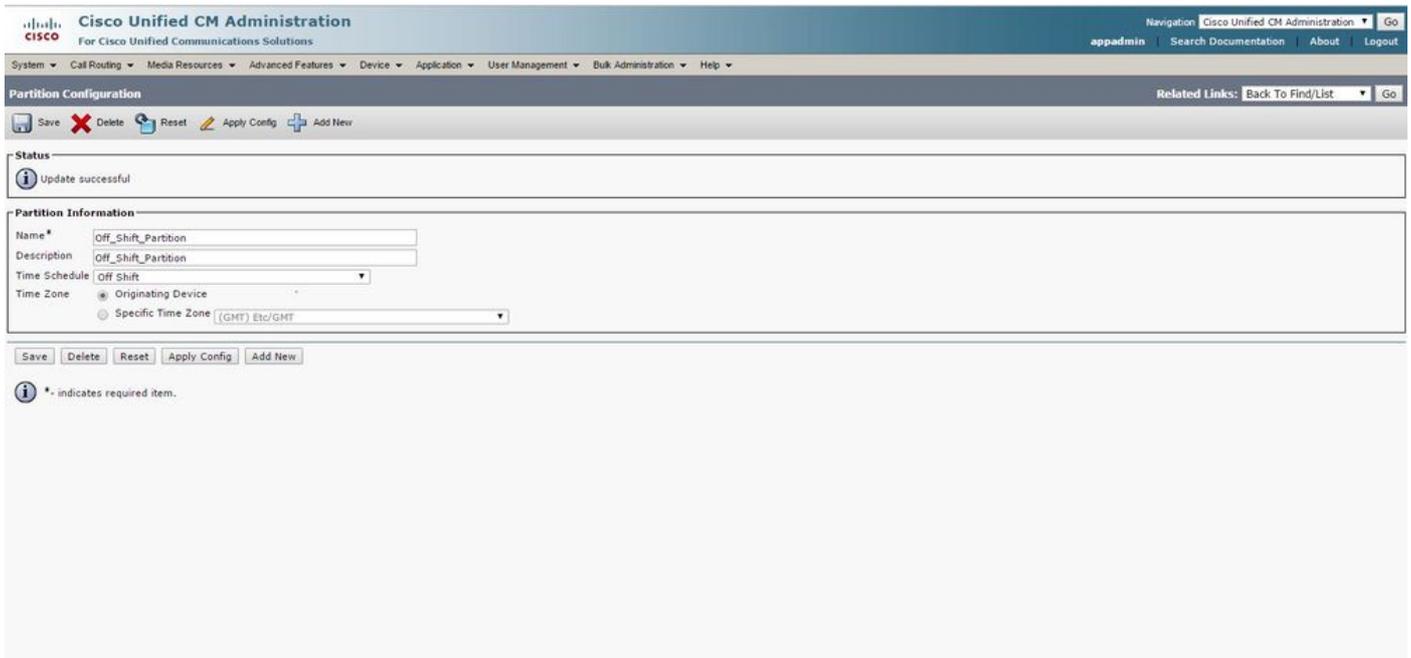


第四步：将时间安排分配到各个分区

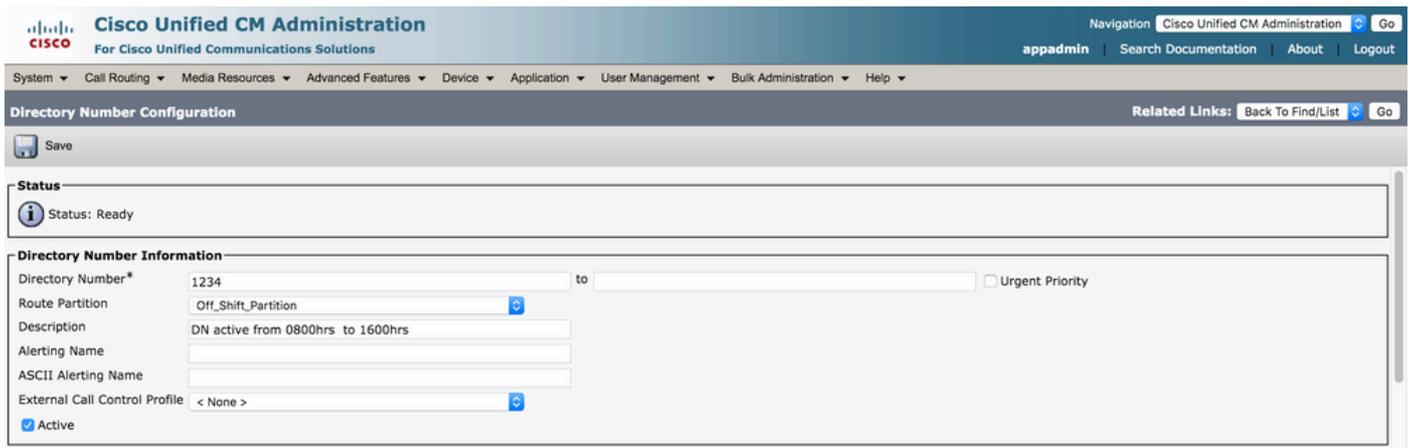
1.将On-Shift时间安排分配给分区On_Shift_Partition，如下图所示。



2.将Off-Shift时间安排分配给分区Off_Shift_Partition，如下图所示。



第五步：创建2个类似的目录号码，并将其中一个号码分配给分区On_Shift_分区，将另一个号码分配给分区Off_Shift_Partition



验证

在8时–16时，呼叫可以到达On_Shift_Partition中的DN 1234，它可以是电话的DN。在其他情况下，呼叫可以到达Off_Shift_Partition中的DN 1234，该呼叫可以指向语音邮件，也可以指向转换模式以将呼叫指向前台座席号码。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。