

企业许可证管理器许可证删除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何删除安装在错误的企业许可证管理器(ELM)实例中的许可证。必须从错误的实例中删除这些许可证，以防止混淆。

先决条件

要求

思科建议您了解Cisco Unified Communications Manager(CUCM)9.x版。

使用的组件

本文档中的信息基于CUCM版本9.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

由于每个呼叫管理器节点上都有一个ELM实例，因此有时许可证会与错误的节点关联。例如，许可证可能与订用者的ELM实例而不是发布者的ELM实例相关联。

解决方案

要从特定节点的ELM实例中删除所有ELM许可信息，请完成以下步骤：

1. 登录CUCM CLI。
2. 输入此命令：

```
license management reset registration
```

3. 出现提示时，输入Y以回答问题，然后按Enter。这会导致ELM重置。
4. 重置完成后，ELM网页将启动。
5. 当ELM网页备份时，登录并按“立即同步”按钮。

同步完成后，此节点上的许可证将丢失。ELM仍显示在“许可证管理 —>许可证”下加载许可证时的**历史事务处理**。但是，实际许可证使用数据(**监控 —>许可证使用**)已清除，ELM将返回此节点的<演示模式>。