

Unity Connection的SpeechView与Microsoft Exchange配置示例

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[SpeechView操作](#)

[步骤 1：Unity Connection配置](#)

[1.1：定义Cisco Unity Connection SMTP域](#)

[1.2：定义巧妙的主机](#)

[1.3：Unity Connection SpeechView配置](#)

[步骤 2：Microsoft Exchange配置](#)

[2.1：配置邮件联系方式](#)

[2.2：配置SpeechView邮箱](#)

[2.3：配置SpeechView邮箱转发邮寄联系方式](#)

[2.4：使接收连接器接受从Unity Connection的消息](#)

[2.5：配置新的发送连接器对Unity Connection](#)

[2.6：禁用新的发送连接器的EHLO消息](#)

[注册SpeechView服务](#)

[SpeechView副本测验](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文通过配置Cisco Unity Connection Release 9.1和Microsoft Exchange 2010走为了启用SpeechView在Cisco Unity Connection通知的语音邮件副本。当屏幕画面从Unity Connection特定版本来源和Microsoft Exchange时，原理应该应用到其中任一任一种产品初期或以上版本。

在此实验室，公司简单邮件传输协议(SMTP)域是ucdemolab.com。Cisco Unity Connection高性能的(HA)对分配CUC1.ucdemolab.com SMTP域。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Unity Connection版本8.6(2)或以上与单个收件箱(SIB)集成
- Microsoft Exchange

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Unity Connection版本9.1
- Microsoft Exchange 2010

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

SpeechView服务被添加到在版本8.0(2)的Unity Connection。SpeechView允许用户有他们的语音邮件被抄录然后发送对他们的选择通知设备。有SpeechView服务的两种类型：

- SpeechView标准，是100%基于软件的副本。
- 赞成SpeechView (添加在版本8.6(2))，允许基于软件的副本服务发送语音邮件的部分到一人的转录，如果语音邮件的该特定的部分有低准确率。

这两服务由在Unity Connection系统或企业许可证管理器的许可证启动(榆木)安装版本的9.0及以后，并且两个通过在互联网的SMTP传送细微差异语音识别服务器的。请参阅“SpeechView操作”部分关于摘要语音邮件如何传送对细微差异，并且副本如何返回对Unity Connection。

配置

SpeechView操作

此进程概述SpeechView操作的一般消息流。对此配置的步骤在这些部分。

1. Unity Connection传送语音邮件信息对细微差异通过巧妙的主机定义的Unity Connection。请参阅步骤2关于详细信息。
 - 此消息包括细微差异使用回复的Admin定义的返回SMTP地址。
 - 示例使用speechview1@ucdemolab.com。
 - 必须使用一个可及的SMTP地址，因为消息在互联网移动，并且据推测Cisco Unity Connection SMTP是一个内部域，不可访问从组织外面。
2. 细微差异抄录消息并且发送副本对speechview1@ucdemolab.com。
3. Exchange收到响应消息并且寄它给与stt-service@CUC1.ucdemolab.com电子邮件地址的一联系方式。Unity Connection盼望所有SpeechView副本发送到别名“stt服务”在Cisco Unity Connection SMTP域，在本例中是"stt-service@CUC1.ucdemolab.com"。
4. 当Unity Connection收到答复时，相应地处理它。如果它是对注册请求的一答复，完成注册

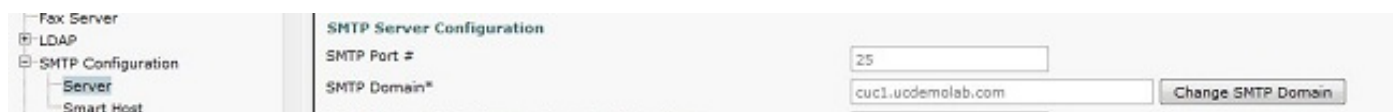
，或者，如果它是副本，采取副本并且发送它对任何通知设备为接收语音邮件的用户定义。

步骤 1 : Unity Connection配置

1.1 : 定义Cisco Unity Connection SMTP域

当使用时SpeechView，Unity Connection SMTP域一定是与公司SMTP域不同。因此，有在Microsoft Exchange服务器需要被执行使用作为巧妙的主机的特别配置。请参阅图1关于如何设置在Unity Connection >System设置> SMTP Configuration>服务器的SMTP域。步骤2通过为了SpeechView信息发送要求的特别配置走能正确地工作。

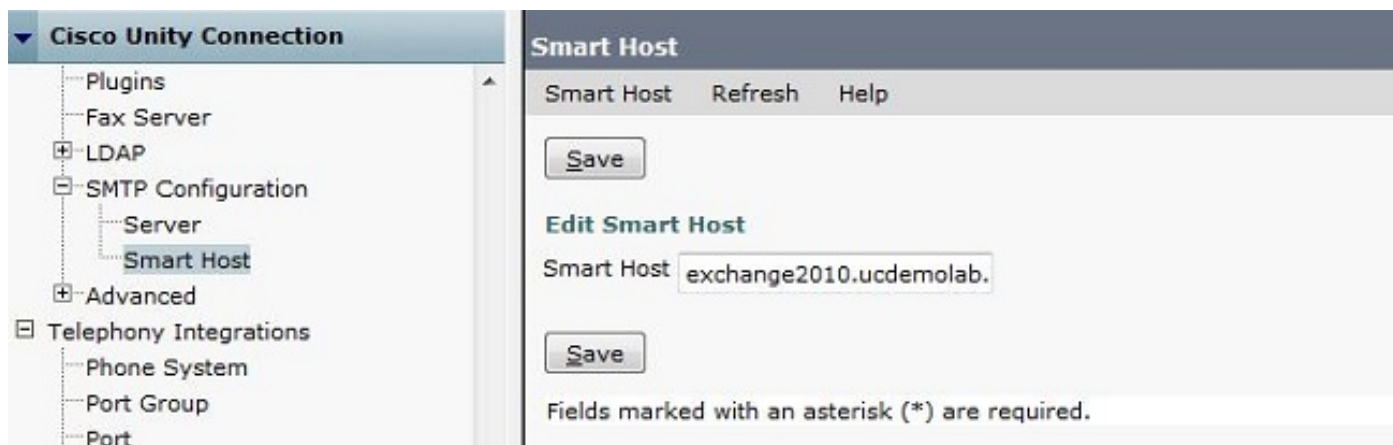
图 1



1.2 : 定义巧妙的主机

巧妙的主机是Cisco Unity Connection的接口对公司SMTP基础设施。巧妙的主机路由他们需要去达到他们的最终目的地的消息。一台巧妙的主机可以是IP地址或域名系统(DNS)主机名如在图2.中看到。

图 2



1.3 : Unity Connection SpeechView配置

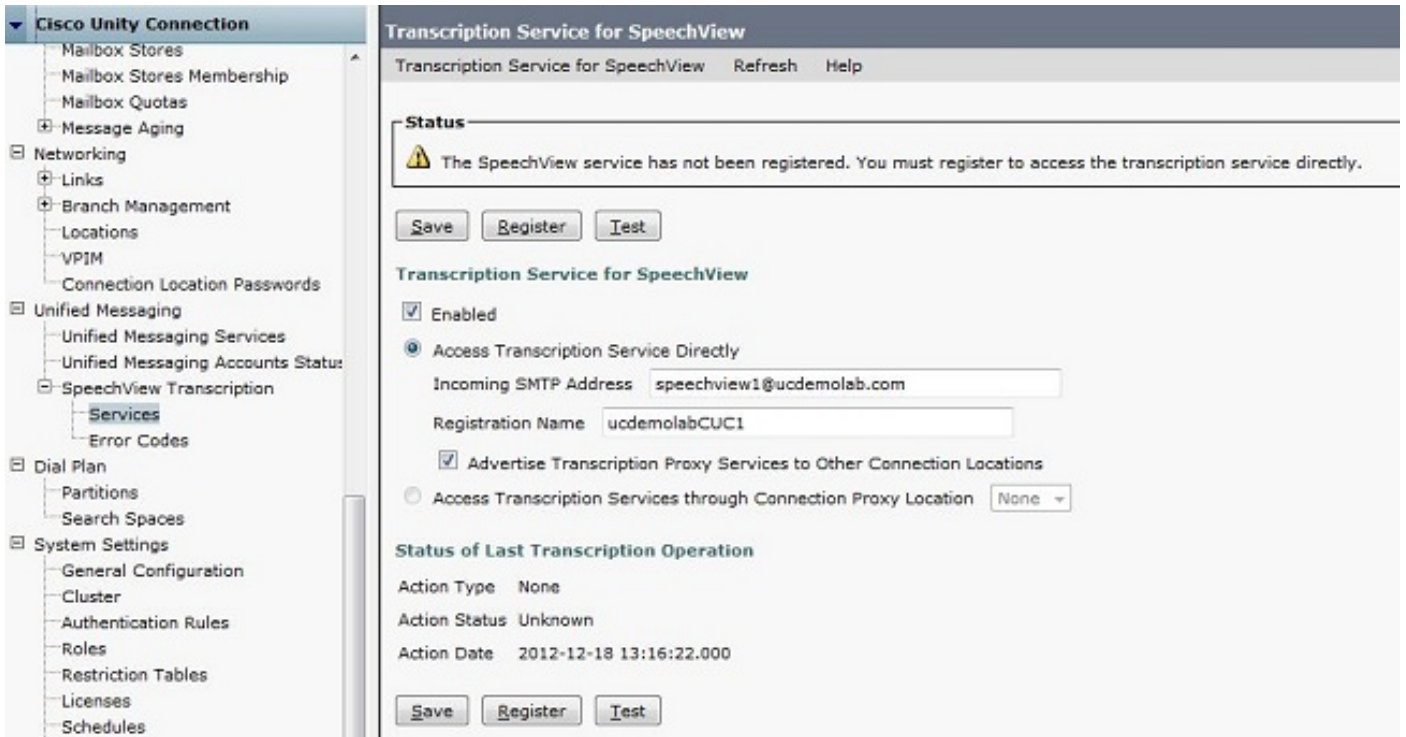
在Cisco Unity Connection SpeechView服务菜单，请检查Enabled复选框。然后请直接地单击访问副本服务单选按钮。

在流入SMTP地址字段，请输入细微差异使用送回消息到Cisco Unity Connection部署的回复地址。

在注册Name字段，请输入独特识别此SpeechView部署的注册名称。

如在本例中的图3中看到，流入SMTP地址是"speechview1@ucdemolab.com"，并且注册名称设置到"ucdemolabCUC1"。

图 3



一旦Unity Connection节点或HA对注册与SpeechView，其他节点或HA对能通过数字网络使用该服务，如果通告副本代理服务到其他连接位置复选框被检查。如果这是所需配置，请单击访问副本服务直通连接代理位置无线电方框并且从下拉列表选择SpeechView代理。

Click **Save**. 请勿点击寄存器，直到要求的Microsoft Exchange配置完成。欲了解更详细的信息请参阅步骤2。

步骤 2 : Microsoft Exchange配置

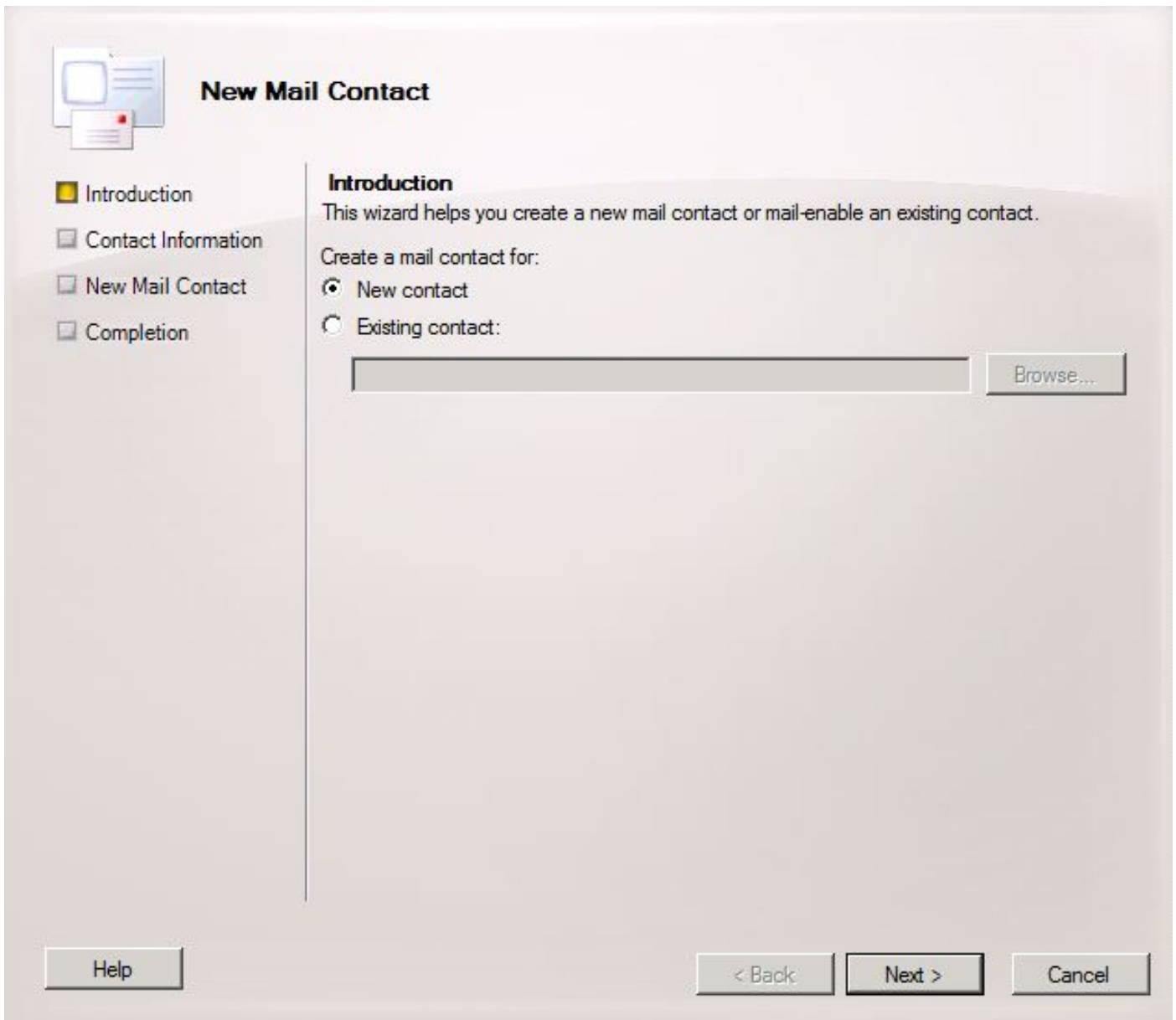
2.1 : 配置邮件联系方式

在Microsoft Exchange配置中，是需要的邮件联系方式分配使用转发回复消息回到Unity Connection的“stt服务” SMTP地址。基本上，当消息在为“流入SMTP地址”注定的Exchange服务器接收(时请参阅欲了解更详细的信息步骤1.3)它转发与创建的使用邮件联系方式此处。

打开Exchange管理控制台并且导航对**接收Configuration>邮件联系方式**。用鼠标右键单击在空格并且选择**新的邮件联系方式**。新窗口出现。

点击**新的联系方式**单选按钮其次然后单击。

图 4



其次，请提供需的信息填充新的邮件联系方式。如在图5.中看到最重要填写相关信息，输入别名 **stt-service@** <Unity连接SMTP域> 在外部电子邮件地址字段。在本例中，因为Unity Connection SMTP域是CUC1.ucdemolab.com，字段带有"stt-service@cuc1.ucdemolab.com"。

Note:Unity Connection细听对stt-service@<Unity连接SMTP将寻址的所有SpeechView回复消息Domain>。使用除stt服务之外的一别名导致失败注册和副本。

单击 **Next**。

图 5

New Mail Contact

Introduction
 Contact Information
 New Mail Contact
 Completion

Contact Information
Enter the account information that is required to create a new mail contact or to mail-enable an existing mail contact.

Specify the organizational unit rather than using a default one:
ucdemolab.com/Users Browse...

First name: STT Initials: Last name: CUC1

Name: STT CUC1

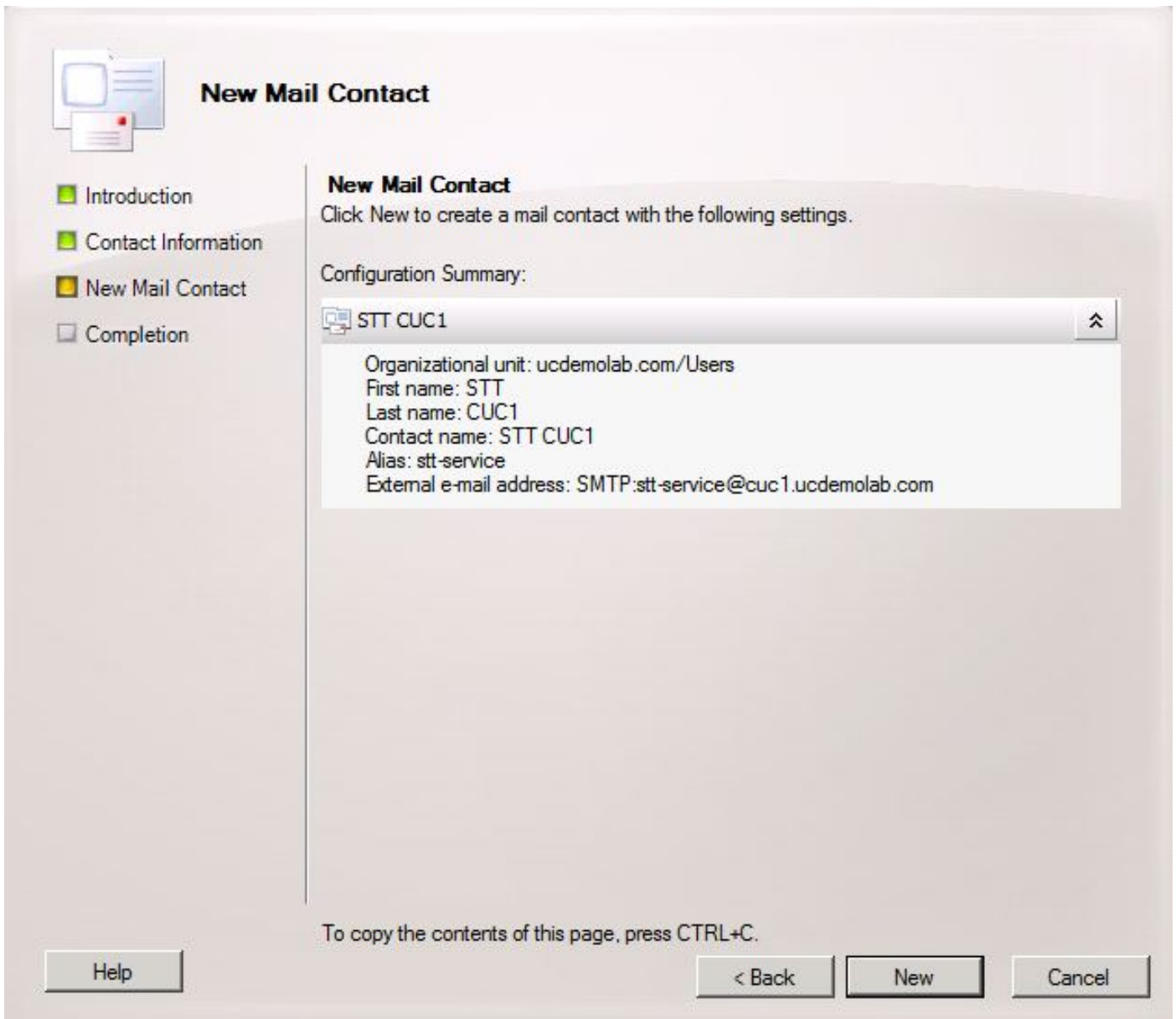
Alias: stt-service

External e-mail address: SMTP:stt-service@cuc1.ucdemolab.com Edit...

Help < Back Next > Cancel

验证所有信息并且点击**新**。在Next屏幕上，请点击**完成**。邮件联系方式当前创建。

图 6



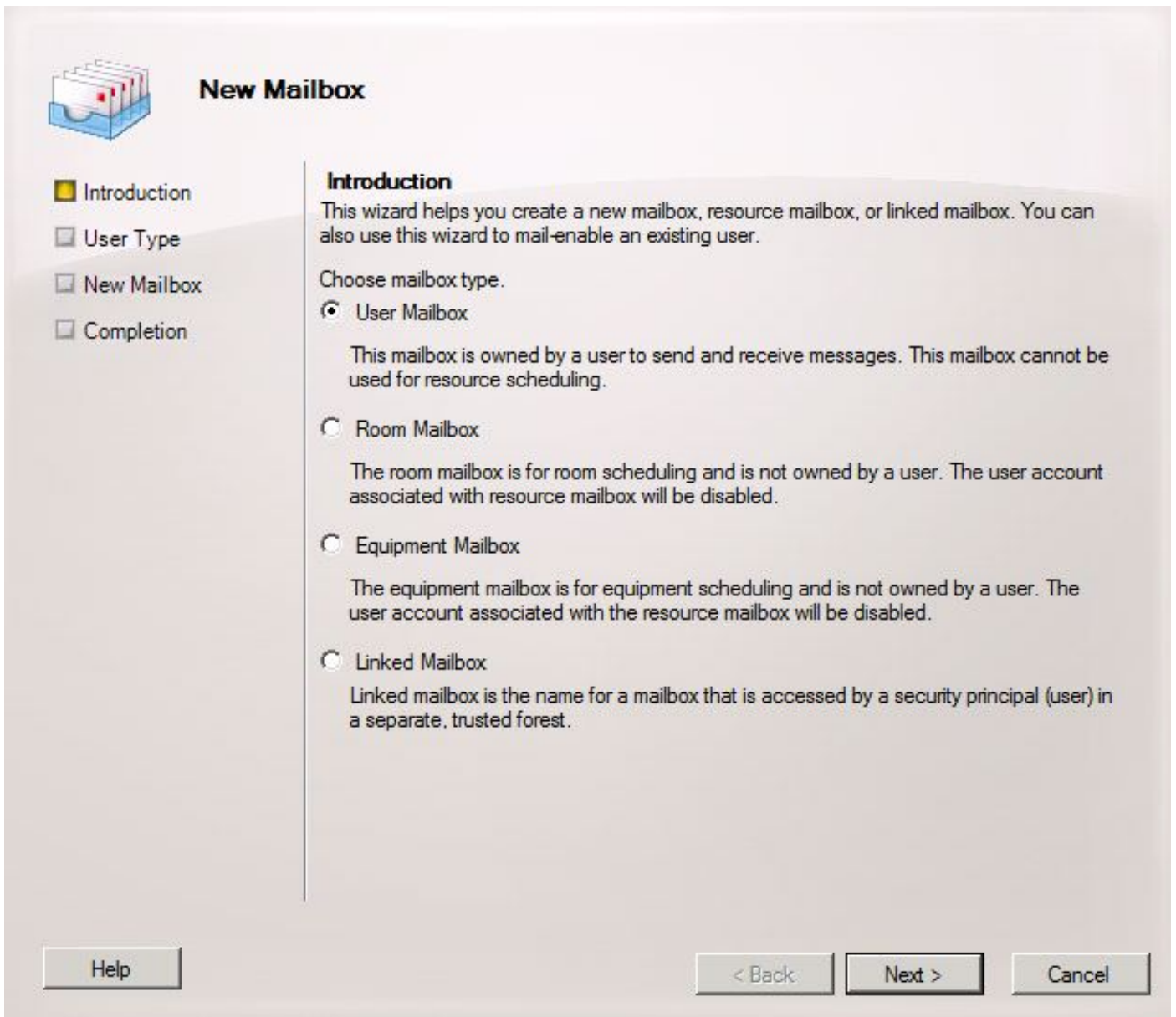
2.2 : 配置SpeechView邮箱

下一步是创建一个新的邮箱收到消息被注定对“流入SMTP地址”。在初始新建的邮件接触点配置在步骤2.1后创建，邮箱转发对在步骤2.1创建反过来寄消息给Unity Connection的邮件联系方式。

打开Exchange管理控制台并且导航对**接收Configuration>邮箱**。用鼠标右键单击在空格并且选择**新的邮箱**。新窗口出现。

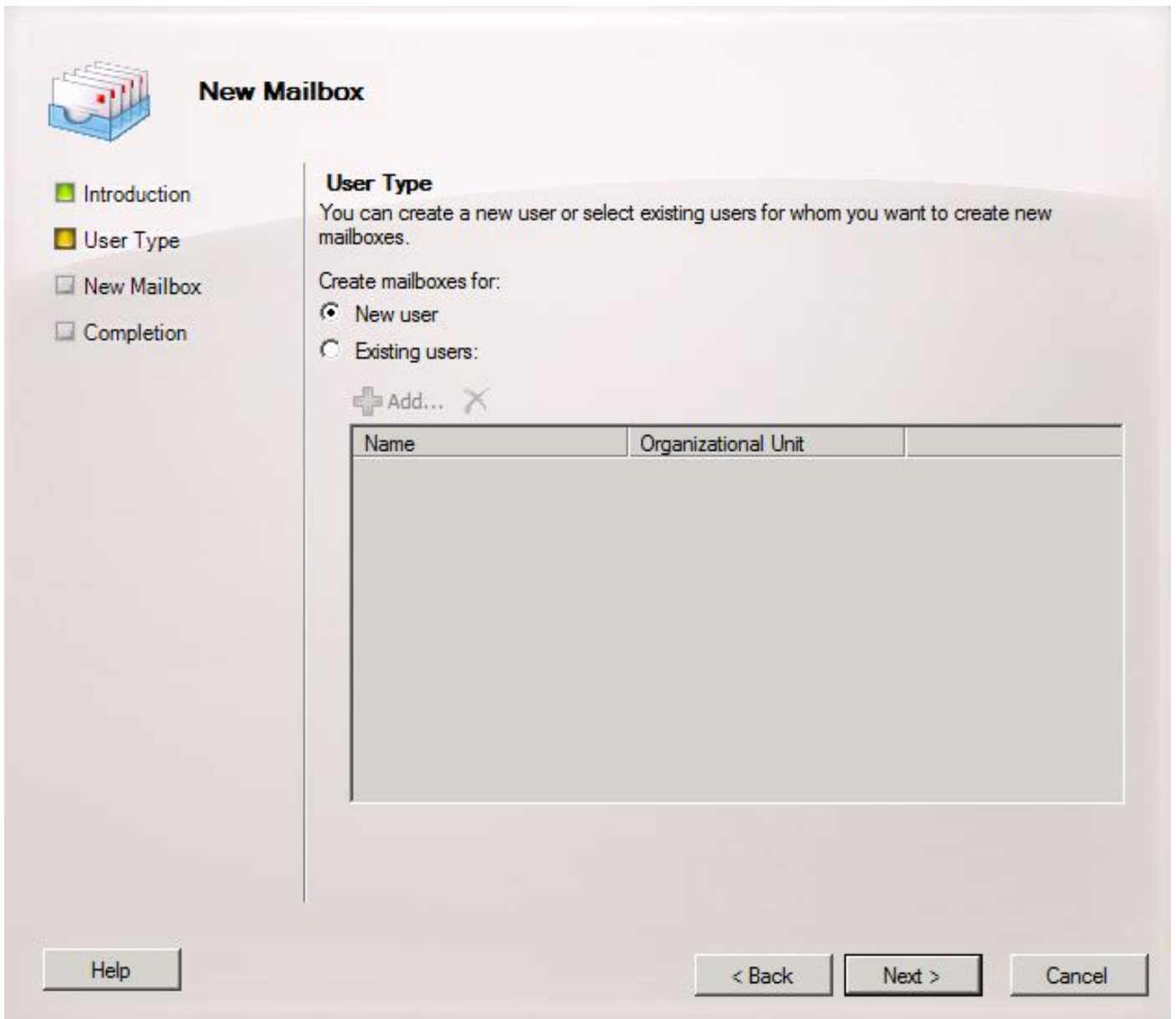
单击 **Next**。

图 7



点击新用户单选按钮并且其次单击。

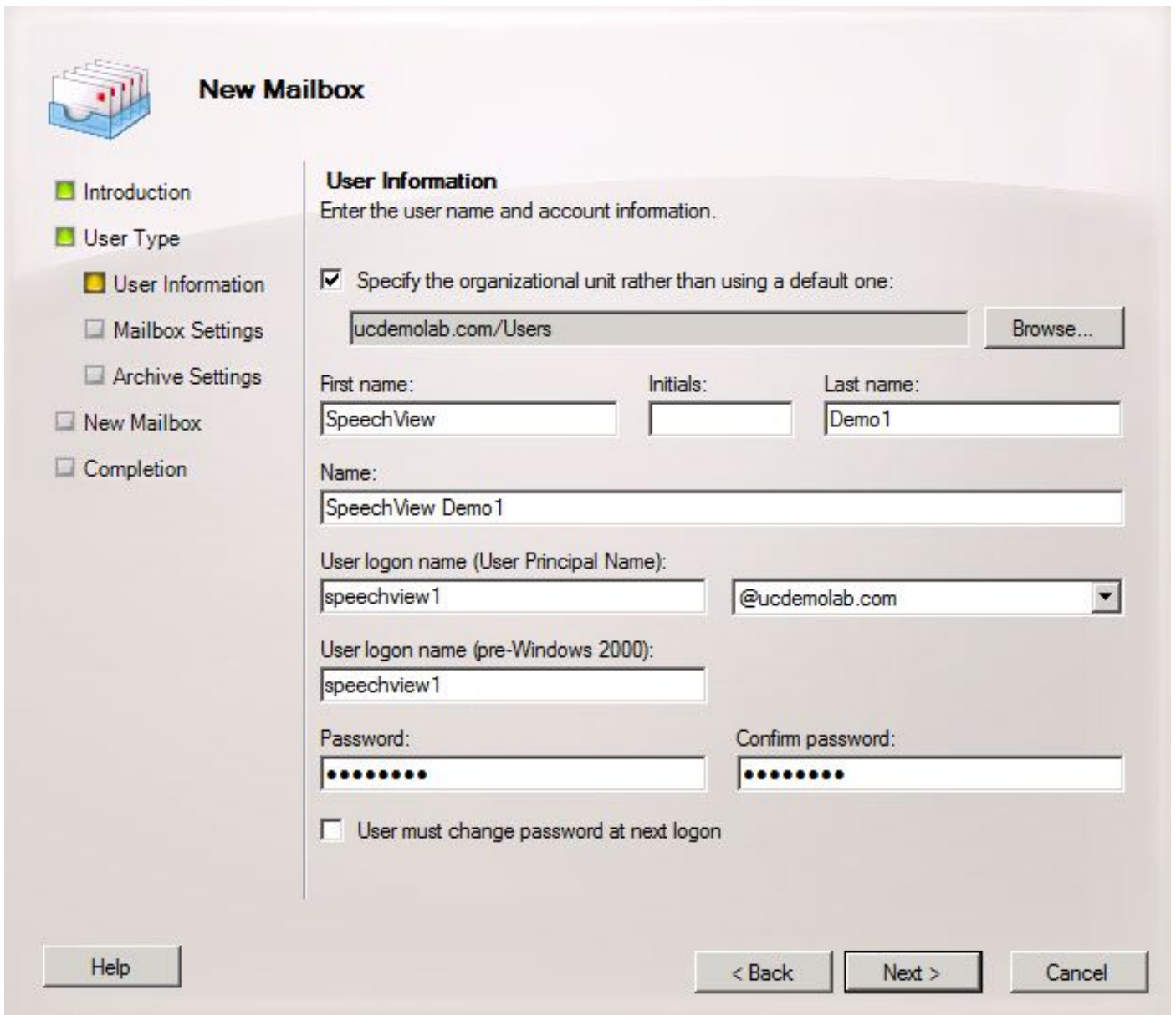
图 8



提供相对用户信息。最重要，请保证在步骤1.3配置的“用户登录名字(用户主体名称)”在“流入SMTP地址”字段匹配别名。

单击 **Next**。

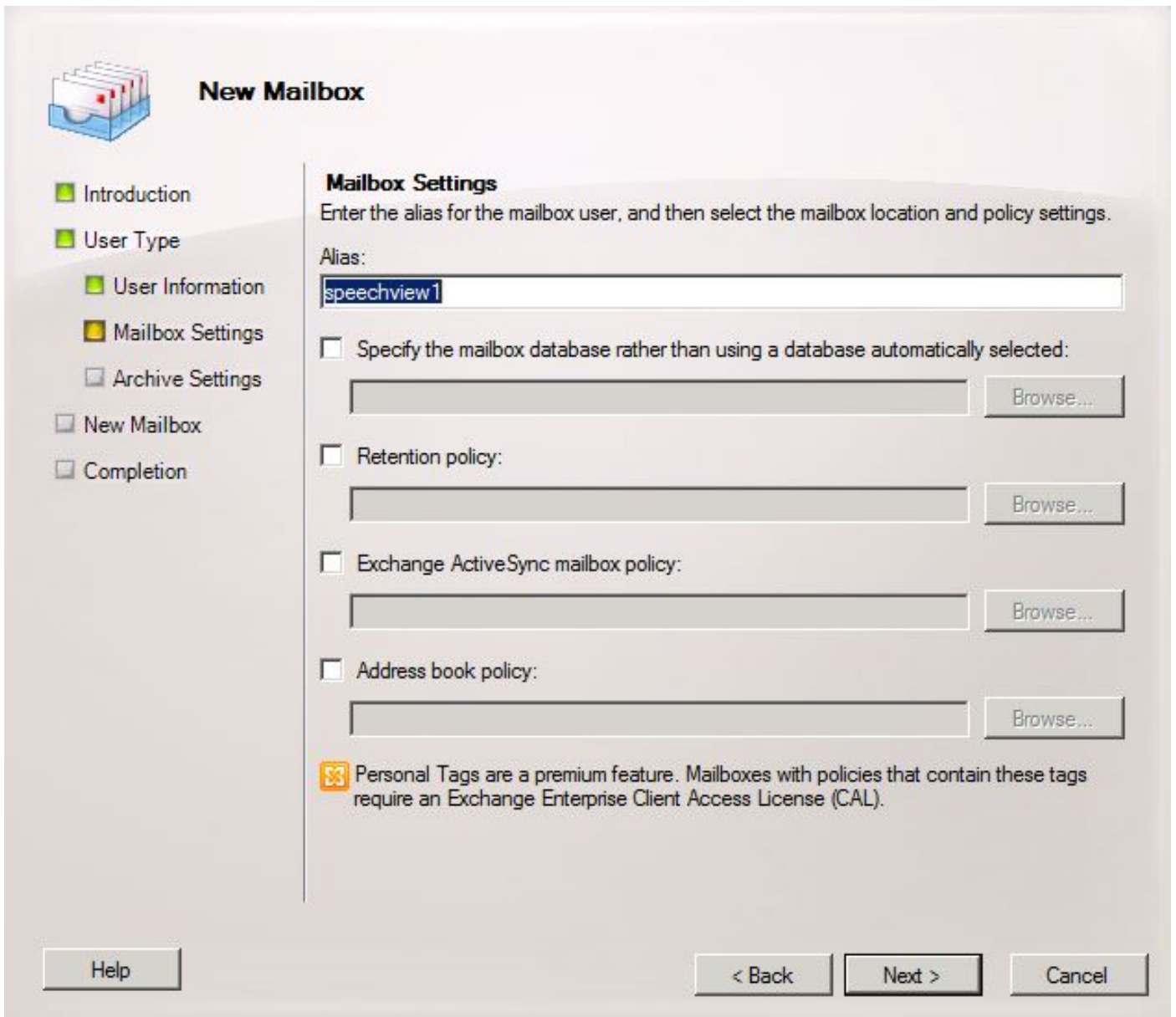
图 9



在邮箱设置，请保证Alias字段匹配用于步骤”的“流入SMTP地址的别名部分1.3。

单击 **Next**。

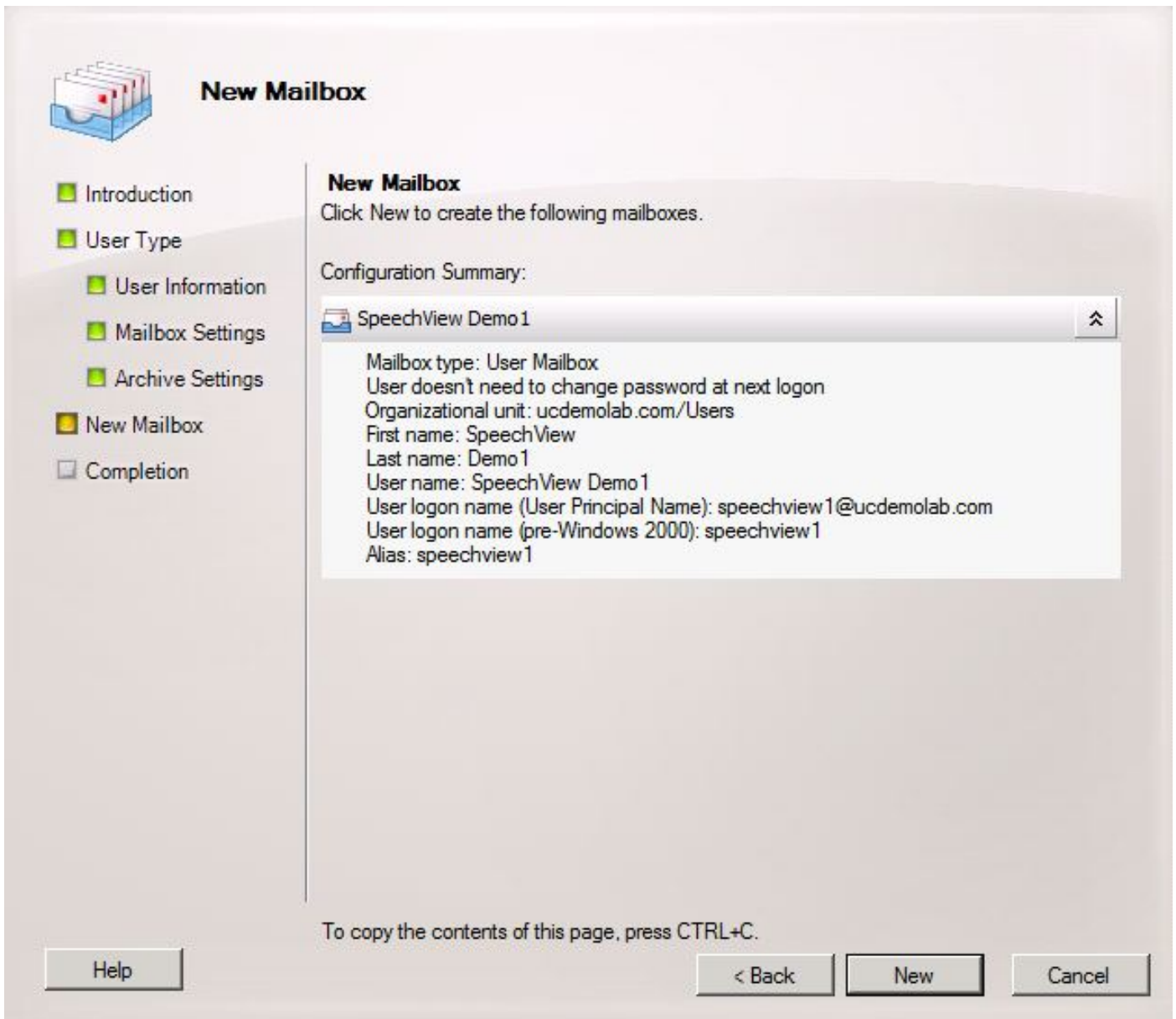
图 10



验证信息正确然后单击**新**。

在最后的屏幕上，请点击**芬通社**。

图 11



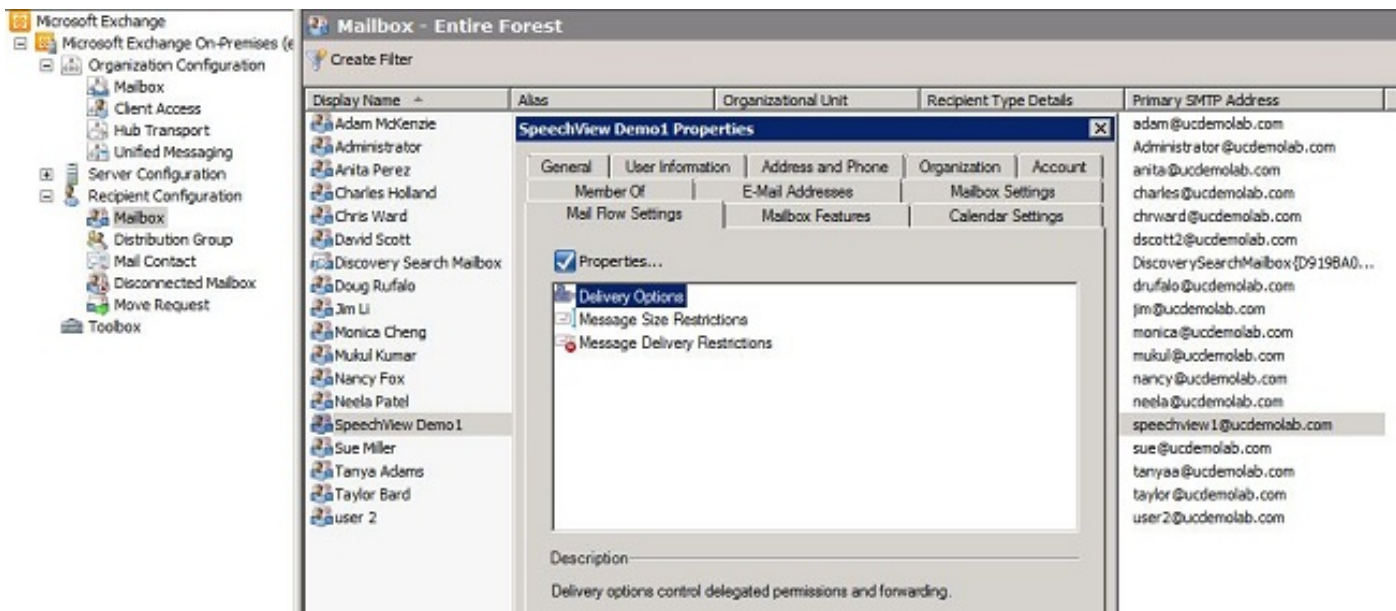
2.3 : 配置SpeechView邮箱转发邮寄联系方式

一旦邮箱和邮件联系方式两个创建，必须配置邮箱转发到在步骤2.1创建的邮件联系方式。

用鼠标右键单击创建的新的邮箱并且选择属性。然后请如在图12中看到单击邮件流量设置选项卡。

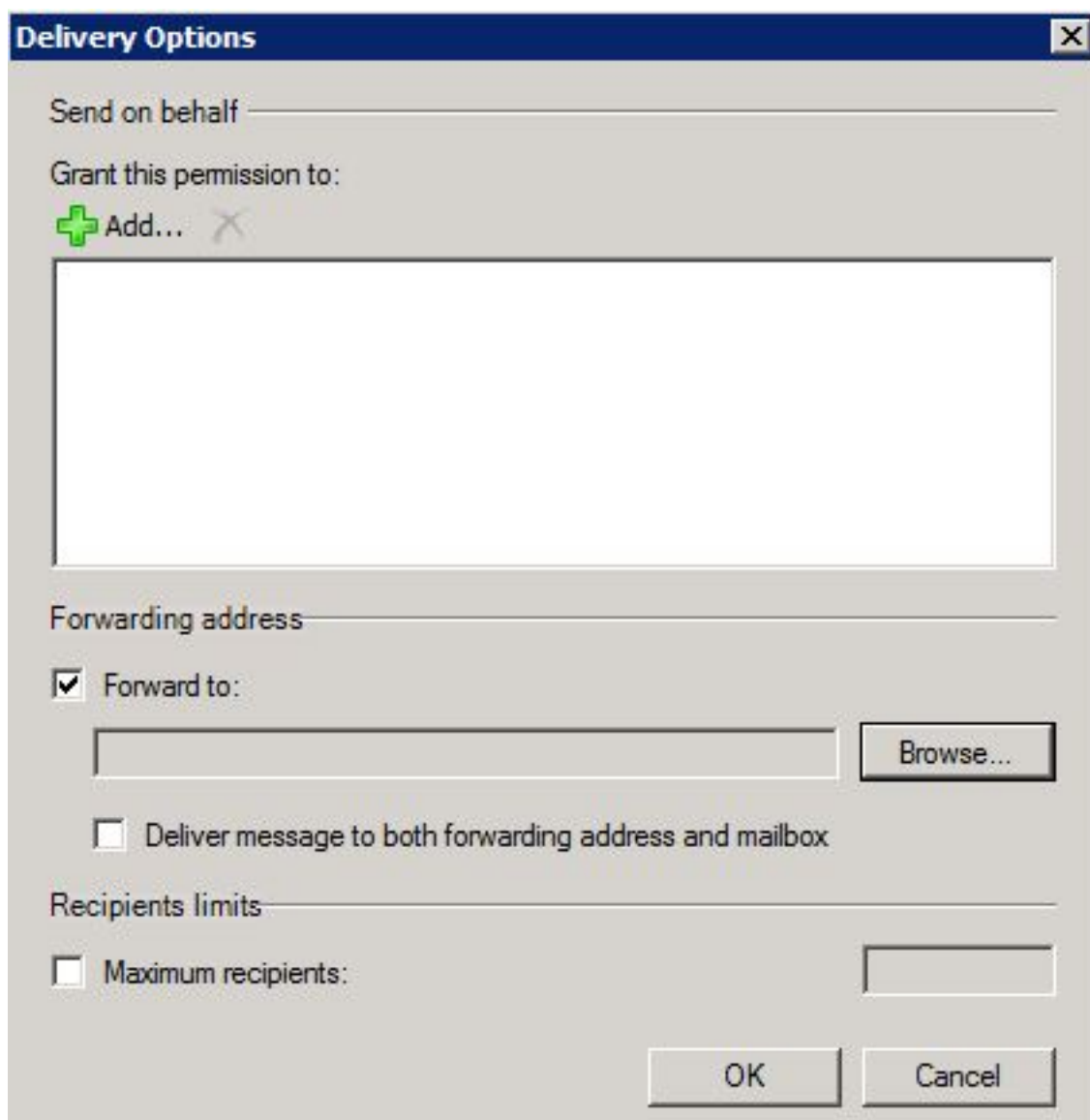
双击提供选项。新窗口出现。

图 12



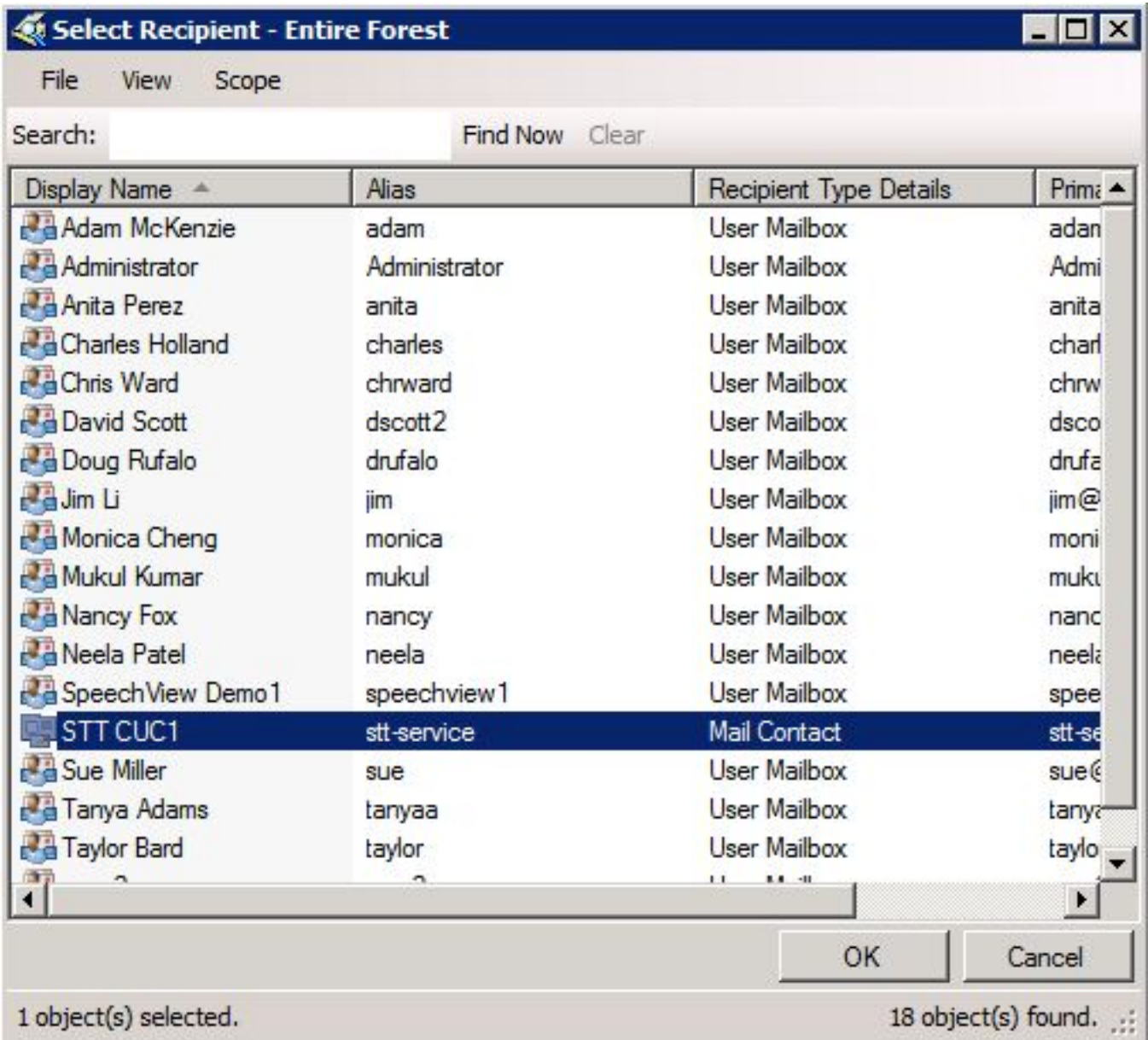
在新的发送选项窗口，请检查转发到复选框然后单击浏览。新窗口出现。

图 13



在新窗口，请选择在步骤2.1创建的邮件联系方式。点击OK键并且退出信箱性能页。

图 14



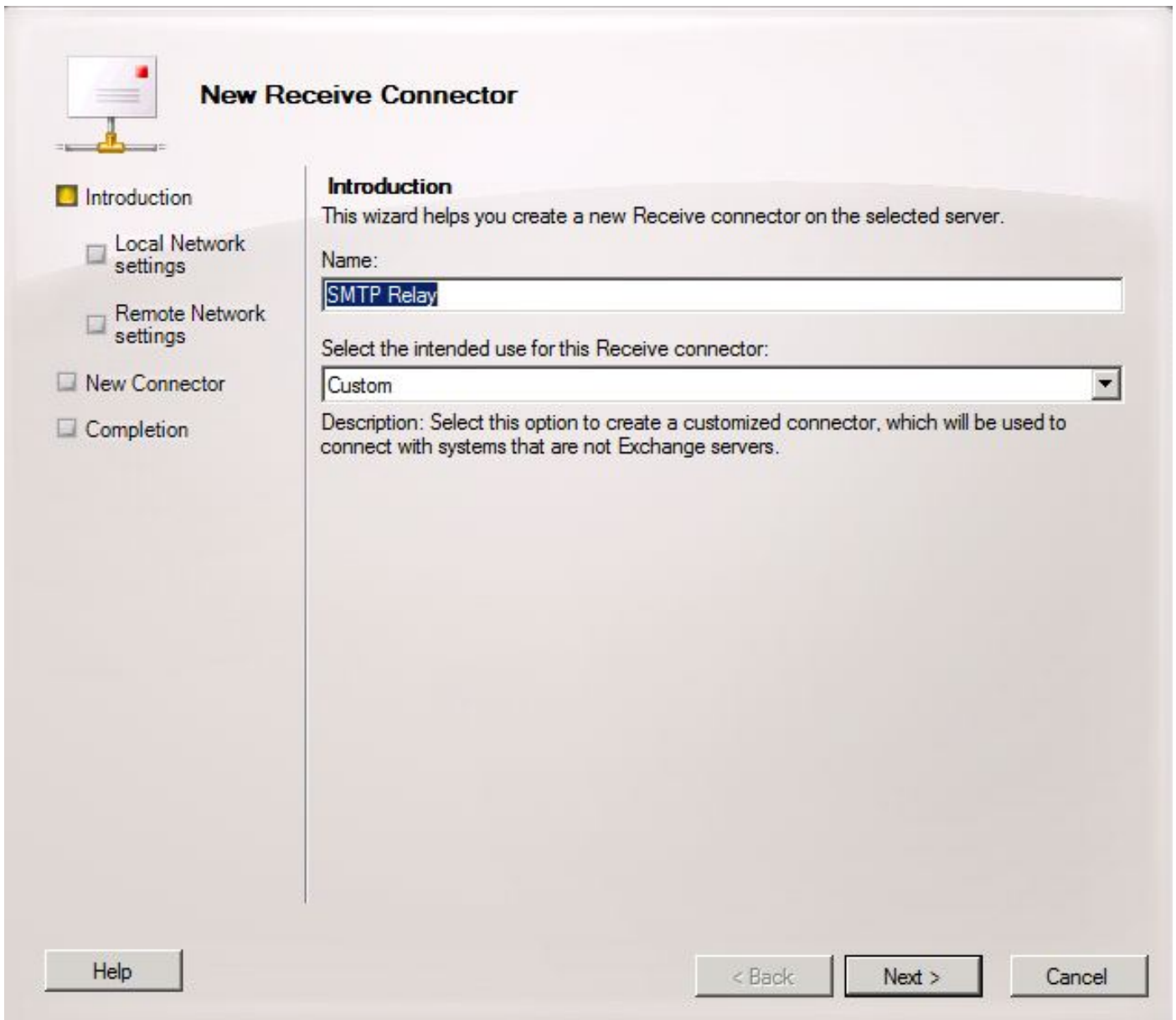
2.4 : Enable (event)接受从Unity Connection的消息的接收连接器

此步骤也许不要求并且取决于Microsoft Exchange配置。接收连接器允许Exchange服务器收到从Unity Connection的SMTP/e MAIL消息和转发他们到互联网类似一正常电子邮件。没有此配置，Unity Connection不能传送信息到在互联网的SpeechView服务。

打开Exchange管理控制台并且导航对**服务器配置>集线器传输**。在被标记“接收连接器的”更低窗格上，请用鼠标右键单击在空格并且选择**新的接收连接器**。新窗口出现。

在Name字段，请如在图15中看到输入连接器名称。点击**下一步**继续。

图 15

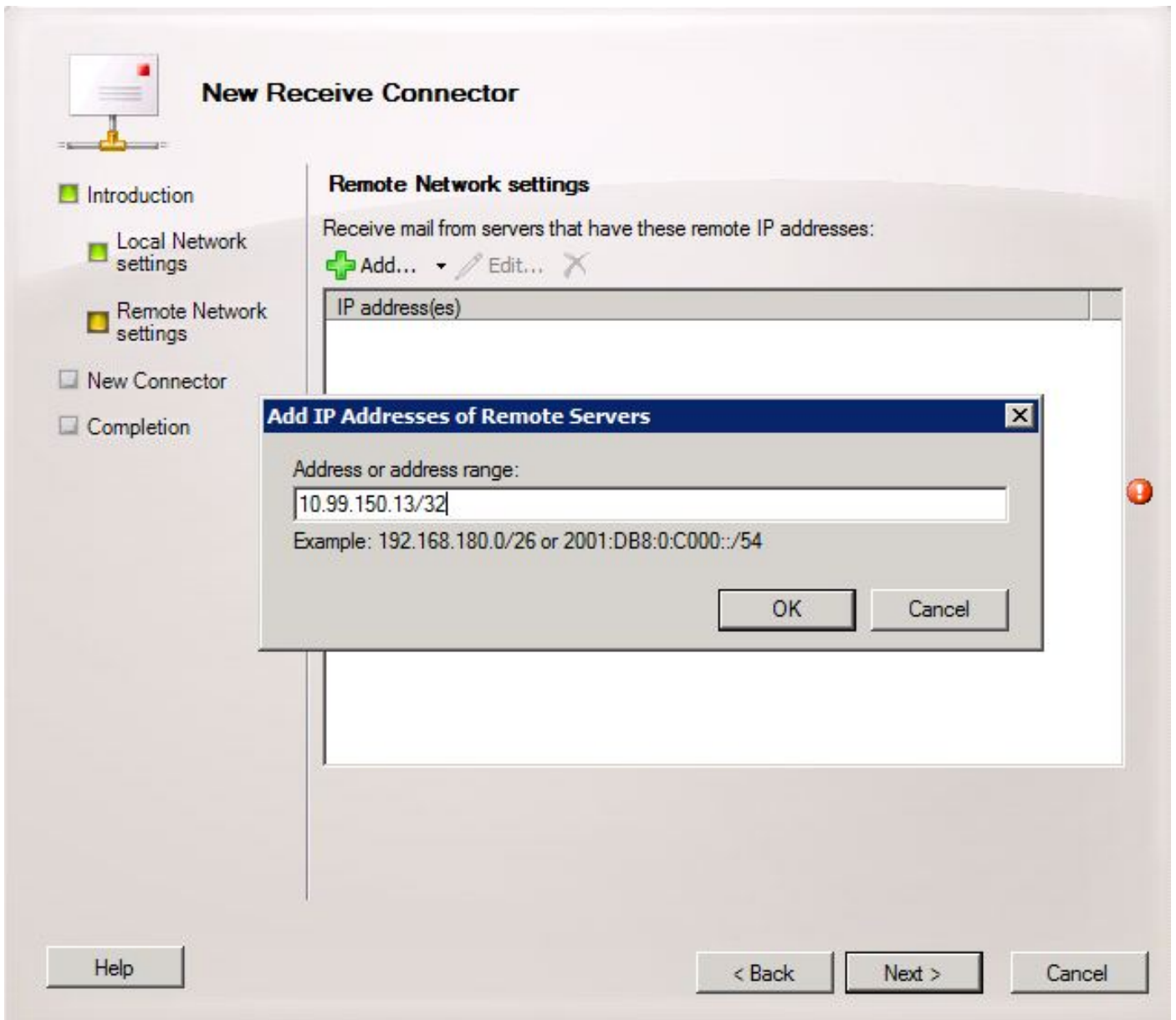


Settings页的本地网络在Exchange服务器的一个特定网络接口卡(NIC)或IP地址只允许管理员安排新的接收连接器侦听。除非有需要离析接收连接器特定NIC或IP地址，**其次请单击**。

Next页是定义了Settings页的远程网络什么远程IP地址或子网/VLAN允许使用此接收连接器。

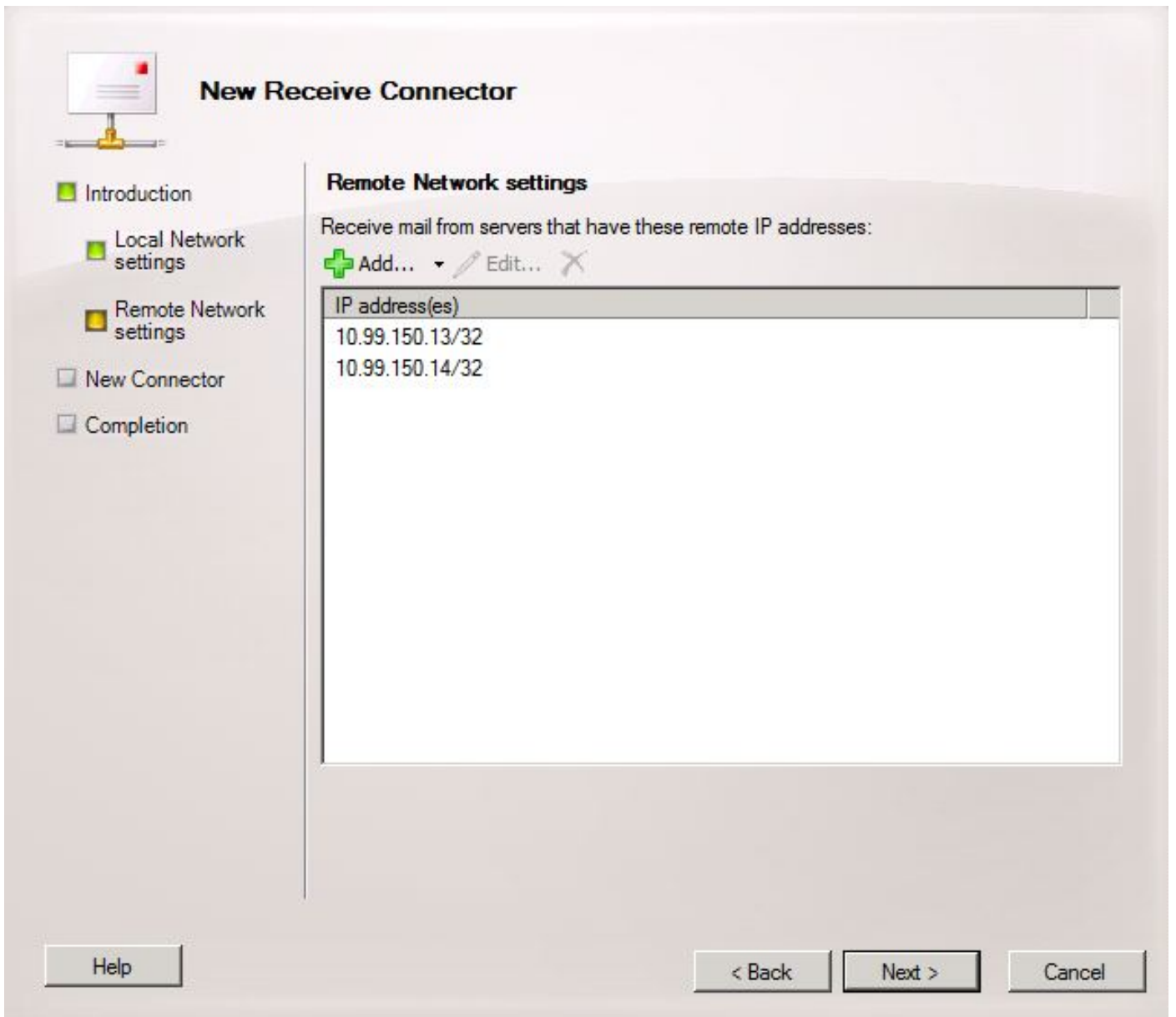
在地址或地址范围字段，请输入如在图16中看到将使用此接收连接器Unity Connection服务器的IP地址。

图 16



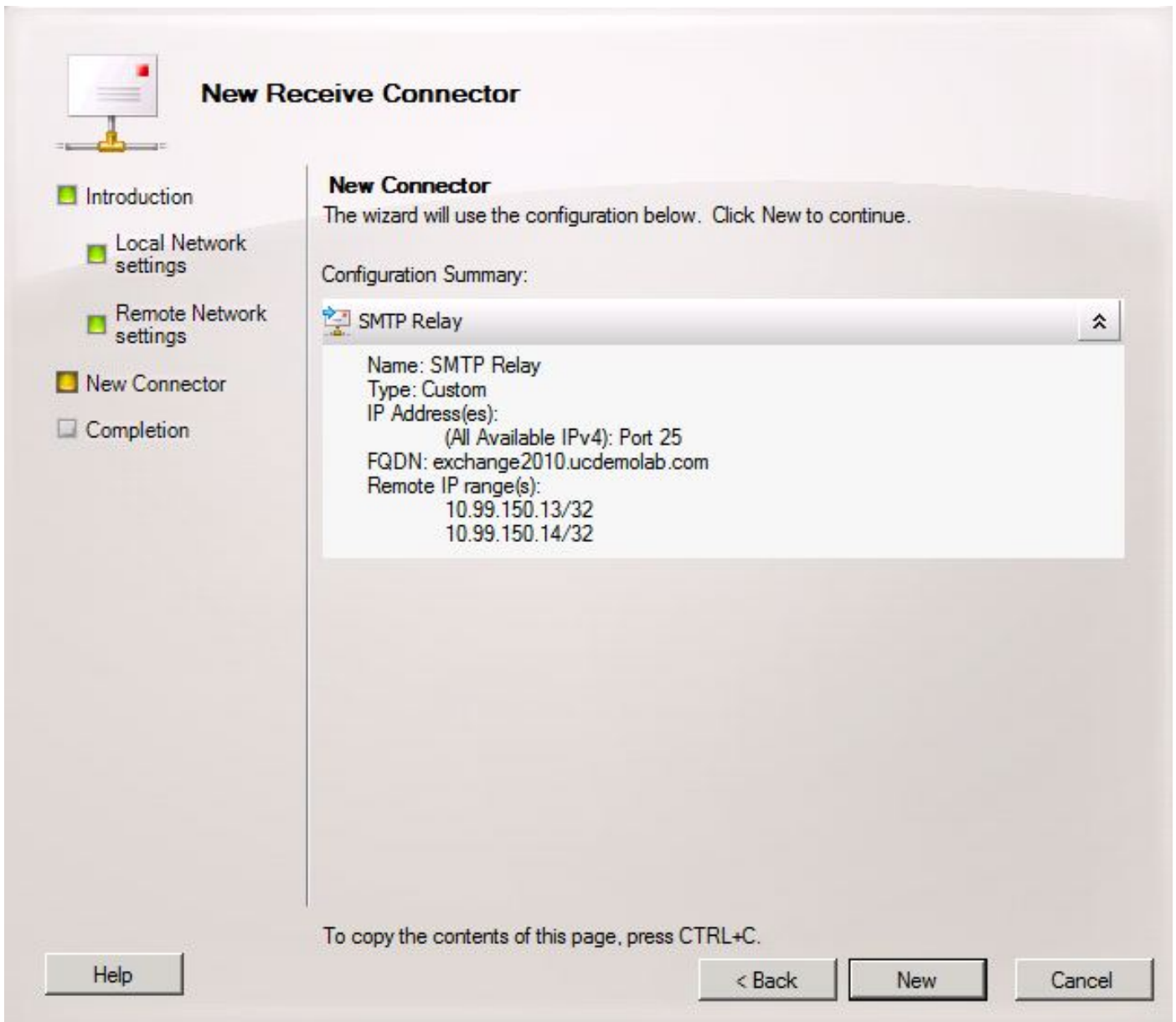
一旦IP地址被输入，其次请单击。

图 17



验证信息并且点击**新**。在Next页，请点击**完成**。

图 18



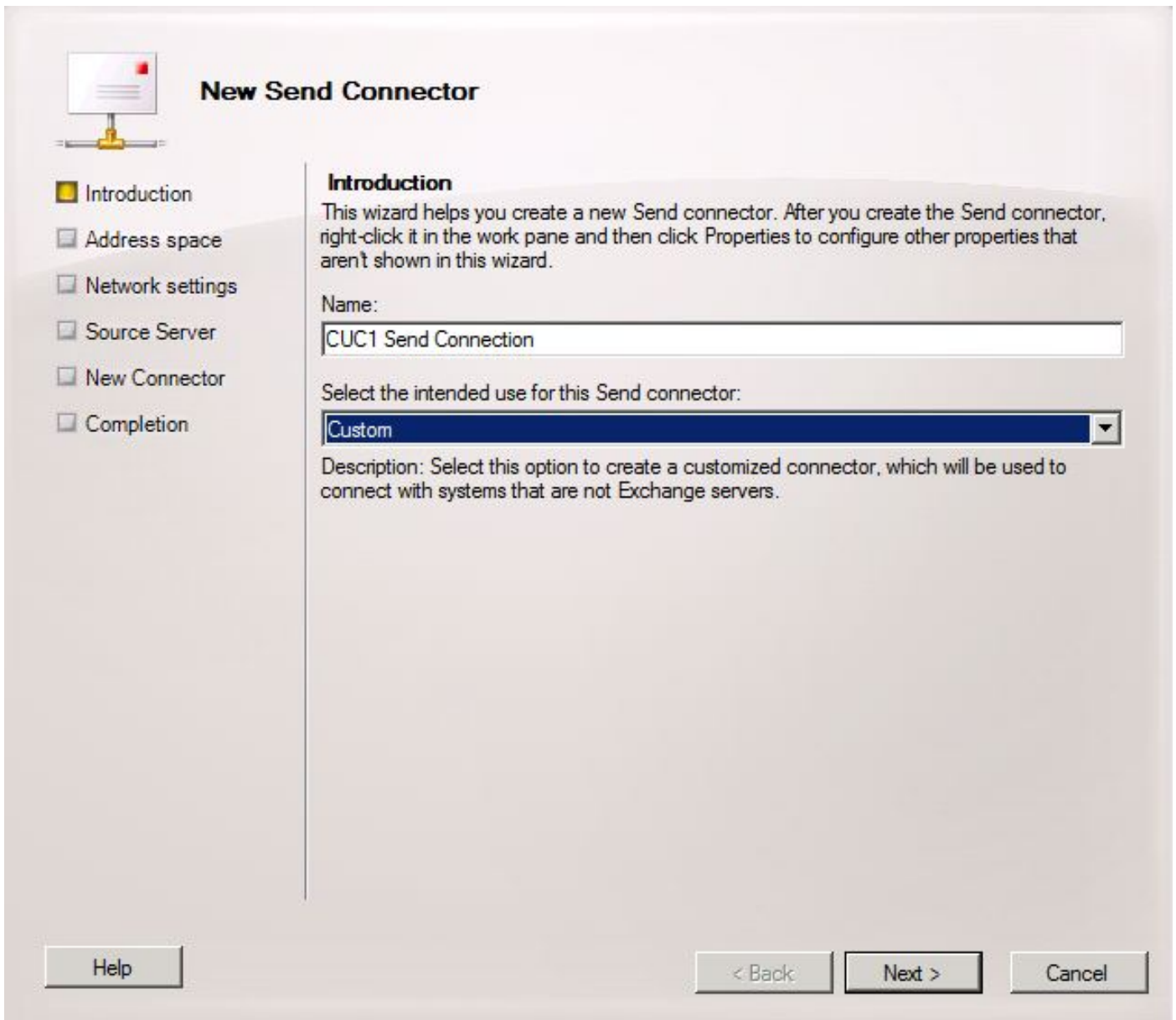
2.5 : 配置新的发送连接器对Unity Connection

此步骤也许不要求并且取决于Microsoft Exchange配置。发送连接器配置发送消息回到Unity Connection服务器。由于在Unity Connection的一个限制，我们必须强制直升机消息而不是Exchange使用的默认EHLO消息。因此，推荐创建Unity Connection的一台唯一发送连接器，以便自定义可以隔离到仅Unity Connection。

打开Exchange管理控制台并且导航对**组织Configuration>集线器传输**。点击**发送连接器**选项卡，用鼠标右键单击在空格并且选择**新的接收连接器**。新窗口出现。

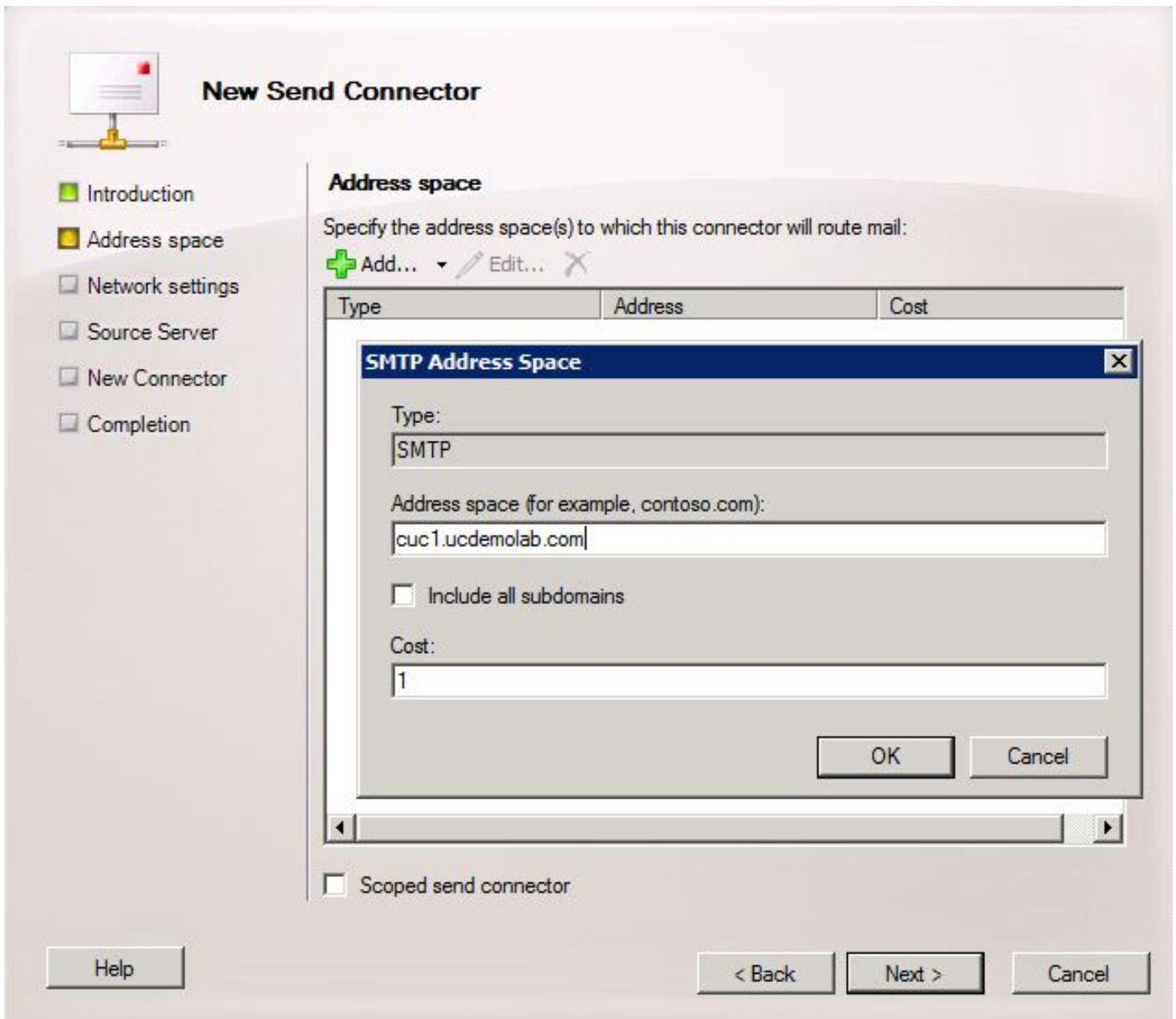
在Name字段，请输入新的发送连接器名称并且**其次**单击。

图 19



在SMTP地址空间页，请在地址空间字段单击**添加**并且输入Unity Connection服务器的SMTP域如在图20中看到。SMTP域在步骤1.1配置/验证。

图 20

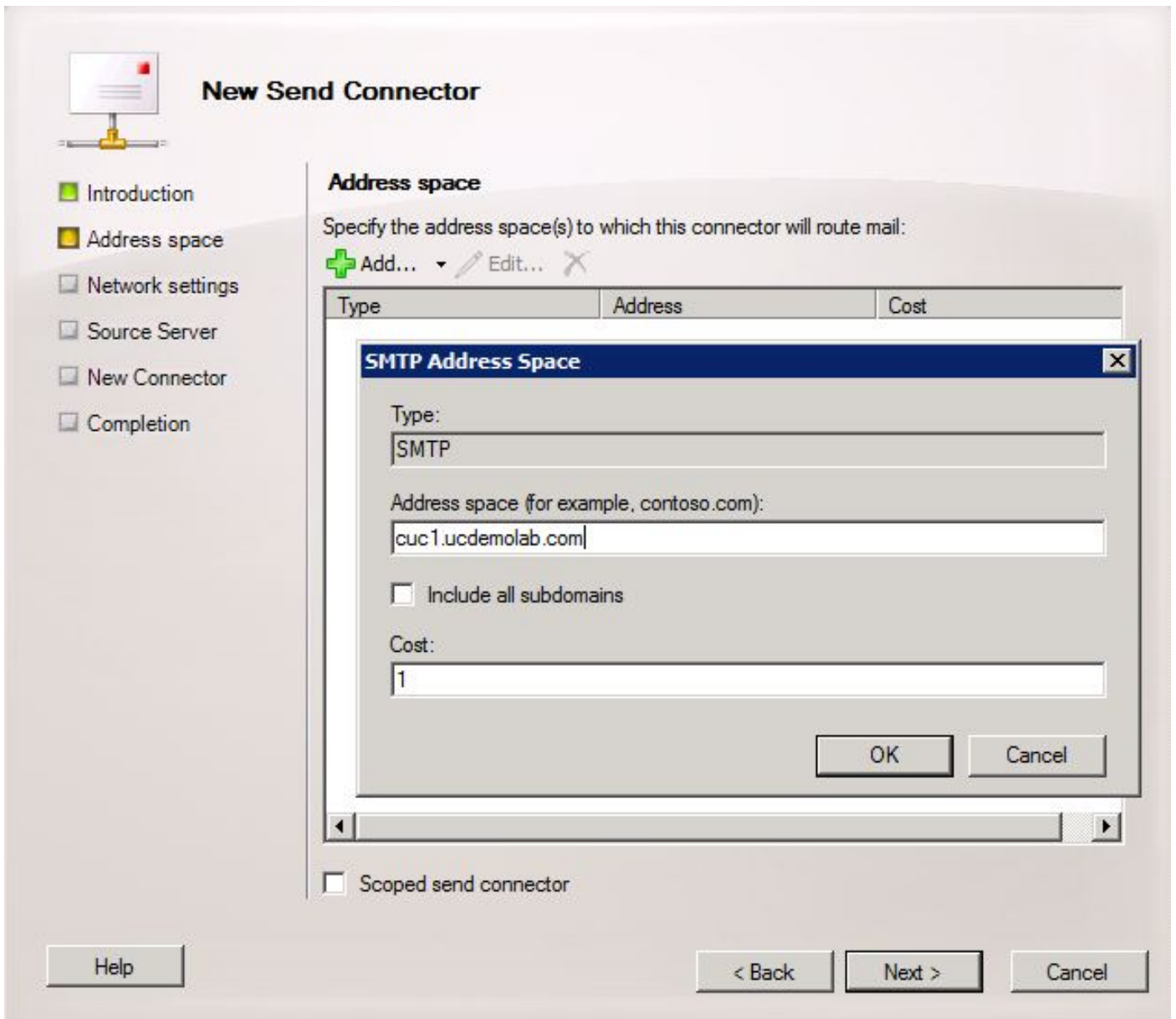


选择网络设置页，通过以下巧妙的主机选择路由邮件并且单击添加。当窗口打开时，请如在图21中看到输入Unity Connection服务器的IP地址或DNS名在地址空间字段。

在本例中，Unity Connection服务器的SMTP域和DNS名是相同的。这不总是没有要求和案件。

点击OK键关上窗口其次然后单击。

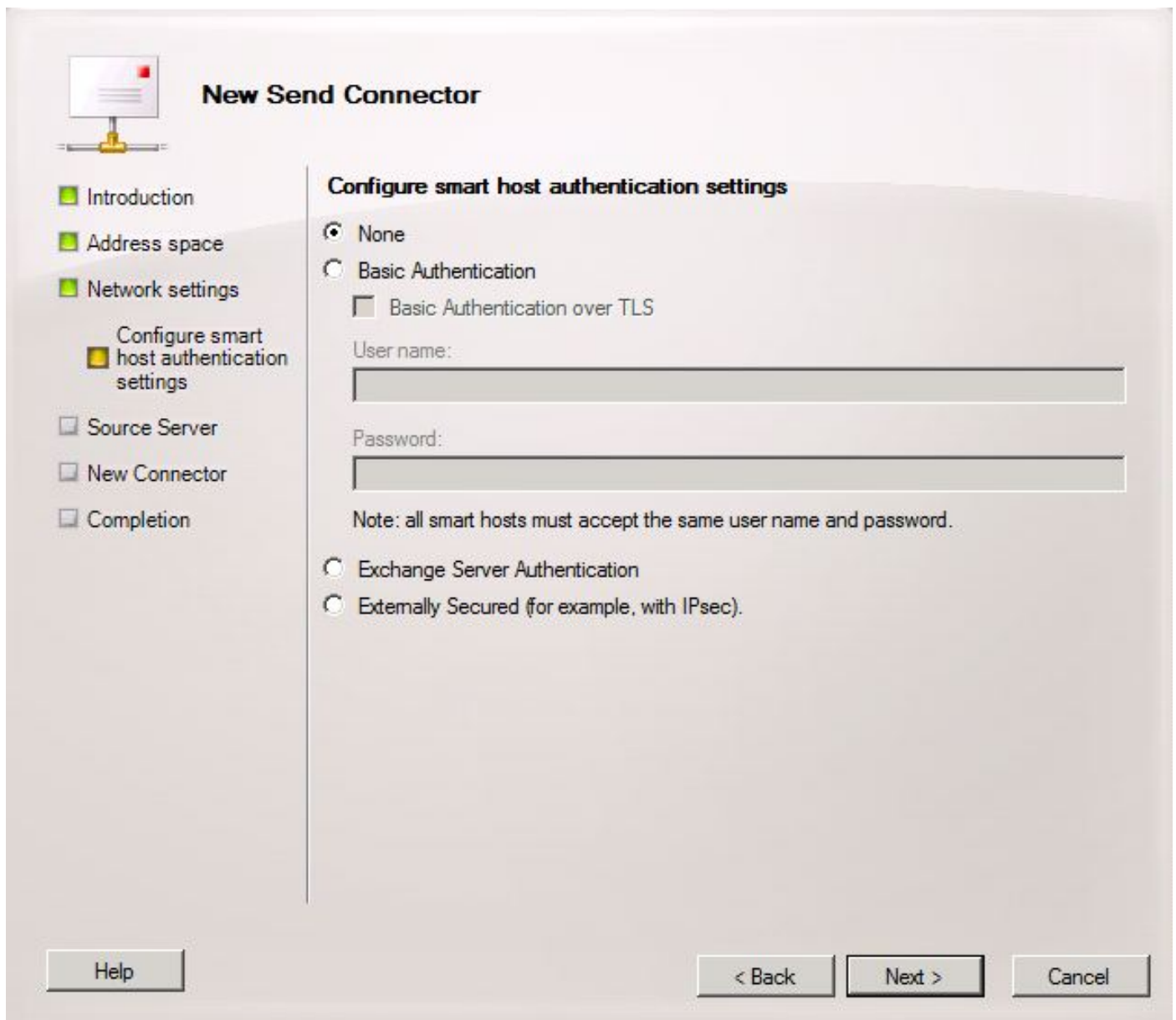
图 21



Unity Connection不支持对其SMTP服务的认证接入，因此请勿如在图22中看到单击在验证设置的单选按钮。

单击 **Next**。

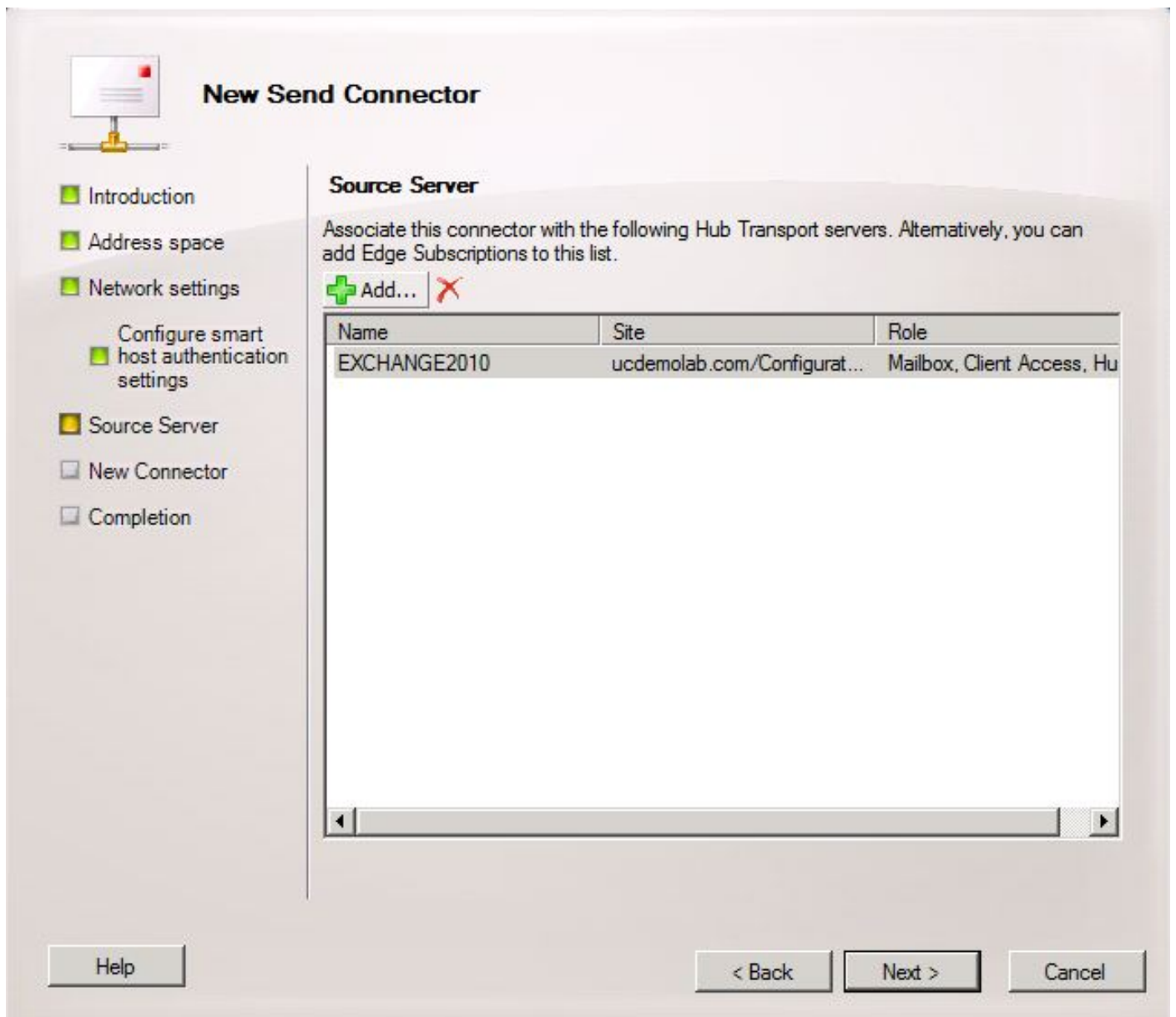
图 22



在源服务器页，请输入将传送信息对Unity Connection的Exchange服务器。如果有在Unity Connection配置的任何SMTP访问列表该从发送消息的块未入册的IP地址对Unity Connection，这是重要。默认情况下，应该有至少一个服务器列出的表如在图23中看到。在此实验室，只有一个Exchange服务器那么那里是没有需要添加别的。

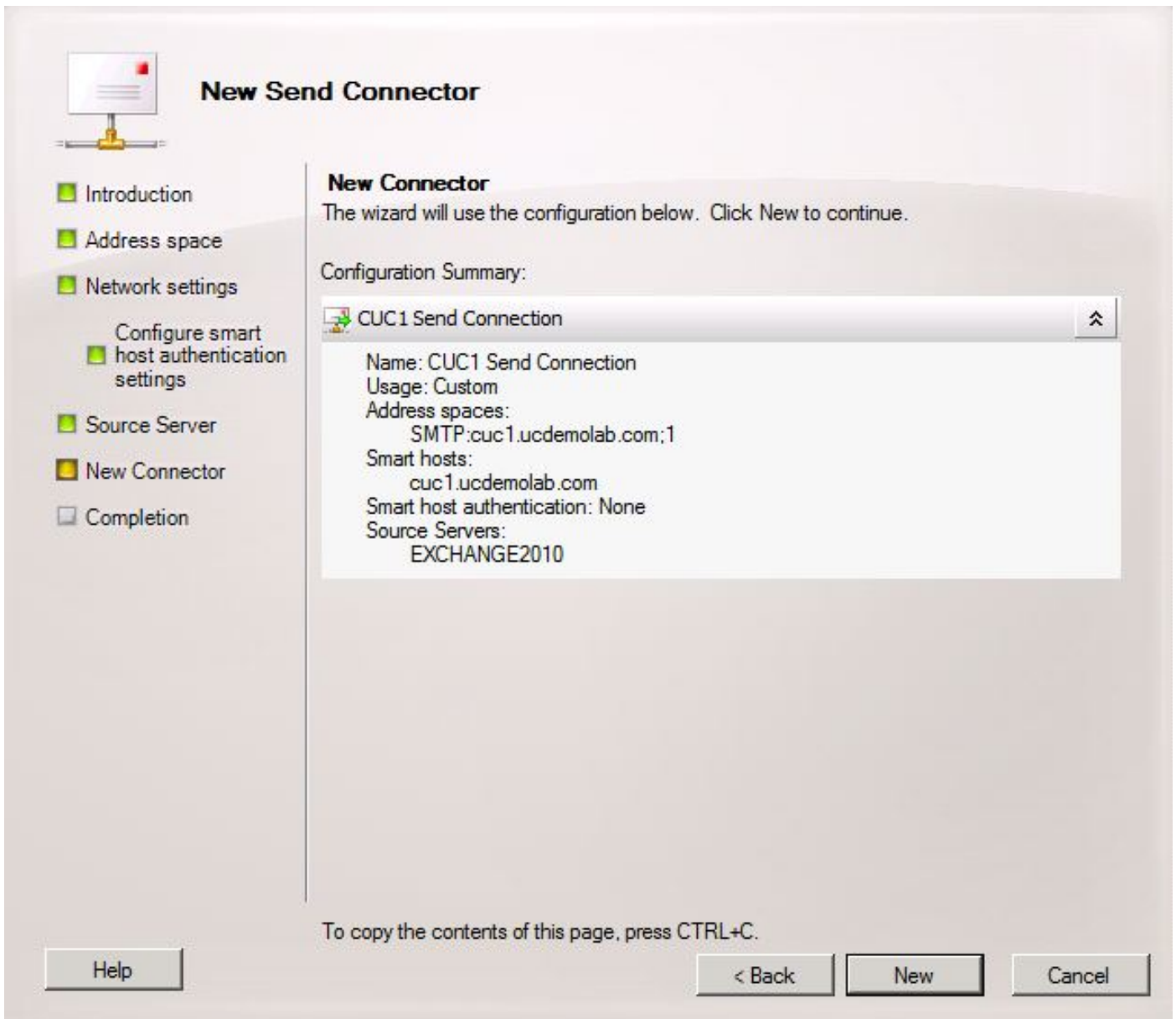
单击 **Next**。

图 23



验证发送连接器信息并且点击**新**。在Next页，请点击**完成**。

图 24



2.6 : 禁用新的发送连接器的EHLO消息

由于在Unity Connection的一个限制，您必须强制直升机消息而不是Exchange使用的默认EHLO消息。

打开Exchange管理Shell并且输入此命令：

```
set-sendconnector <Send Connector Defined in Step 2.5> -forceHELO 1
```

为了验证工作的命令，输入此命令和验证forceHELO字段设置对“真”：

```
get-sendconnector <Send Connector Defined in Step 2.5> | format-list
```

图 25


```
Machine: EXCHANGE2010.ucdemolab.com

Welcome to the Exchange Management Shell!

Full list of cmdlets: Get-Command
Only Exchange cmdlets: Get-ExCommand
Cmdlets that match a specific string: Help *<string>*
Get general help: Help
Get help for a cmdlet: Help <cmdlet name> or <cmdlet name> -?
Show quick reference guide: QuickRef
Exchange team blog: Get-ExBlog
Show full output for a command: <command> | Format-List

Tip of the day #79:
Management role assignments determine what management roles are associated with management role groups and management role assignment policies. Role assignments also control what objects users who are members of role groups or assignment policies can modify using the cmdlets available on the associated management roles.

VERBOSE: Connecting to EXCHANGE2010.ucdemolab.com
VERBOSE: Connected to EXCHANGE2010.ucdemolab.com.
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>set-sendconnector "CUC1 Send Connection" -forceHELO 1
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>get-sendconnector "CUC1 Send Connection" | format-list

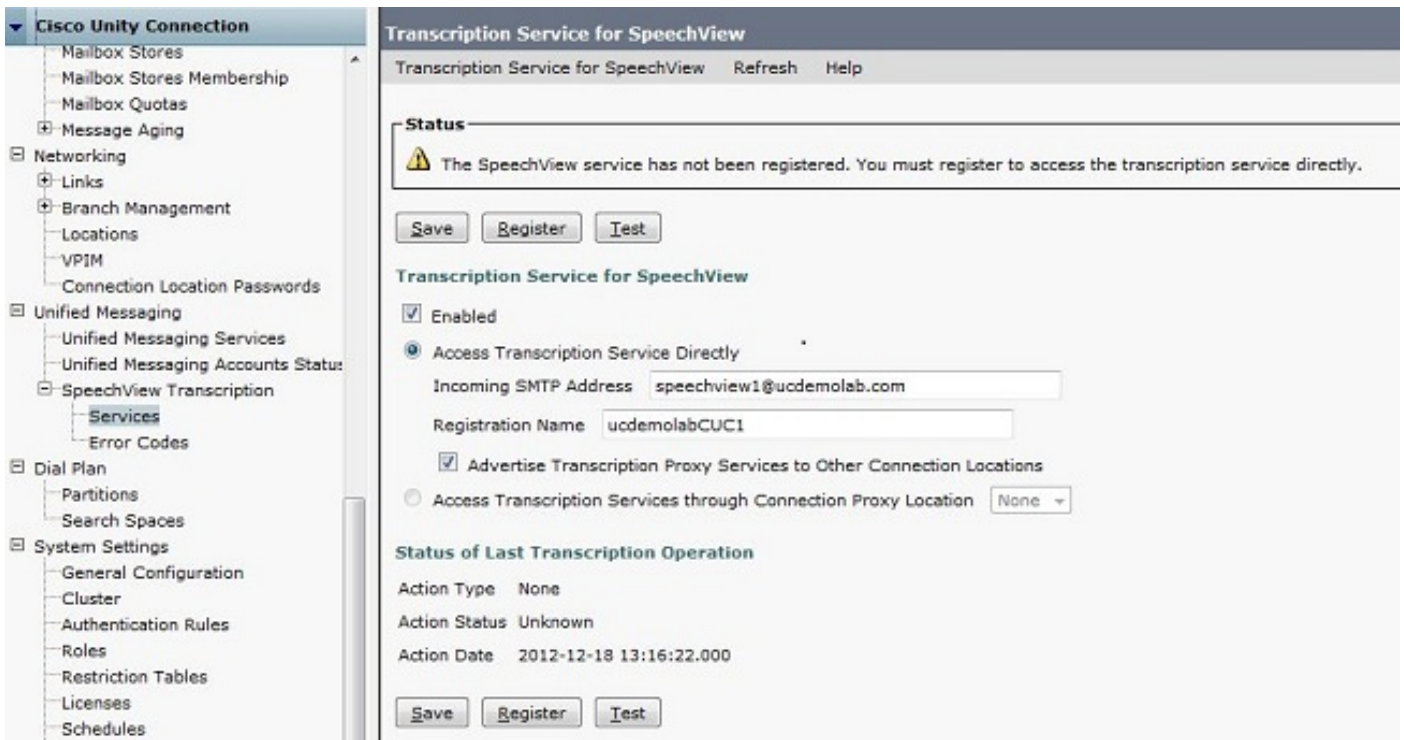
AddressSpaces           : <SMTP:cuc1.ucdemolab.com;1>
AuthenticationCredential :
Comment                 :
ConnectedDomains        : <>
ConnectionInactivityTimeout : 00:10:00
DNSRoutingEnabled       : False
DomainSecureEnabled     : False
Enabled                  : True
ErrorPolicies           : Default
ForceHELO                : True
Fqdn                     :
HomeMta                  : Microsoft MTA
HomeMtaServerId         : EXCHANGE2010
Identity                 : CUC1 Send Connection
IgnoreSfARITLS          : False
IsScopedConnector       : False
IsSntpConnector          : True
LinkedReceiveConnector  :
MaxMessageSize           : 10 MB (10,485,760 bytes)
Name                     : CUC1 Send Connection
Port                     : 25
ProtocolLoggingLevel    : None
RequireOrg               : False
RequireTLS               : False
SmartHostAuthMechanism  : None
SmartHosts               : <cuc1.ucdemolab.com>
SmartHostsString        : cuc1.ucdemolab.com
SmtplibMaxMessagesPerConnection : 20
SourceIPAddress          : 0.0.0.0
SourceRoutingGroup      : Exchange Routing Group (D4BGGZMFD01QNBJR)
SourceTransportServers  : <EXCHANGE2010>
TlsAuthLevel            :
TlsDomain                :
UseExternalDNSServersEnabled : False
```

退出Exchange管理Shell。

注册SpeechView服务

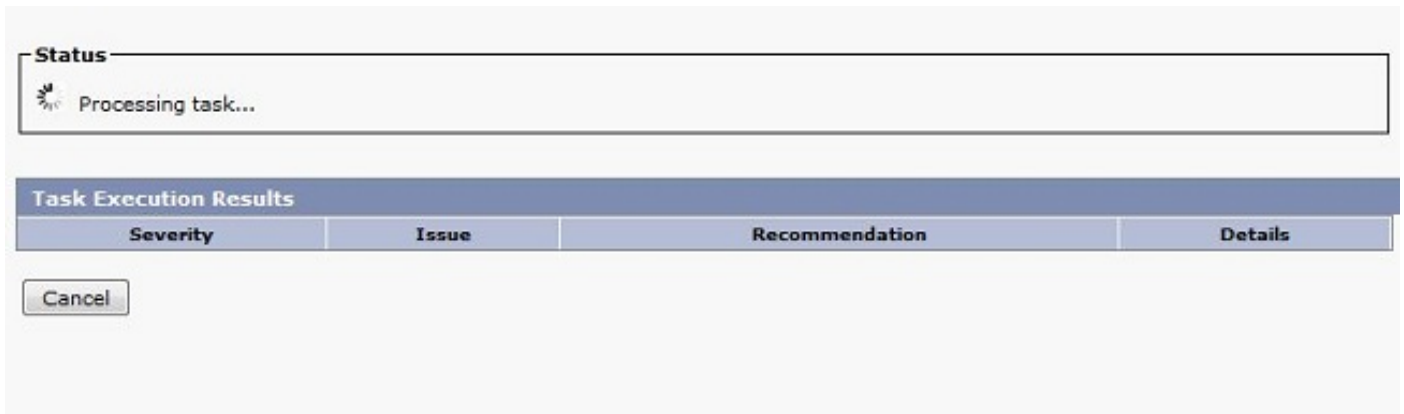
导航对SpeechView服务统一消息> SpeechView在Unity Connection管理页面的副本> Services。点击寄存器。

图 26



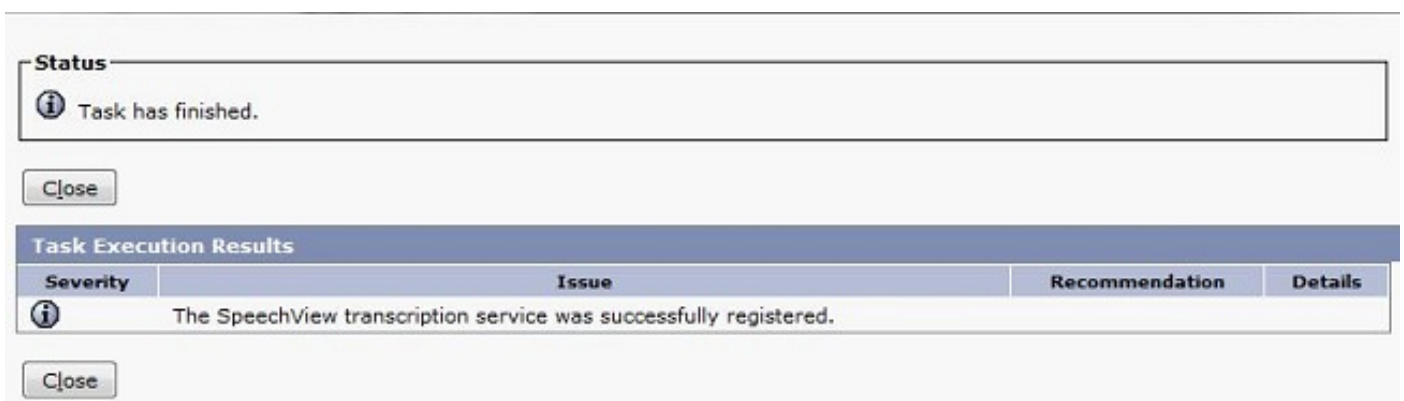
一个新的弹出窗口如在图27中看到出现。保证弹出窗口没有由浏览器阻塞。当注册是持续的时，窗口表示“处理任务”状况。

图 27



进程能花费从任何地方5到15分钟。当注册过程完成时，窗口如在图28中看到更改其文本。

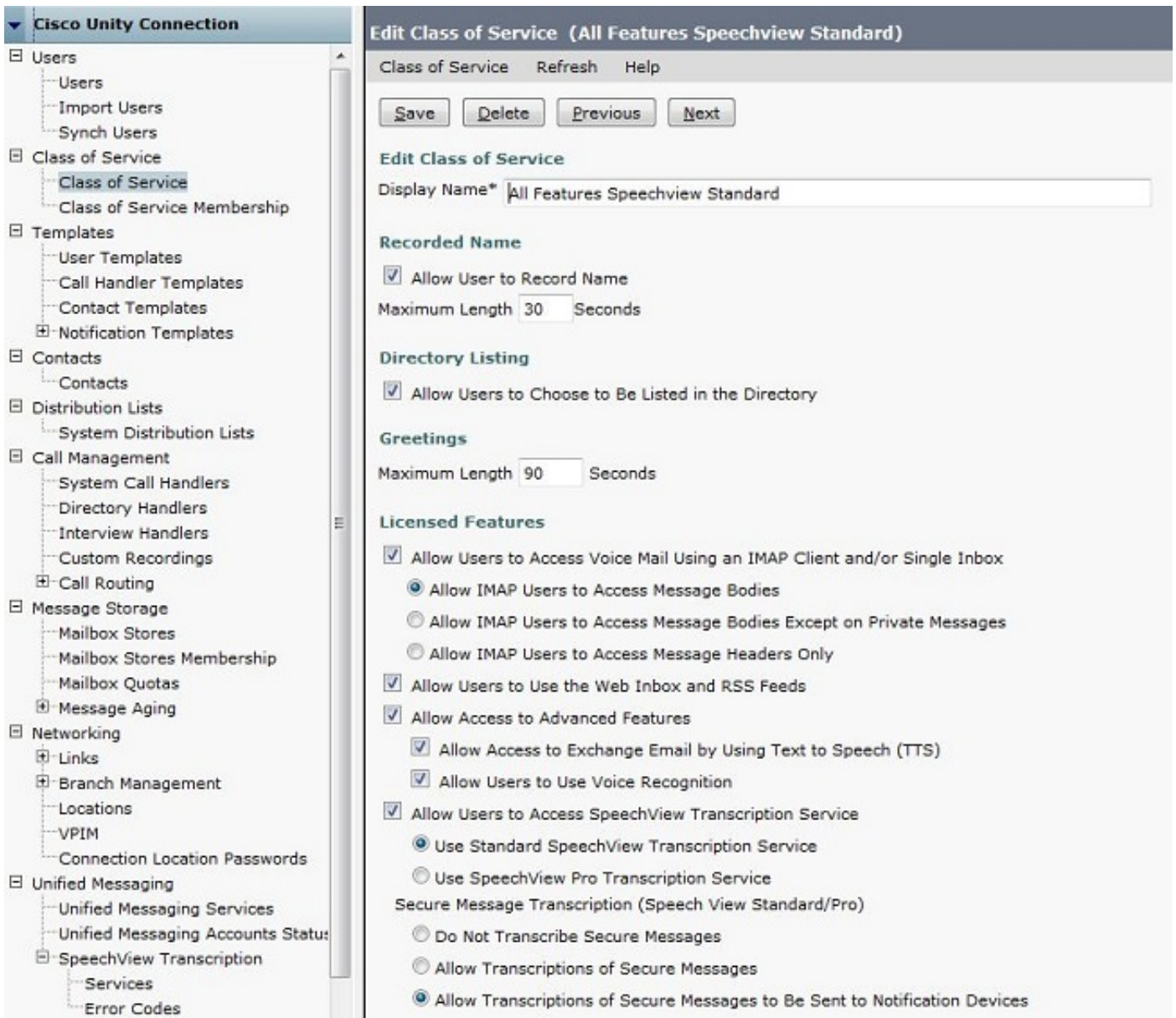
图 28



SpeechView副本测验

为了启用用户的SpeechView，在**服务等级(COS) > 服务等级(COS)**必须选择SpeechView选项如被看到在图29的底部。

图29



一旦选项启用通知设备可以配置。一旦此示例，单个收件箱集成已经配置。

在消息同步到Exchange服务器后，Unity Connection开始SpeechView进程。一旦消息被抄录，并且以Microsoft Outlook使用VMO (ViewMail for Outlook)，副本出现作为同步的语音留言一部分如在图30中看到。

图30



Voice Message ^

0:00 / 0:07 ⏸ ◀ Speed ▶

Message from Doug Rufalo (2002)
Doug Rufalo

[ViewMail](#)

Sent: Thu 1/31/2013 3:41 PM
To: Chris Ward

 Message  VoiceMessage.wav (62 KB)

"Hey Chris it's Doug. I'm leaving you a message to test speech the standard transcription. Thanks. Bye." - Powered by Dragon

Transcription v

"Hey Chris it's Doug. I'm leaving you a message to test speech the standard transcription. Thanks. Bye." - Powered by Dragon

[验证](#)

当前没有可用于此配置的验证过程。

[故障排除](#)

目前没有针对此配置的故障排除信息。