

# Windows版Jabber减少Windows 7 PC上的卷

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍Cisco Jabber for Windows在Windows 7 PC上减少卷时遇到的问题，并提出解决该问题的解决方案。

## 先决条件

## 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Windows 7音量控制选项
- 用于Windows的Cisco Jabber

## 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Windows 7
- 用于Windows的Cisco Jabber

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

用于Windows的Cisco Jabber可减少Windows 7 PC上的卷。

以下是典型场景：

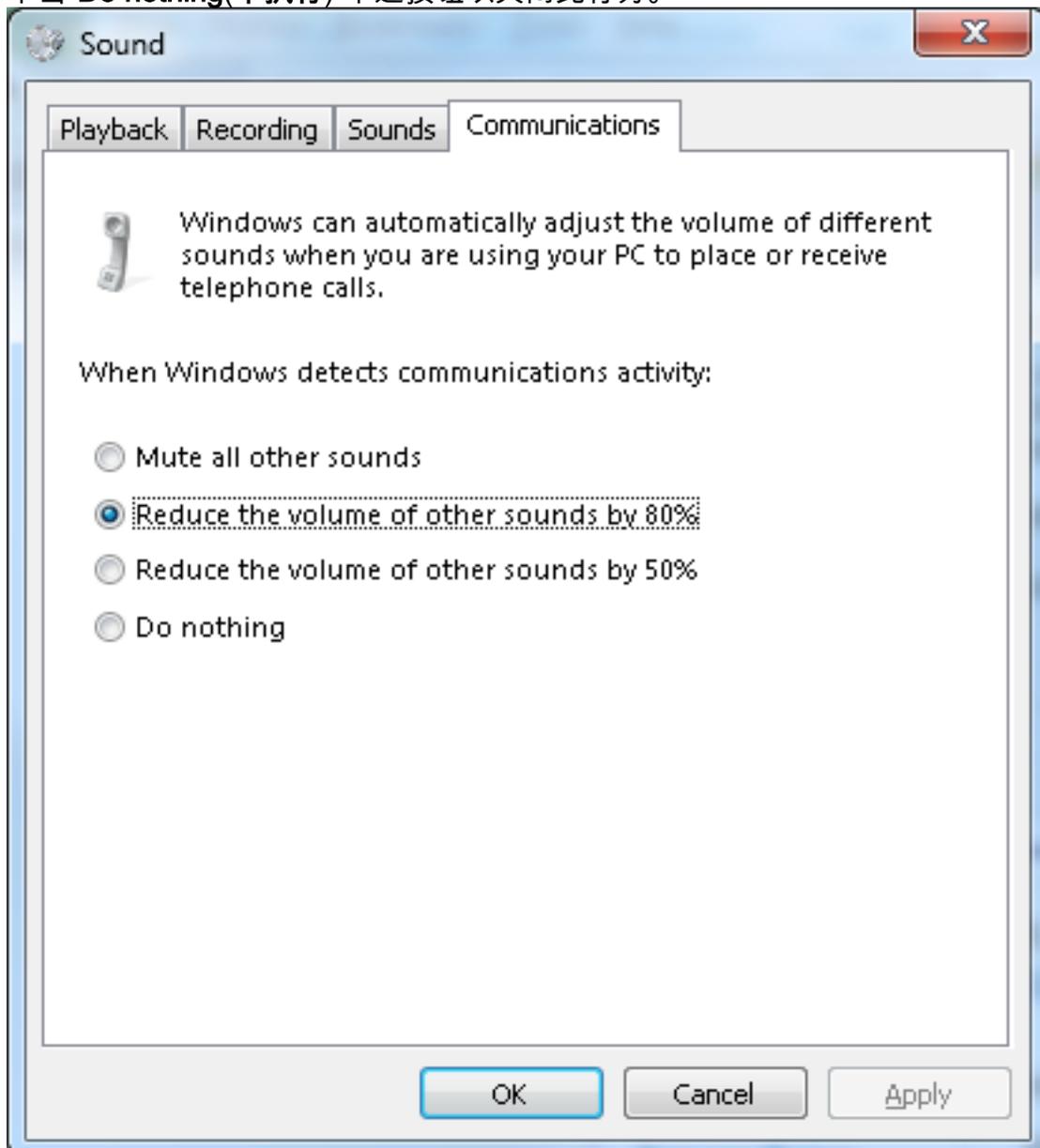
- 测试：收听Web服务器（如YouTube）的音频。
- 启动Jabber呼叫：来自Web服务器的音频关闭。
- 停止呼叫：Web服务器的音频恢复。

如果Jabber呼叫之外的音频音量减小，则这是预期行为，称为“回避”。[流衰减或音频衰减](#)是Windows 7中的一项新功能，用于VoIP和统一通信应用。默认情况下，当通过计算机在通信设备上接收到诸如电话呼叫的通信流时，操作系统(OS)降低音频流的强度。

## 解决方案

Ducking是一种操作系统。完成以下步骤以调整。

1. 右键单击任务栏右下角的音频图标。
- 2.
3. 在下拉列表中选择“播放设备”，然后单击弹出窗口中的“通信”选项卡。
- 4.
5. 单击“Do nothing(不执行)”单选按钮以关闭此行为。



如果在调整前面所述的设置后，您仍然遇到呼叫量较低的情况，则可能是由一些音量控制引起的：

- 右击任务栏右下角的音频图标，然后单击弹出窗口底部的**打开音量混合器**按钮。确保扬声器和Jabber(此处称为“聊天”)的音量滑块设置为最大值。
- 您还可以双击同一窗口中的**扬声器**图标并检查扬声器属性。虽然这可能不是减少容量的原因，但可能会有所帮助。选择**Bass Boost**、**Room Correction**和**Loudness Equalization**。
- 某些音频设备允许您在设备本身上设置音量。如果您的设备具有此设施，请确保将其设置为最大值。
- 您与之交谈的人可能正对着未选择的麦克风说话。这可能是问题，因为Jabber尚不支持分组设备选择。例如，如果您从特定设备选择了耳机和麦克风，并且您插入了带内置麦克风的新摄像头（在Jabber会话期间，该设备尚未连接到您的计算机），Jabber将使用头戴式耳机中的扬声器和摄像头中的麦克风。这会导致呼叫另一端的音量较低。导航至**File > Options > Audio**，以检查Jabber中当前选择的设备。

您还可以尝试使用新的/不同的头戴式耳机，以消除任何硬件问题。

## 相关信息

- [Cisco Jabber for Windows 9.2.x安装和配置指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)