Windows版Jabber减少Windows7PC上的卷

目录

<u>简介</u> <u>先决条件</u> <u>要求</u> 使用的组件 问题 <u>解决方案</u> 相关信息

简介

本文档介绍Cisco Jabber for Windows在Windows 7 PC上减少卷时遇到的问题,并提出解决该问题 的解决方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题:

- Windows 7音量控制选项
- 用于Windows的Cisco Jabber

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本:

- Windows 7
- •用于Windows的Cisco Jabber

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原 始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

用于Windows的Cisco Jabber可减少Windows 7 PC上的卷。

以下是典型场景:

- •测试:收听Web服务器(如YouTube)的音频。
- •启动Jabber呼叫:来自Web服务器的音频关闭。
- 停止呼叫:Web服务器的音频恢复。

如果Jabber呼叫之外的音频音量减小,则这是预期行为,称为"回避"。 <u>流衰减或音频</u>衰减是 Windows 7中的一项新功能,用于VoIP和统一通信应用。默认情况下,当通过计算机在通信设备上 接收到诸如电话呼叫的通信流时,操作系统(OS)降低音频流的强度。

解决方案

Ducking是一种操作系统。完成以下步骤以调整。

1. 右键单击任务栏右下角的音频图标。

- 2.
- 3. 在下拉**列表中**选择"播放设备",然后单击弹出窗口中的"通信"选项卡。
- 4.
- 5. 单击"Do nothing(不执行)"单选按钮以关闭此行为。

Sound X
Playback Recording Sounds Communications
Windows can automatically adjust the volume of different sounds when you are using your PC to place or receive telephone calls.
When Windows detects communications activity:
Mute all other sounds
Reduce the volume of other sounds by 80%
Reduce the volume of other sounds by 50%
O Do nothing
OK Cancel Apply

如果在调整前面所述的设置后,您仍然遇到呼叫量较低的情况,则可能是由一些音量控制引起的:

- 右击任务栏右下角的音频图标,然后单击弹出窗口底部的打开音量混合器按钮。确保扬声器和 Jabber(此处称为"聊天")的音量滑块设置为最大值。
- •
- 您还可以双击同一窗口中的扬声器图标并检查扬声器属性。虽然这可能不是减少容量的原因 ,但可能会有所帮助。选择Bass Boost、Room Correction和Loudness Equalization。
- •
- 某些音频设备允许您在设备本身上设置音量。如果您的设备具有此设施,请确保将其设置为最 大值。
- •
- 您与之交谈的人可能正对着未选择的麦克风说话。这可能是问题,因为Jabber尚不支持分组设备选择。例如,如果您从特定设备选择了耳机和麦克风,并且您插入了带内置麦克风的新摄像头(在Jabber会话期间,该设备尚未连接到您的计算机),Jabber将使用头戴式耳机中的扬声器和摄像头中的麦克风。这会导致呼叫另一端的音量较低。导航至File > Options > Audio,以检查Jabber中当前选择的设备。

您还可以尝试使用新的/不同的头戴式耳机,以消除任何硬件问题。

相关信息

- Cisco Jabber for Windows 9.2.x安装和配置指南
- <u>技术支持和文档 Cisco Systems</u>