

# Jabber for Windows问题报告

## 目录

[简介](#)

[创建问题报告](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍如何为Cisco Jabber for Windows创建问题报告；干净而详细的报告有助于缩小日志范围，以隔离特定错误或问题。

## 创建问题报告

此过程描述如何创建干净、详细的问题报告：

1. 停止jabber.exe进程。
2. 删除操作系统的所有日志；它们位于以下文件夹中：**Windows XP:**  
C:\Documents and Settings\username\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs**Windows Vista :**  
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs**Windows 7:**  
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Log
3. 重新启动jabber.exe进程。
4. 重现问题一次，以便更轻松地进行调查。

**注意：**记录您的思科联系人的姓名和交互时间，并在问题报告摘要中包含此信息。

5. 从Jabber帮助菜单中，选择“**报告问题**”选项以启动报告工具。
6. 按照有关如何报告问题的说明进行操作。

问题报告不包括与呼叫历史记录选项卡上的联系人解决方案相关的问题的数据库文件。数据库文件位于以下文件夹中：

- **Windows XP:**  
C:\Documents and Settings\username\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History
- **Windows Vista :**  
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History
- **Windows 窗口版本 7:**  
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History

对于媒体问题（例如单向音频或视频或缺少音频或视频），请获取Wireshark跟踪。

## 相关信息

- [Cisco Jabber for Windows最终用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)