

Windows版Jabber呼叫流分析过程

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[分析Windows版Cisco Jabber中的呼叫流](#)

[Jabber日志术语](#)

[CSF-UNIFIED.LOG](#)

[Office集成 \(在Jabber日志中点击呼叫 \)](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍用于分析Windows版Cisco Jabber中的呼叫流的过程。

先决条件

要求

Cisco建议您了解Windows 9.x版的Cisco Jabber。

使用的组件

本文档中的信息基于Windows版Cisco Jabber 9.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

分析Windows版Cisco Jabber中的呼叫流

要确定呼叫在Windows版Cisco Jabber中的开始和结束时间，请在记事本++中打开csf-unified.log文件，然后搜索CALL_EVENT。要查找呼叫的第一行，请在CALL_EVENT语句后找到Initial:

```
2013-02-24 18:22:07,362 INFO [0x000009e4][control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]  
[csf.ecc.evt] [ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
```

```
CALL_EVENT: evCreated,
0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE, CalledPartyNumber: ,
CallingPartyNumber: ,
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Jabber日志术语

在Jabber呼叫流程中注意以下关键字：

呼叫状态

- 初始 — 呼叫处于设置中，Jabber确定呼叫是否呼入/呼出，并预拨呼叫/被叫电话号码。
- 摘机 — Jabber电话摘机。
- 拨号 — 拨打被叫电话号码。
- 继续 — 数字将传送到Cisco Unified Communications Manager(CUCM)并进行处理。
- RingOut — 拨打号码并将振铃发送到远程端。
- 已连接 — 远程端已应答，且已建立连接。
- 挂机 — Jabber电话挂机。

CC_CALL_TYPE — 这将在初始化后从“NONE”更改为“OUTGOING”或“INCOMING”，具体取决于呼叫是发送还是接收。

呼叫ID — 呼叫状态之前的十六进制数字(0x005B1818)是Jabber呼叫ID，它在每次呼叫的持续时间内保持一致。当下一个呼叫发生时，该呼叫将递增。

CSF-UNIFIED.LOG

如果使用记事本++，则可以使用在**当前文档中查找全部**选项，该选项显示整个呼叫流。如下所示（为便于查看，时间戳和信息方括号被删除）：

```
CALL_EVENT: evCreated, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: -1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OffHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, Dialing, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, Proceed, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, RingOut, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canDirectTransfer
```

```
CALL_EVENT: evCallStarted, 0x005B1818, Connected, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canHold,canEndCall,canSendDigit,canCallPark,
canDirectTransfer,
canJoinAcrossLine
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OnHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

```
CALL_EVENT: evDestroyed, 0x005B1818, OnHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

当Jabber首次摘机或拨号时，将显示输出，以及主叫方和被叫方号码。对于呼入呼叫，将显示类似的呼叫流模式。但是，**CC_CALL_TYPE**不同：

```
2013-02-24 18:22:07,130 INFO [0x00000ec0] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2001)]
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated, 0x10003, Initial,
CC_ATTR_NORMAL, CC_CALL_TYPE_INCOMING, CalledPartyNumber: 1001,
CallingPartyNumber: 1000,
CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Office集成 (在Jabber日志中点击呼叫)

对于通过Microsoft Office Integration发出的呼叫，在呼叫流程前添加了一条额外线路。如果搜索“开始语音呼叫使用”，它提供日志中执行“单击以呼叫”功能的每个点。例如，来自Microsoft Outlook的联系人(右键单击和呼叫)的呼叫如下所示：

```
2013-02-24 18:42:18,912 INFO [0x000009e0] [\ExtensionProviderFunctionsImpl.cpp(235)]
[cuc-extension-provider] [StartVoiceCallImpl2] - Starting voice call with 1001
```

几毫秒后，同样的“Initial”关键字开始：

```
2013-02-24 18:42:18,915 INFO [0x0000053c] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated, 0x00EF3BA0,Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: ,
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

注意Click to Call函数中的[cuc-extension-provider]部分。如果您在Jabber日志中搜索此项，它还会提供从Microsoft Office Integration传送的任何结果。

相关信息

- [Windows版Cisco Jabber故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。