

Jabber for Windows显示旧联系人照片

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何防止在Jabber上显示旧的缓存联系人照片。

先决条件

要求

思科建议您了解Jabber for Windows主题。

使用的组件

本文档中的信息基于Windows版本9.x的Jabber。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

Jabber客户端当前无法动态更新联系人映像。一旦检索到图像，它们就存储在本地。

照片缓存在此位置：

Windows版本7/Vista:

```
C:\Users\<userid>\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
```

Windows版本XP:

```
C:\Documents and Settings\<userid>\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
```

问题

用于Windows客户端的Cisco Jabber不会自动更新已在Active Directory(AD)中更新的联系人图片。由于联系人列表图像在PC上本地缓存，因此当图像在AD中更新时，用户的旧图像仍显示在联系人列表中。

解决方案

1. 退出Cisco Jabber并确保Jabber.exe不在任务管理器中运行。
2. 删除此位置中本地缓存的映像：
Windows版本7/Vista:
C:\Users\<>userid>\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
Windows版本XP:
C:\Documents and Settings\<>userid>\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
3. 启动Cisco Jabber并登录。删除最新的联系人图像。

相关信息

- [Cisco Jabber for Windows指南：联系人照片参数](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)