排除WebEx用户帐户激活电子邮件未收到问题

目录

<u>简介</u> <u>背景信息</u> <u>排除WebEx用户帐户激活电子邮件未收到问题</u>

简介

本文档介绍如何对未收到的Webex帐户激活邮件问题进行故障排除。

背景信息

本文档还提供了这些查询的步骤:

- 尚未收到Webex用户帐户激活电子邮件。
- •如何向客户重新发送Webex帐户激活电邮?
- 如何对未收到的激活邮件问题进行故障排除?

排除WebEx用户帐户激活电子邮件未收到问题

如果您未收到激活Webex帐户的电子邮件,请按照说明操作。

步骤1.验证电子邮件不在垃圾邮件/垃圾邮件文件夹中,并且邮件服务器不阻止来自以下网址的电子 邮件:

- webex.com
- em.webex.com

步骤2.将这些IP地址列入白名单:

- 142.0.167.102
- 142.0.167.103
- 142.0.167.104
- 147.253.211.216
- 147.253.211.217

Webex用户:

要重新发送激活电子邮件,请执行以下操作:

步骤1.导航您的Web浏览器到<u>https://web.webex.com。</u>

步骤2.输入用于Webex Online帐户的电子邮件地址,然后选择继续。

步骤3.在"登**录到**Webex"页面上,输入密码,然后选择登录。

步骤4.在"您的帐户正在等待激活"页上,单击"重新发送"链接,如图所示。

Your account is pending activation.
Your account is pending activation. Follow the instructions in the email message sent to collabctg+drtrialresendact@gmail.com to activate your account.
Didn't get the email message? Resend.

激活帐户的说明将发送给您。

注意:在激活帐户之前,您会继续获取该帐户的激活电子邮件。

如果您仍未收到激活电子邮件,请与技术支<u>持联系</u>。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言,希望全球的用户都能通过各 自的语言得到支持性的内容。

请注意:即使是最好的机器翻译,其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任,并建议您总是参考英文原始文档(已提供 链接)。