

识别按名称拨号的工作方式

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[按名称拨号的工作方式](#)

简介

本文档介绍在过滤用户名时，按名称拨号如何用于“自动总机”菜单选项或“受监控线路”。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex Calling
- 控制中心
- 自动总机配置
- 监控线路

使用的组件

本文档不限于特定的硬件或软件要求。

本文档中的信息是根据特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备都以清除（默认）配置启动。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

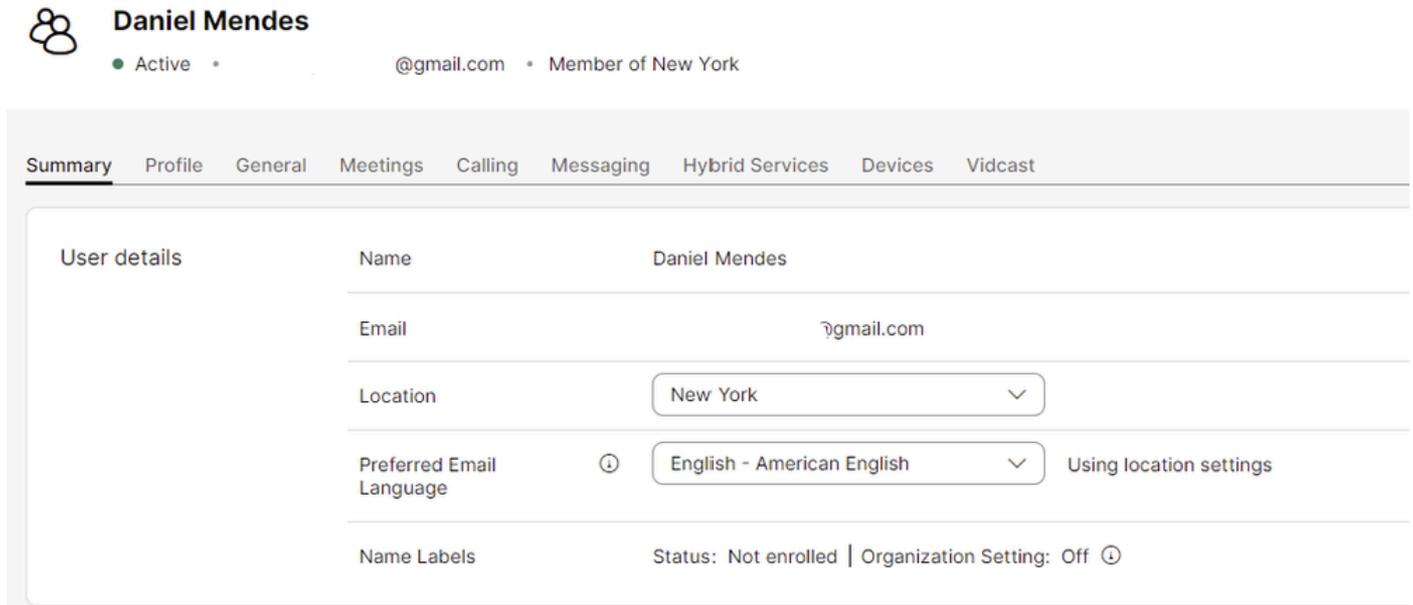
管理员可以选择将“按名称拨号”功能分配给自动总机中的键盘号码，这样，发起人可以在不知道分配的分机号时查找用户名。

主叫方ID的另一个用途是当用户需要被监控时。他们可以从其组织中选择一些用户，以显示在他们的多平台电话(MPP)或按键扩展模块(KEM)中。

按名称拨号的工作方式

TAC通常会收到报告，报告发起人在Auto Attendant菜单中的Dial by Name搜索期间或在监控线路中查找用户时找不到特定用户名，即使组织中未重复该名称。例如，发起人查找Daniel Mendes，它是组织中唯一的Daniel，但发起人收到消息错误提示找不到参与方。

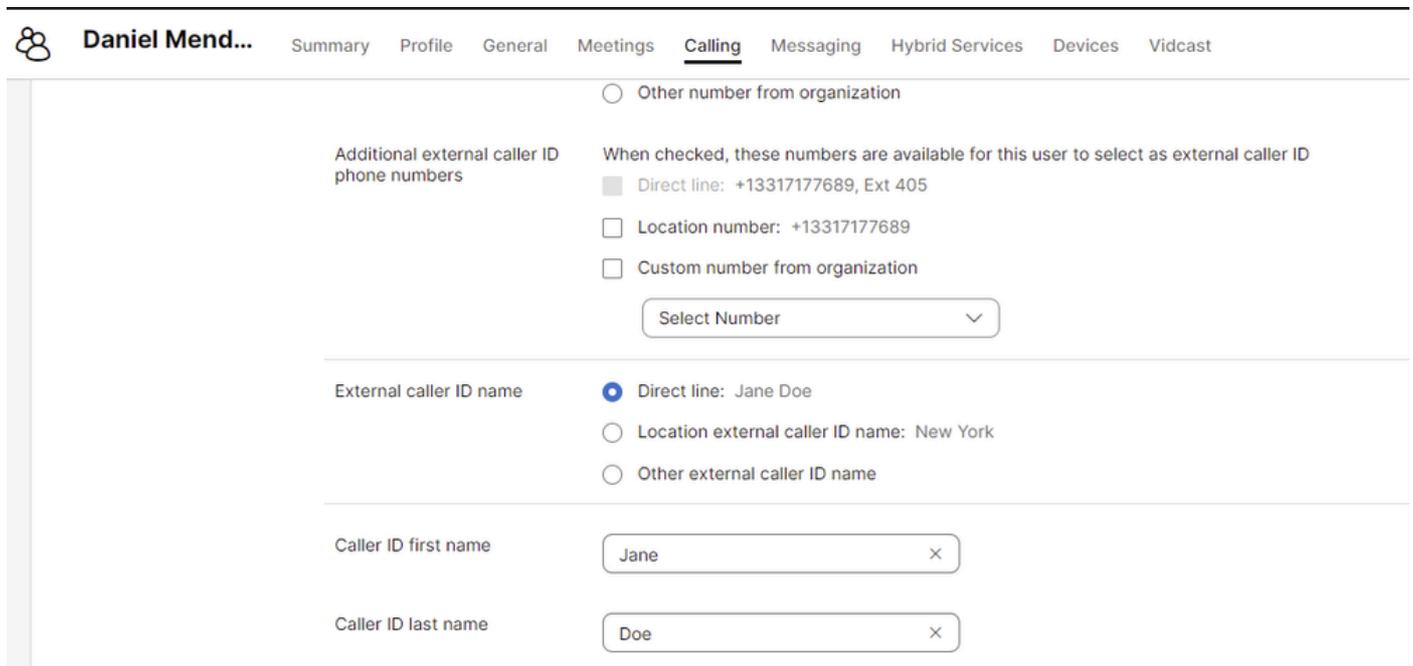
但是，在查看配置时，经常会发现呼叫方ID名称和姓氏与用户详细信息名称不匹配。



The screenshot shows the 'User details' configuration page for Daniel Mendes. The page has a navigation bar with tabs: Summary, Profile, General, Meetings, Calling, Messaging, Hybrid Services, Devices, and Vidcast. The 'Summary' tab is selected. The user details are as follows:

Name	Daniel Mendes		
Email	@gmail.com		
Location	New York		
Preferred Email Language	English - American English	Using location settings	
Name Labels	Status: Not enrolled Organization Setting: Off		

“用户详细信息”屏幕



The screenshot shows the 'Calling' configuration page for Daniel Mendes. The page has a navigation bar with tabs: Summary, Profile, General, Meetings, Calling, Messaging, Hybrid Services, Devices, and Vidcast. The 'Calling' tab is selected. The configuration options are as follows:

Additional external caller ID phone numbers	<input type="radio"/> Other number from organization	When checked, these numbers are available for this user to select as external caller ID
	<input checked="" type="checkbox"/> Direct line: +13317177689, Ext 405	
	<input type="checkbox"/> Location number: +13317177689	
	<input type="checkbox"/> Custom number from organization	
	Select Number	
External caller ID name	<input checked="" type="radio"/> Direct line: Jane Doe	
	<input type="radio"/> Location external caller ID name: New York	
	<input type="radio"/> Other external caller ID name	
Caller ID first name	Jane	
Caller ID last name	Doe	

Calling-Caller ID First Name和Caller ID Last Name配置

在上一个示例中，可以观察到帐户名称为Daniel Mendes，而呼叫方ID名称为Jane Doe。因此，当用户在自动总机呼叫期间被介绍时，即使是Daniel所在组织中的唯一用户，也找不到他。

当在电话键盘中引入名称时，服务器会查找条目名称，并将其与为用户配置的呼叫方ID名字和呼叫方ID姓氏中包含的数据进行比较，而不是与帐户名称进行比较。

因此，如果呼叫方寻找Jane，则呼叫已转接给Daniel Mendes。

当帐户可能已更改所有者或调用方ID参数已填充任何其他数据时，这种情况很常见。

建议管理员始终确认帐户名称与呼叫方ID名称匹配。一旦确认，所有发起人都将能够找到用户。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。