

确定出站呼叫失败的原因，错误为：号码不在服务中

目录

简介

本文档介绍出站呼叫失败的原因，以及更正该原因的方法，出站呼叫失败并显示错误消息“号码不在服务中”。

问题

来自我们组织的呼出呼叫失败。收到的错误消息显示

"号码不在服务中"

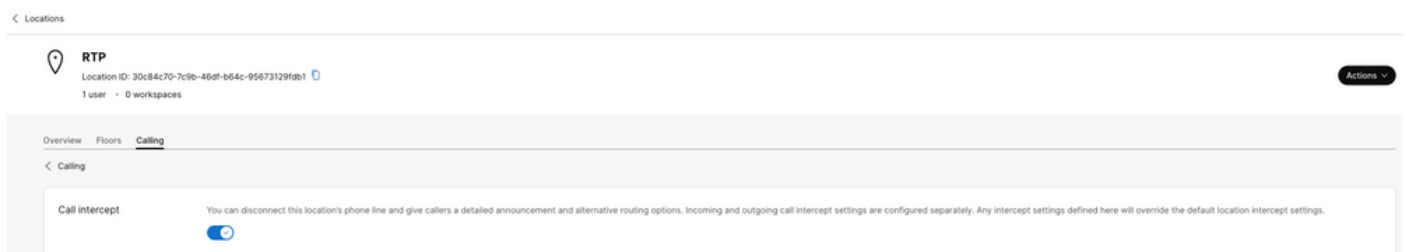
"您试图联系到的号码已停止服务"

“此线路已停止服务”

解决方案

呼叫失败的原因有多种，错误消息取决于组织中配置的呼叫连接类型。但是，出站失败的最常见原因是控制中心中的设置已启用。

此功能称为“呼叫拦截”。呼叫拦截功能允许断开位置中用户或工作空间的电话线路，播放详细信息通知或提供备用路由选项（如果有）。



此功能可能会导致入站和出站呼叫均失败。对于呼入呼叫，这会妨碍所有呼入呼叫的接通能力。

要解决此问题，需要禁用此设置以允许呼叫成功连接。



RTP

Location ID: 30c84c70-7c9b-46df-b64c-95673129fbb1

1 user · 0 workspaces

Actions

Overview Floors **Calling**

< Calling

Call Intercept

You can disconnect this location's phone line and give callers a detailed announcement and alternative routing options. Incoming and outgoing call intercept settings are configured separately. Any intercept settings defined here will override the default location intercept settings.



禁用此设置后，您将不会听到错误消息“Number not in service”。

但是，如果您仍然遇到这种情况，并非由于呼叫拦截功能。

联系技术支持并提供所需信息：

正在拨打号码

被叫号码

带日期的时间戳

时区

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。