

为Webex呼叫用户配置传真消息功能

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[如何为Webex呼叫用户启用传真消息](#)

[通过配置](#)

[检索传真消息](#)

[按电子邮件](#)

[通过用户门户](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何为Webex呼叫用户配置传真消息。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 有关Control hub中的配置的知识
- 通过Webex Calling服务和语音门户启用来获得位置。
- 让用户启用呼叫许可证并打开语音邮件功能。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Webex呼叫用户
- 控制集线器
- 用户门户

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

扩展了消息传送服务，允许用户接收、存储、查看和管理传真消息。系统会通知用户新的传真消息

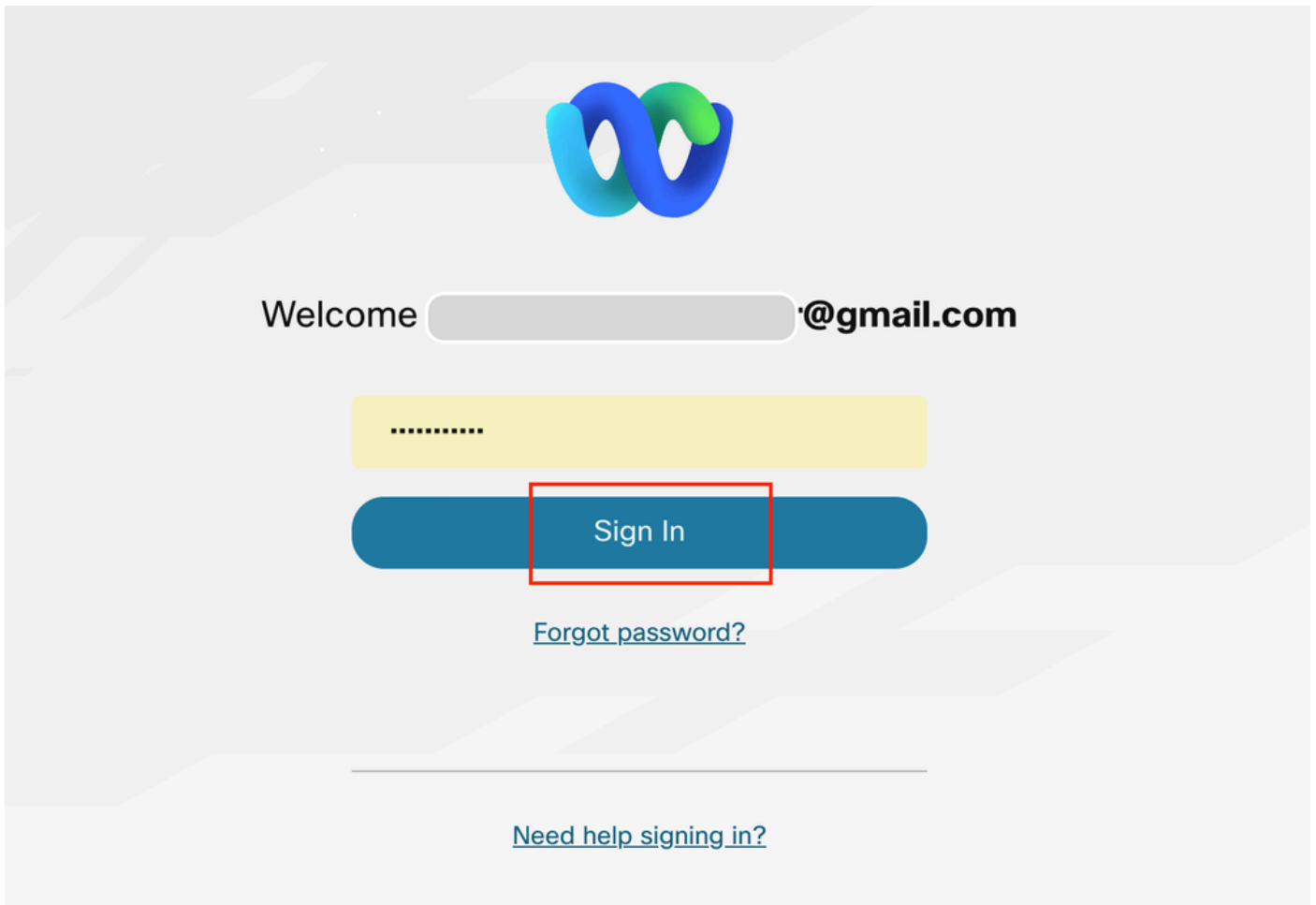
，就像他们收到新的语音消息一样。传真消息可以通过电子邮件检索或直接在用户门户上检索

如何为Webex呼叫用户启用传真消息

Webex Calling Users可接收有关新的未关联号码（不同于其号码）的传真。此号码包含在呼叫许可证中，您需要在用户配置的Voicemail部分启用此号码。

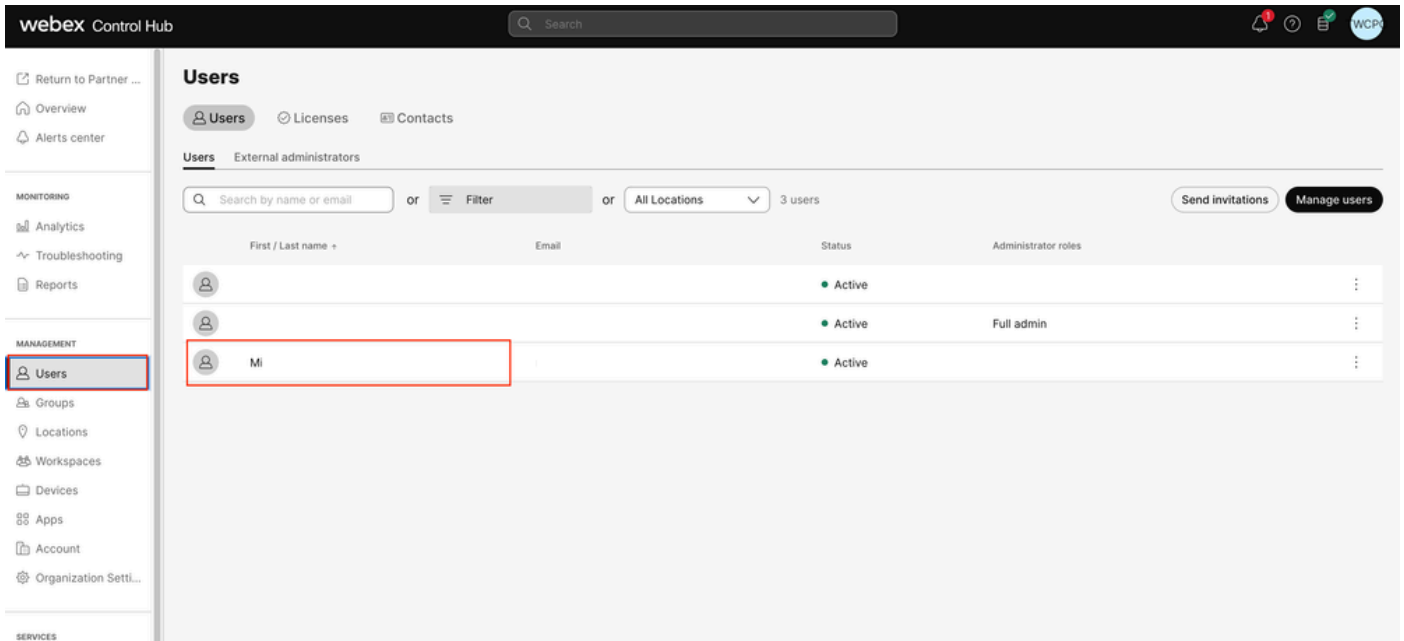
通过配置

步骤1:登录到[控制中心](#)



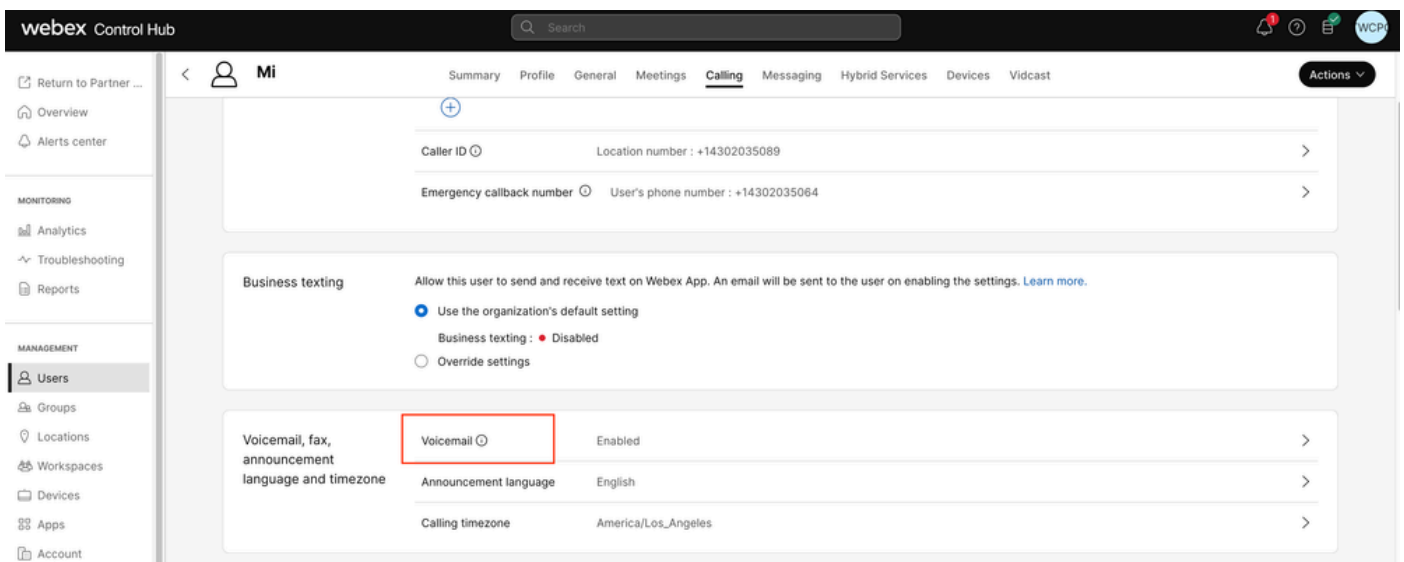
控制中心登录

第二步：单击Users，并搜索您要启用以接收传真的用户。



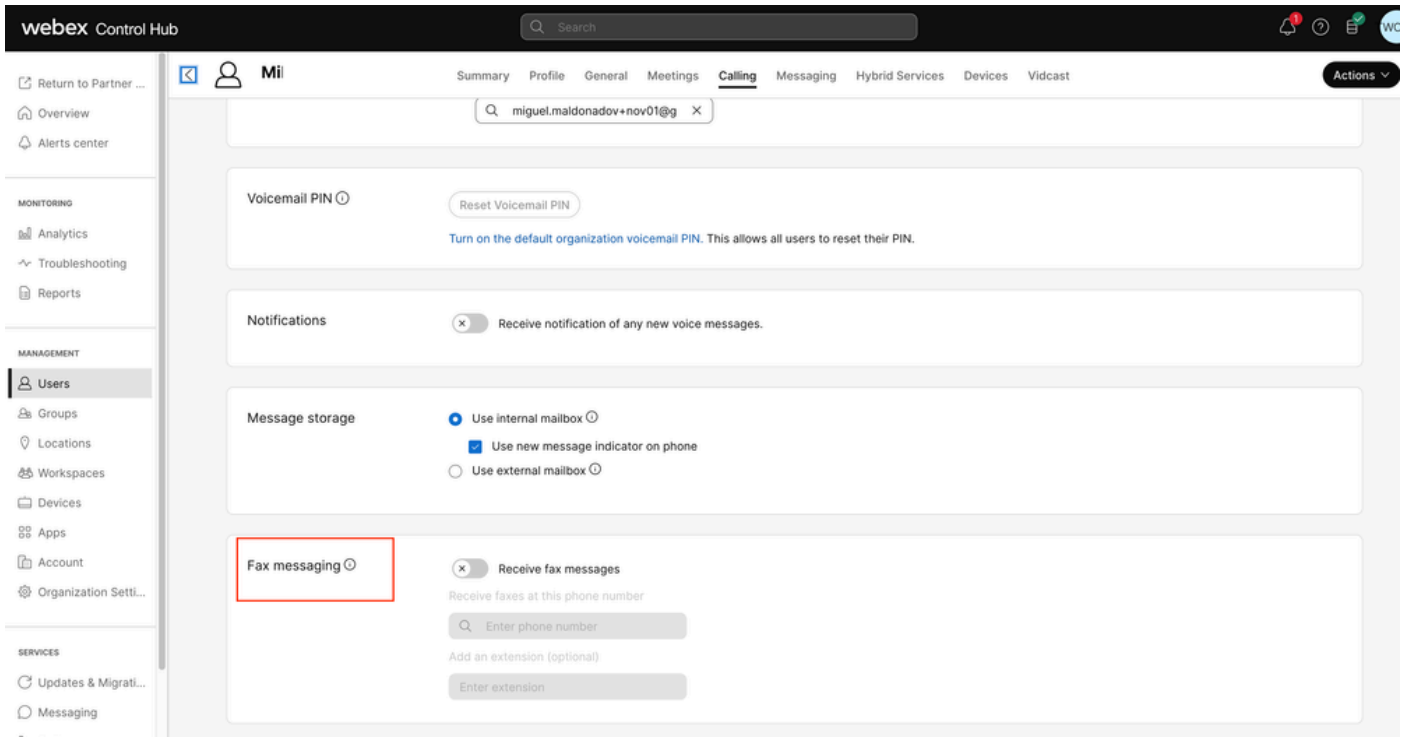
选择用户

第三步：单击用户，转至Calling，然后单击Voicemail。



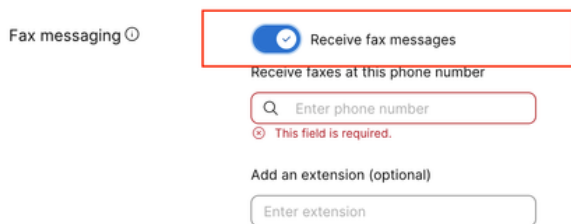
语音邮件

第四步：滚动到页面底部，指示Fax Messaging。



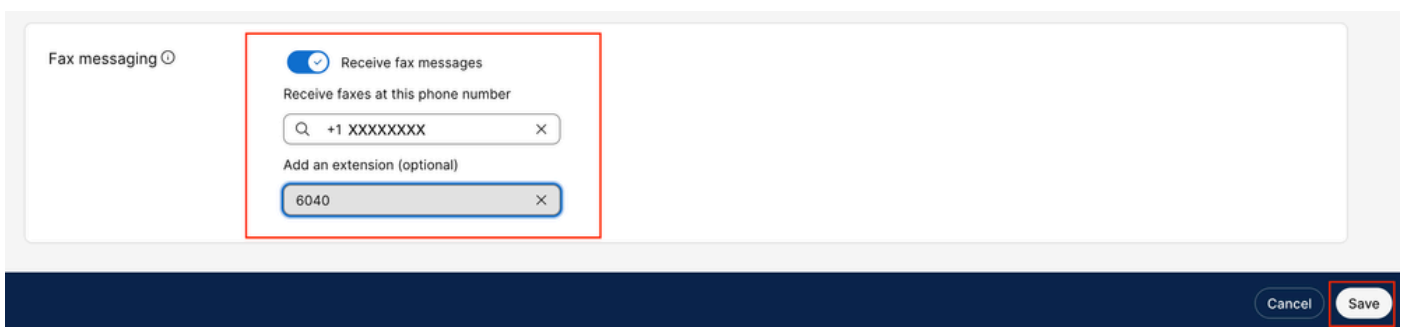
传真消息

第五步：切换栏以启用接收传真消息。



启用切换

第六步：输入您想要接收传真消息的电话号码，然后单击Save。

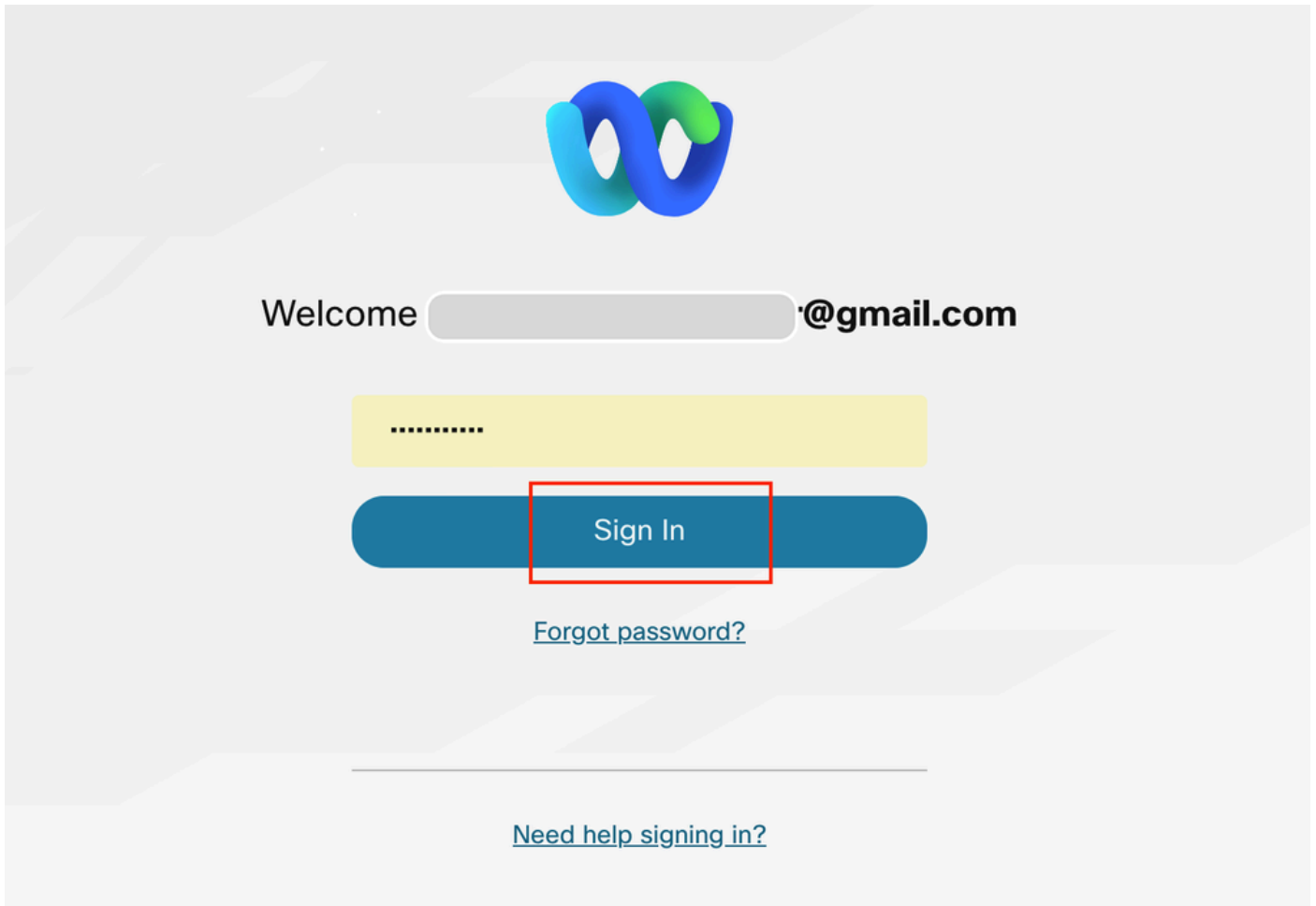


设置编号

检索传真消息

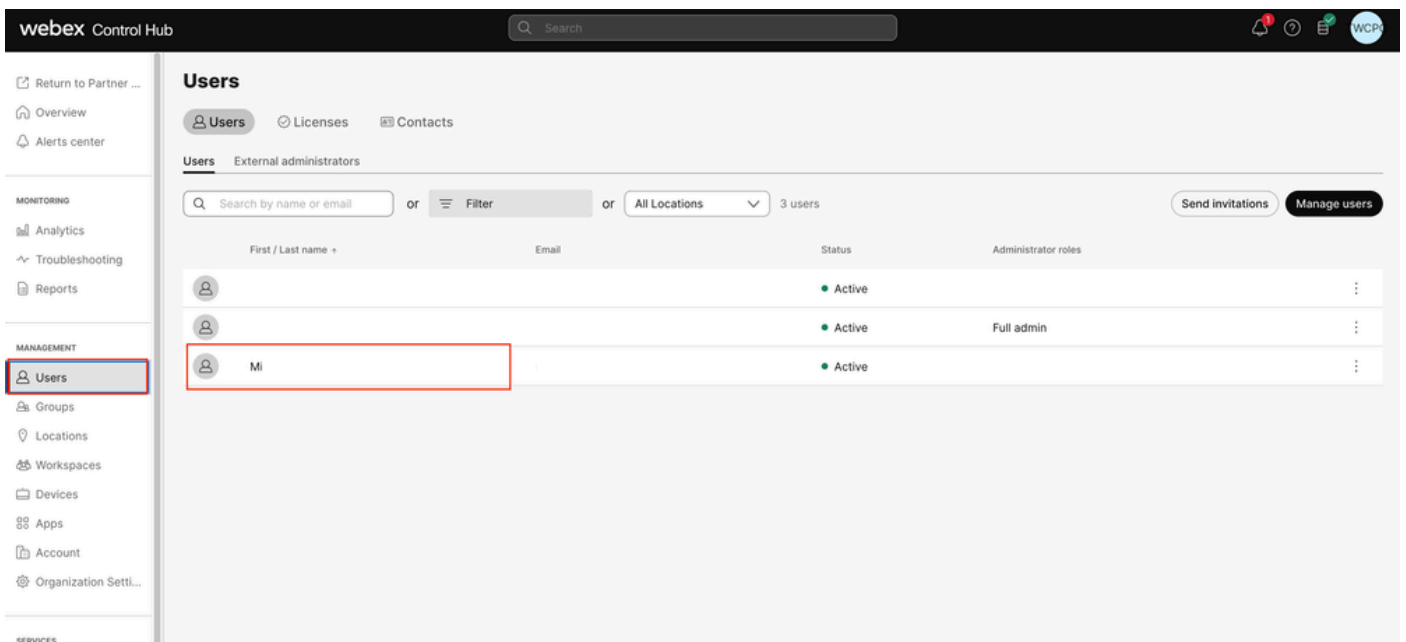
按电子邮件

步骤1:登录到[控制中心](#)。



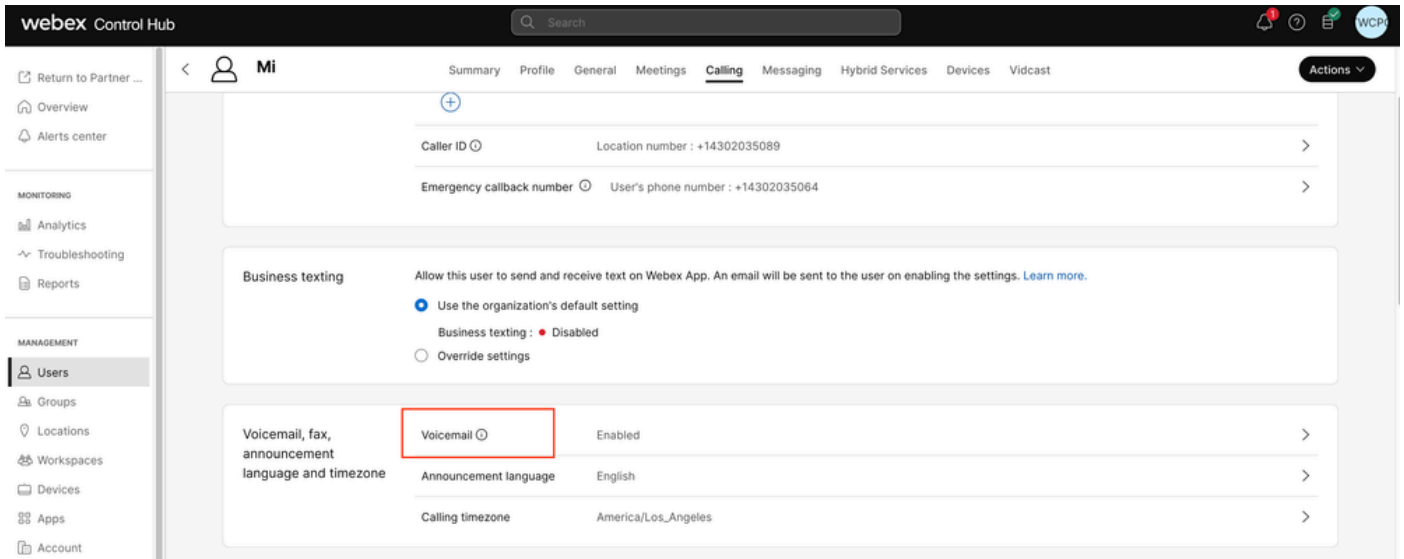
控制中心登录

步骤 2 单击Users，并搜索您要启用以接收传真的用户。



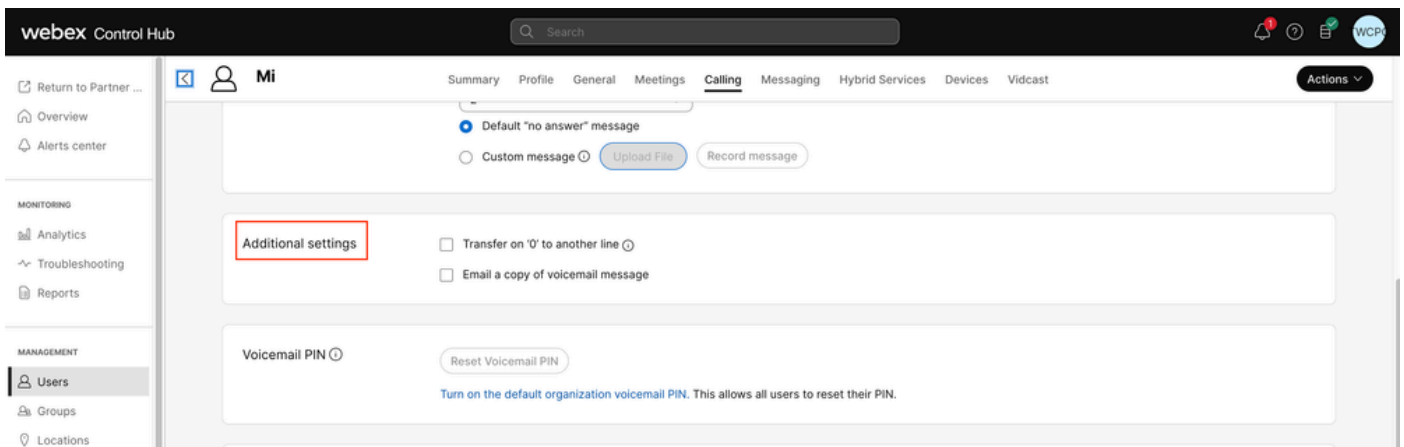
选择用户

第三步：单击用户，转至Calling，然后单击Voicemail。



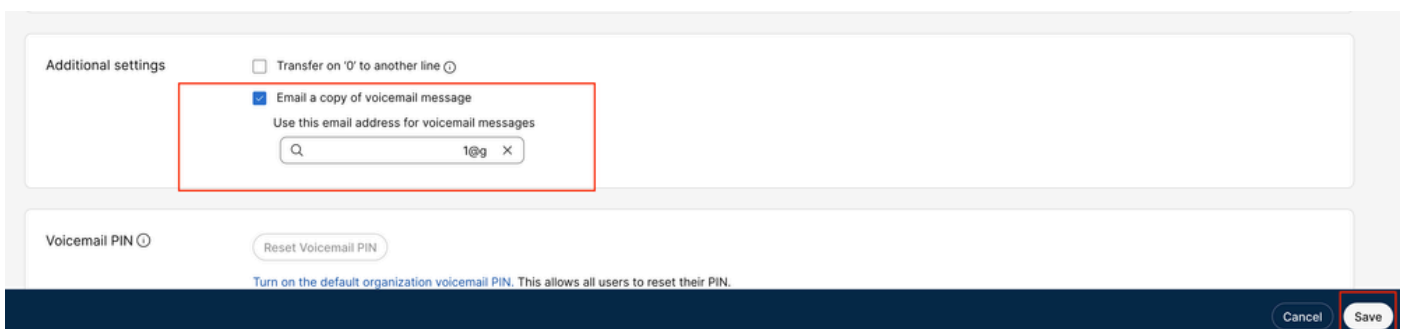
语音邮件

第四步：滚动至其他设置



抄送

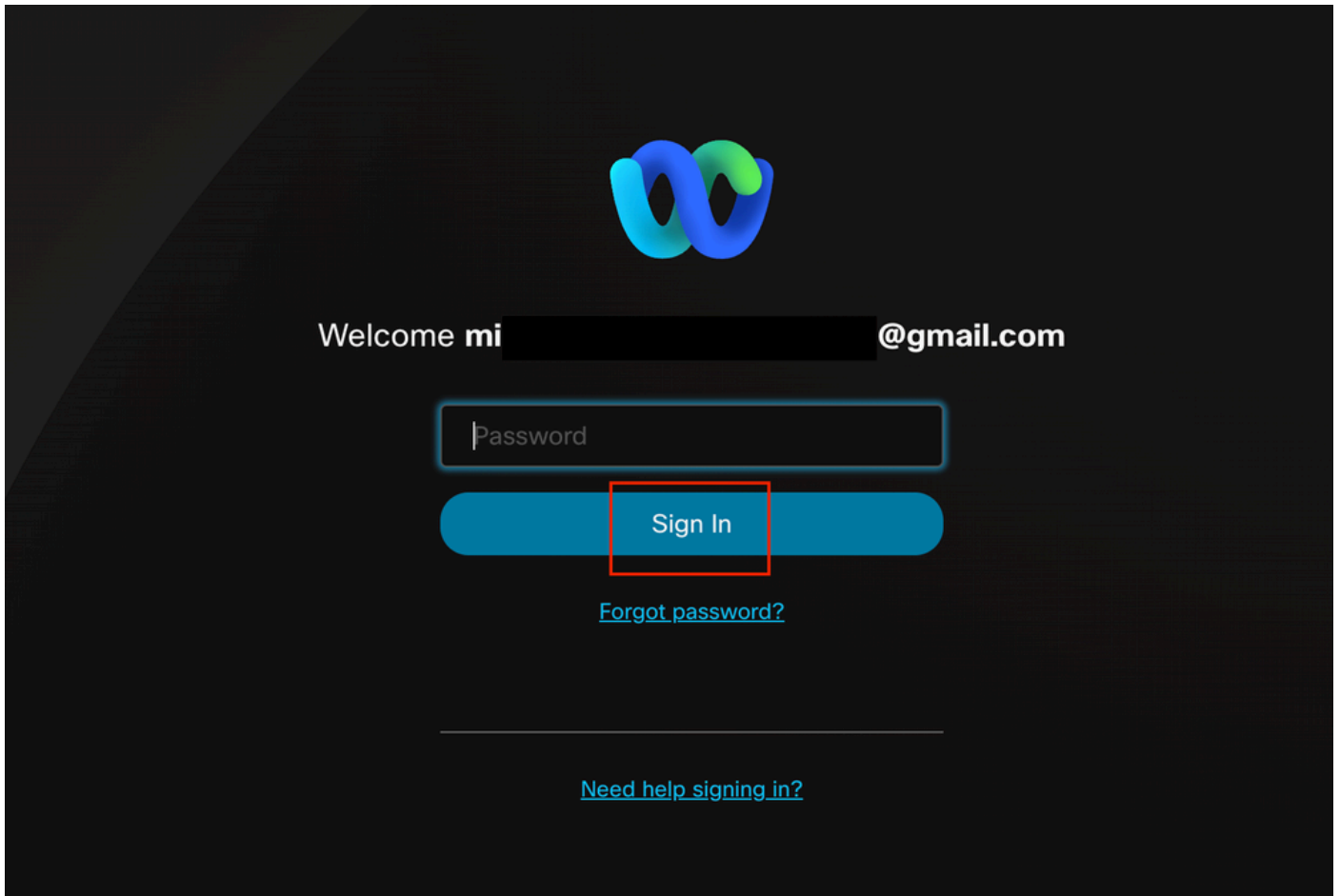
第5步：将语音邮件消息副本标记为Email并设置接收传真的邮件，然后点击保存



电子邮件副本

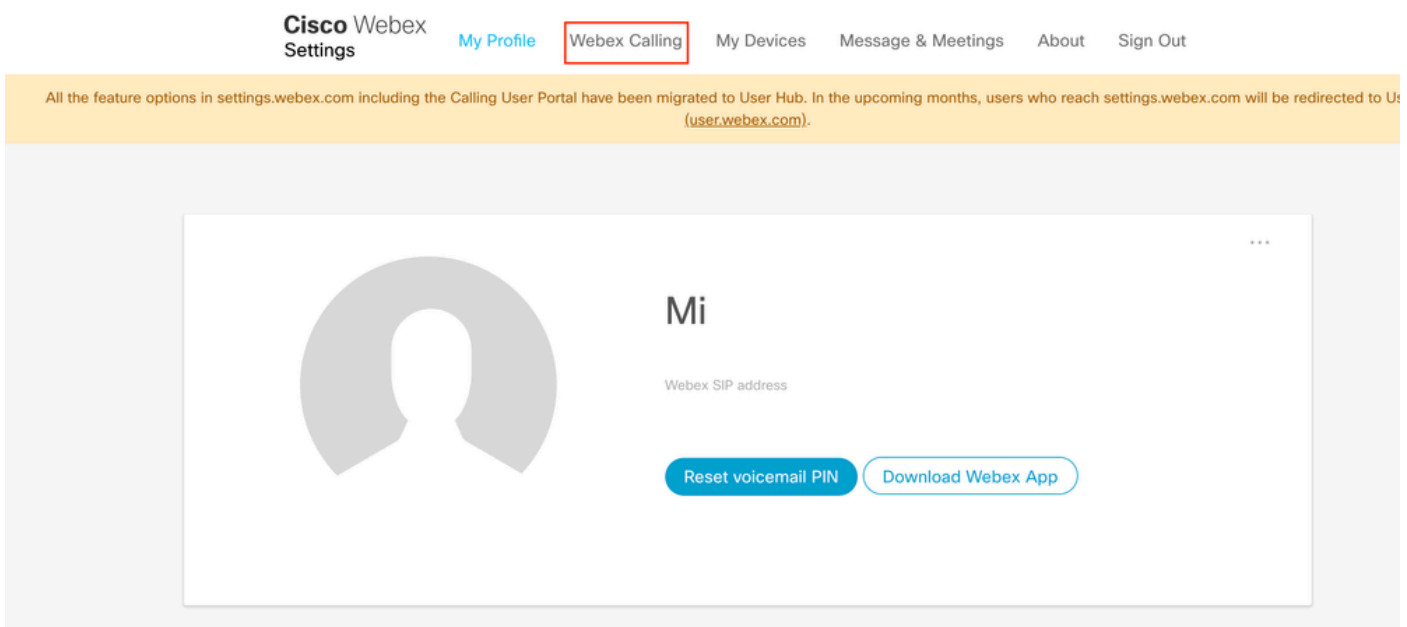
通过用户门户

步骤1:登录到[用户门户](#)（使用用户帐户）。



用户门户登录

第二步：导航到Webex calling。



用户门户

第三步：单击Voicemail。

Cisco Webex

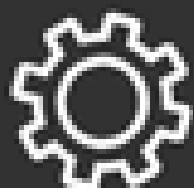
Calling



Voicemail



Call History



Call Settings

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。