

使用扩展通配符配置直接传输到Unity Connection邮箱

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍如何在Cisco Unity Connection(CUC)中将呼叫直接转接到带分机掩码的语音信箱。

作者：思科TAC工程师Luis Gomez。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Unity Connection
- 思科统一通信管理器(CUCM)

使用的组件

本文档中的信息基于CUC 9.X版或更高版本，通过CUCM 9.x或更高版本的会话发起协议(SIP)或瘦呼叫控制协议(SCCP)进行集成。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

配置

步骤1.在CUCM上创建新的语音邮件配置文件：

导航至高级功能> 语音邮件> 语音邮件配置文件> 添加新

语音邮件配置文件名称

为此配置文件使用可分辨名称

描述

可选

语音邮件引导

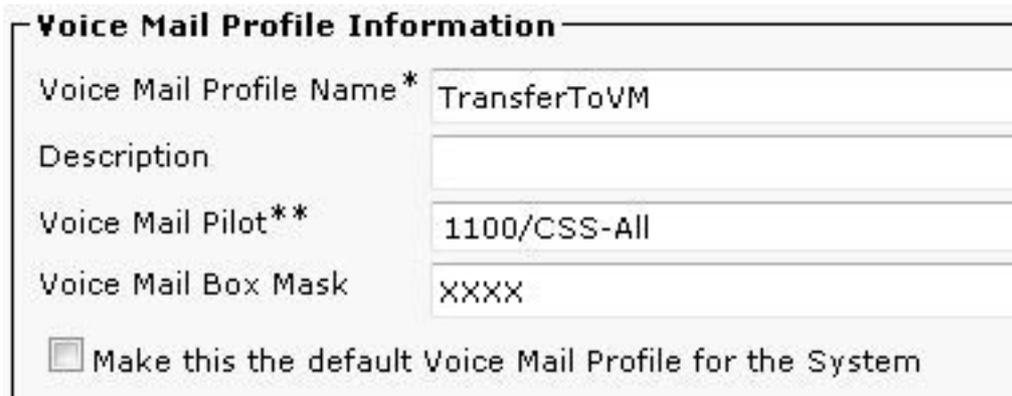
为当前集成分配预配置的引导号和呼叫搜索空间(CSS)，使用路由

语音信箱掩码

使用通配符匹配用户分机的拨号方案，例如：使用XXXX匹配4位

将此设置为系统的默认语音邮件配置文件 未选中

类似于图中所示：



The image shows a configuration window titled "Voice Mail Profile Information". It contains the following fields and values:

Voice Mail Profile Name *	TransferToVM
Description	
Voice Mail Pilot **	1100/CSS-All
Voice Mail Box Mask	XXXX

At the bottom, there is a checkbox labeled "Make this the default Voice Mail Profile for the System" which is currently unchecked.

步骤2.在CUCM上创建新的CTI路由点：

导航至Device > CTI Route Point > Add New，配置以下设置：

设备名	为此路由点使用可分辨名称
描述	可选
设备池	使用预配置的设备池进行语音邮件集成
呼叫搜索空间	使用预配置的CSS进行语音邮件集成

类似于图中所示：

Device Information	
Registration:	Unknown
IPv4 Address:	None
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
Device Name*	TransferToVM
Description	DirectTransferToVM
Device Pool*	Default
Common Device Configuration	< None >
Calling Search Space	CSS-All
Location*	Hub_None
User Locale	< None >
Media Resource Group List	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Use Trusted Relay Point*	Default
Calling Party Transformation CSS	< None >
Geolocation	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	

第三步：配置CTI的目录编号

在“关联”部分下添加新线路，将“目录号”配置为星号+通配符，以匹配用户分机的拨号方案：

类似于图中所示：

Directory Number Information

Directory Number*	*XXXX
Route Partition	PT-All
Description	DirectTransferToVM
Alerting Name	
ASCII Alerting Name	
External Call Control Profile	< None >
Associated Devices	TransferToVM
	
Dissociate Devices	

Directory Number Settings

Voice Mail Profile	TransferToVM
Calling Search Space	CSS-All
BLF Presence Group*	Standard Presence group
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
<input type="checkbox"/> Reject Anonymous Calls	

在“呼叫转接和呼叫代答设置”下，选择“将所有转接到语音邮件”选项：

Call Forward and Call Pickup Settings

	Voice Mail
Calling Search Space Activation Policy	
Forward All	<input checked="" type="checkbox"/> or

验证

转接至与*XXXX匹配的任何模式，到达CTI路由点，语音邮件框掩码XXXX只允许路由4位分机，Unity Connection将呼叫作为转接到该分机的呼叫接收，并将主叫方直接发送到用户的邮箱。

故障排除

对于到达CUC默认打开问候语的已转接呼叫，[请使用Unity Connection的远程端口状态监控器\(rPSM\)来验证转接分机。](#)