

Unity Connection单收件箱功能参考指南

目录

[简介](#)

[参考术语](#)

[Unity Connection版本说明](#)

[单收件箱设计指南](#)

[统一消息传送的系统要求](#)

[思科统一消息传送功能文档](#)

[Unity Connection单收件箱培训](#)

[跟踪](#)

[故障排除](#)

[其他Outlook问题](#)

[常见缺陷](#)

简介

本文档集中了单收件箱的文档引用，该功能在Unity Connection 8.5.1版及更高版本上，支持统一消息传送，允许语音消息根据Microsoft Exchange版本通过WebDav或Exchange Web Services(EWS)同步到Unity Connection。Cisco.com上有大量有关单一收件箱功能的文档，但查找起来很难，因此本文档旨在使其更易于访问。

参考术语

以下是单一收件箱文档中常用参考术语的列表。

- SIB — 单一收件箱
- BES - BlackBerry企业服务器
- EWS - Exchange Web服务
- VMO — 查看Outlook邮件
- NTLMv2 - NT LAN Manager第2版

Unity Connection版本说明

本部分提供对不同版本Unity Connection的版本说明的参考。

- [Unity Connection版本8.5.1](#)
- [Unity Connection版本8.6.2](#)
- [Unity Connection版本9.0.1](#)

单一收件箱功能支持Internet协议第6版(IPv6)。有一个选项可填充“Exchange已发送项目”文件

夹中的语音留言。它支持Microsoft Office 365，支持6000个用户。

- [Unity Connection版本9.1.2](#)

它支持Microsoft Office 365，支持6000个用户。它支持Wav 15。

- [Unity Connection版本10.0](#)
- [Unity Connection版本10.5.1](#)
- [Unity Connection版本10.5.2](#)

它支持Microsoft Office 365 Wav 15。它支持NTLMv2。

单收件箱设计指南

本节提供对单一收件箱设计指南的参考。

- [Unity Connection版本8.x](#)
- [Unity Connection版本9.x](#)
- [Unity Connection版本10.x](#)

统一消息传送的系统要求

本节提供对统一消息传送的系统要求的参考。

- [Unity Connection版本8.x](#)
- [Unity Connection版本9.x](#)
- [Unity Connection版本10.x](#)

思科统一消息传送功能文档

本节提供描述统一消息传送功能的文章的参考。

- [Unity Connection版本8.x](#)
- [Unity Connection版本9.x](#)
- [Unity Connection版本10.x](#)

Unity Connection单收件箱培训

本部分提供在功能发布时制作的Unity Connection单收件箱培训视频的链接。因此，培训不显示可用功能的最新版本。

- [概述](#)
- [服务器自动发现](#) (这是.exe文件)
- [消息操作](#)
- [用户体验](#)
- [故障排除](#) (这是.exe文件)
- [诊断](#) (这是.exe文件)
- [带Office 365视频的单一收件箱](#)
- [带Office 365 PowerPoint幻灯片的单一收件箱](#)
- [带Office 365的单一收件箱演示](#)

- [使用Office 365排除单一收件箱故障](#)

跟踪

本节提供有关Microsoft Exchange 2013、2010、2007和2003的单收件箱跟踪的信息。

必须在Cisco Unity Connection Serviceability网页下启用这些微跟踪。

导航至“跟踪”>“微跟踪”并启用以下项：

- CsMbxLocator - 10 - 13
- CsMbxSync:10 - 23
- CsEws:10 - 14
- CsWebDav:10 - 14 (仅当使用Exchange 2003时)

然后使用实时监控工具收集以下跟踪：

- 连接邮箱同步
- 连接Tomcat

故障排除

本节提供有关如何解决单一收件箱问题的参考。

- [介绍单一收件箱的多个故障排除策略的文章](#)
- [描述涉及负载均衡器的单个收件箱问题的文章](#)
- [介绍从Microsoft Outlook和Microsoft Office 365中传递消息或更新速度缓慢的文章](#)
- [介绍如何使用EWS验证问题是Unity Connection还是Microsoft Exchange侧问题的文章](#)

其他Outlook问题

下面的文章介绍了Microsoft Outlook的一些其他问题。

[Outlook出错且无法创建VoiceMessage.wav文件](#)

常见缺陷

本节提供有关单一收件箱的常见缺陷的参考。

注意：此列表可能并未涵盖所有缺陷，但列出了大部分缺陷。

- [Office 365 Wav 15修复](#)
- [带Office 365的UC单收件箱“发生内部服务器错误”](#)
- [Office 365:第15波Office 365合规性](#)
- [Unity Connection Office 365用户模板缺少“服务功能”](#)
- [Office 365:从CuMbxSync日志中删除错误](#)

- [Office 365:Office 365的合作伙伴EWS URL/RTT/请求ID增强功能](#)
- [从连接ping Office 365在测试按钮中出错](#)
- [从Outlook/Single Inbox删除时，硬删除不会执行](#)
- [如果SMTP中继和SIB同步地址相同，Unity Connection应发出警告](#)
- [将SIB UM服务应用于用户将所有邮件标记为未读](#)
- [从Outlook — 单收件箱读取邮件时，MWI不关闭](#)
- [SIB:在Exchange上，邮件会移动到收件箱子文件夹，邮件会被删除](#)
- [通过BES将SIB消息同步到Blackberry设备的延迟](#)
- [VMO图标功能对SIB用户不起作用](#)