

# PIMG和TIMG配置和故障排除信息

## 目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[PIMG和TIMG文档](#)

[故障排除文档](#)

[启用跟踪](#)

[排除常见PIMG和TIMG问题](#)

[下载固件](#)

## 简介

本文档介绍在您尝试集成PBX以与Cisco Unity Connection或Cisco Unity for Voicemail配合使用时，可用于配置PBX IP媒体网关(PIMG)和T1 IP媒体网关(TIMG)问题并排除故障的文档的不同位置。

## 背景信息

PIMG和TIMG是由Dialogic<sup>®</sup>制造的设备，用于实现PBX的集成，以便与Cisco Unity Connection或Cisco Unity for Voicemail配合使用。

Cisco.com上有大量文档，但通常很难找到有用的文档。本文档提供指向最有用文档的链接，用于尝试配置PIMG和TIMG问题并对其进行故障排除。

## PIMG和TIMG文档

下表提供指向标准配置指南的链接，这些指南用于根据所使用的PBX类型配置PIMG或TIMG:

PBX版本	PIMG文档	TIMG文档
8.x	<a href="#">Cisco Unity Connection版本8.x的PIMG集成指南</a>	<a href="#">Cisco Unity Connection版本8.x的TIMG集成指南</a>
9.x	<a href="#">Cisco Unity Connection版本9.x的PIMG集成指南</a>	<a href="#">Cisco Unity Connection版本9.x的TIMG集成指南</a>
10.x	<a href="#">Cisco Unity Connection版本10.x的PIMG集成指南</a>	<a href="#">Cisco Unity Connection版本10.x的TIMG集成指南</a>

## 故障排除文档

本部分提供文档的链接，有助于尝试排除PIMG和TIMG问题。

## 启用跟踪

要获取有关您应启用以用于PIMG和TIMG故障排除的标准跟踪以及如何收集这些跟踪的信息，请参阅[PIMG与跟踪集成思科文档](#)。

## 排除常见PIMG和TIMG问题

本节提供一些在故障排除案例中遇到和记录的最常见问题的链接。

**注意：**下表中所列的部分文档具体指PIMG或TIMG;但是，这些文章通常适用于PIMG和TIMG问题，因为它们的配置和功能相似。

问题说明	相关故障排除文档
升级到版本6.0SU8后端口有限	<a href="#">PIMG软件版本6.0SU8升级和端口可用性</a>
PIMG无法将日志发送到SysLog服务器	<a href="#">启用PIMG以将日志发送到SysLog服务器</a>
PIMG集成后音频被剪辑	<a href="#">PIMG在录制的消息末尾剪辑音频</a>
PIMG堆执行警报已触发	<a href="#">Unity Connection PIMG显示VwSsHeap耗尽警报</a>
TIMG不将呼叫转接到Unity Connection	<a href="#">TIMG不将呼叫转接到Cisco Unity Connection</a>
TIMG使用简化消息台界面(SMDI)将呼叫发送到开场问候语	<a href="#">Unity Connection TIMG无法正确路由呼叫</a>
需要将PIMG/TIMG重置为出厂默认设置	<a href="#">Unity Connection常见问题：如何将PIMG/TIMG重置为出厂默认值？</a>
消息等待指示灯(MWI)无法通过串行多码干扰(MCI)链路工作	<a href="#">MWI不能通过PIMG与串行MCI集成</a>

## 下载固件

用于更新PIMG或TIMG的大多数固件可在Cisco.com上找到；但是，有时可能建议使用特殊版本，该版本位于Dialogic®网站上。

以下是指向两个固件下载位置的链接：

- 要从Cisco.com下载最新的PIMG或TIMG固件，请访问“[下载软件](#)”页。
- 要从Dialogic®下载最新的PIMG或TIMG固件，请访问[Dialogic®媒体网关系列 \( DMG系列 \) DMG1000和2000下载](#)页。