

Unity Connection预问候语录音配置示例

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[设计](#)

[配置](#)

[创建新呼叫处理程序](#)

[创建新的转发路由规则](#)

[配置新呼叫处理程序](#)

[配置主叫方输入](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍如何在每个用户的问候语或呼叫处理程序的问候语之前配置常见问候语，如介绍性欢迎语。

先决条件

要求

思科建议您了解Cisco Unity Connection(UC)。

使用的组件

本文档中的信息基于UC版本8.X及更高版本，但可能适用于早期版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

设计

标准问候语（例如，“欢迎使用思科.....”）必须在每个用户的个人录制前或呼叫处理程序问候语前播放。

例如：

- 呼叫将转接到John的邮箱：“欢迎访问 Cisco。你好，我是约翰。我没空……”
- 呼叫将转接到Peter的邮箱：“欢迎访问 Cisco。嗨，我是彼得。请留言……”
- 呼叫被转接到呼叫处理程序：“欢迎访问 Cisco。感谢您致电……”
- 呼叫将转接到目录处理程序：“欢迎访问 Cisco。拼写姓和名……”

本文档提供了一个使用转发路由规则为转接到用户邮箱或呼叫处理程序的呼叫配置预问候语录音的示例。

注意：要在用户登录前配置类似问候语，请完成相同步骤并使用直接路由规则而不是转发路由规则。

预问候消息的呼叫处理程序也可配置为接受呼叫输入，以将呼叫转接到用户分机、外部号码或目录处理程序。

配置

以下是配置概述：

1. 创建新的呼叫处理程序（例如，PreGreetingsMessage）并记录消息。
2. 创建新的转发路由规则（例如，PreGreetingsRule），不带条件（没有条件，所有呼叫将匹配此规则）。
3. 配置PreGreetingsRule转发的路由规则，以将呼叫发送到PreGreetingsMessage呼叫处理程序。
4. 配置PreGreetingsMessage呼叫处理程序，以选择**After Greeting**选项作为呼叫操作，并从下拉菜单中选择**Route from Next Call Routing Rule**。
5. 如果需要，为PreGreetingsMessage呼叫处理程序配置呼叫方输入。

创建新呼叫处理程序

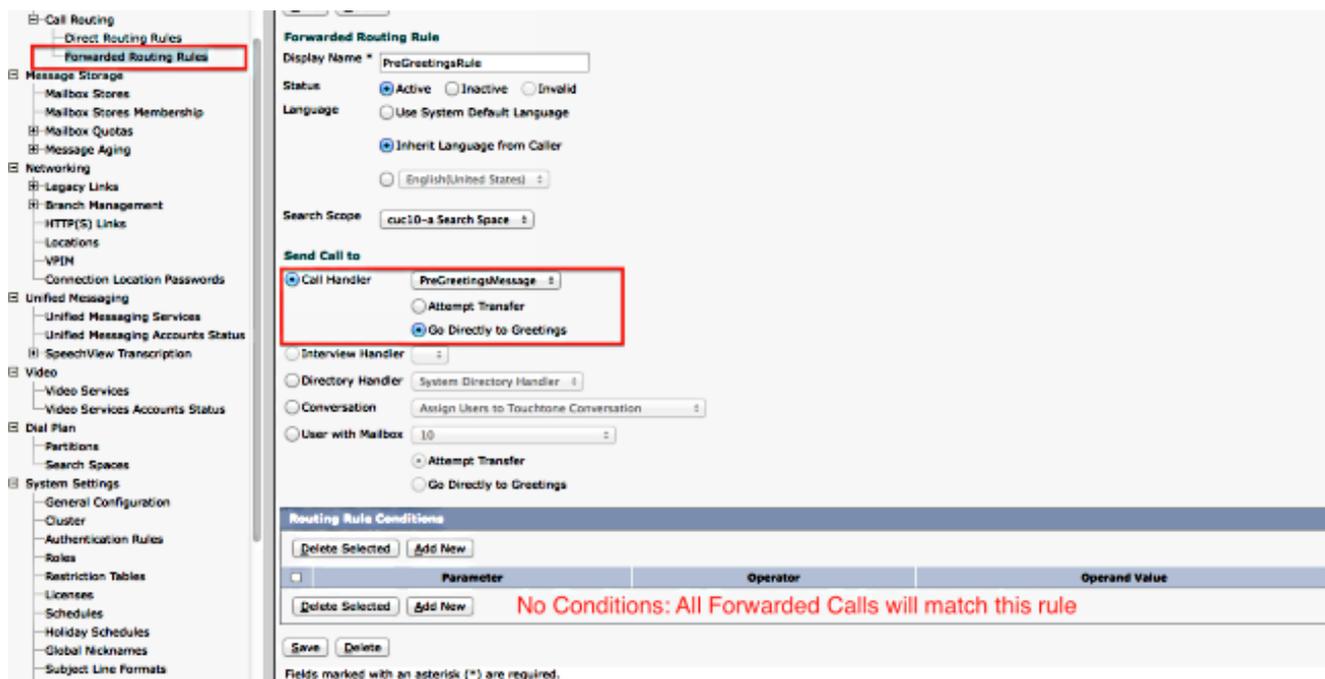
1. 使用管理员帐户登录UC管理。
2. 导航至**Call Management > System Call Handlers**，然后创建名为PreGreetingsMessage的新呼叫处理程序。



创建新的转发路由规则

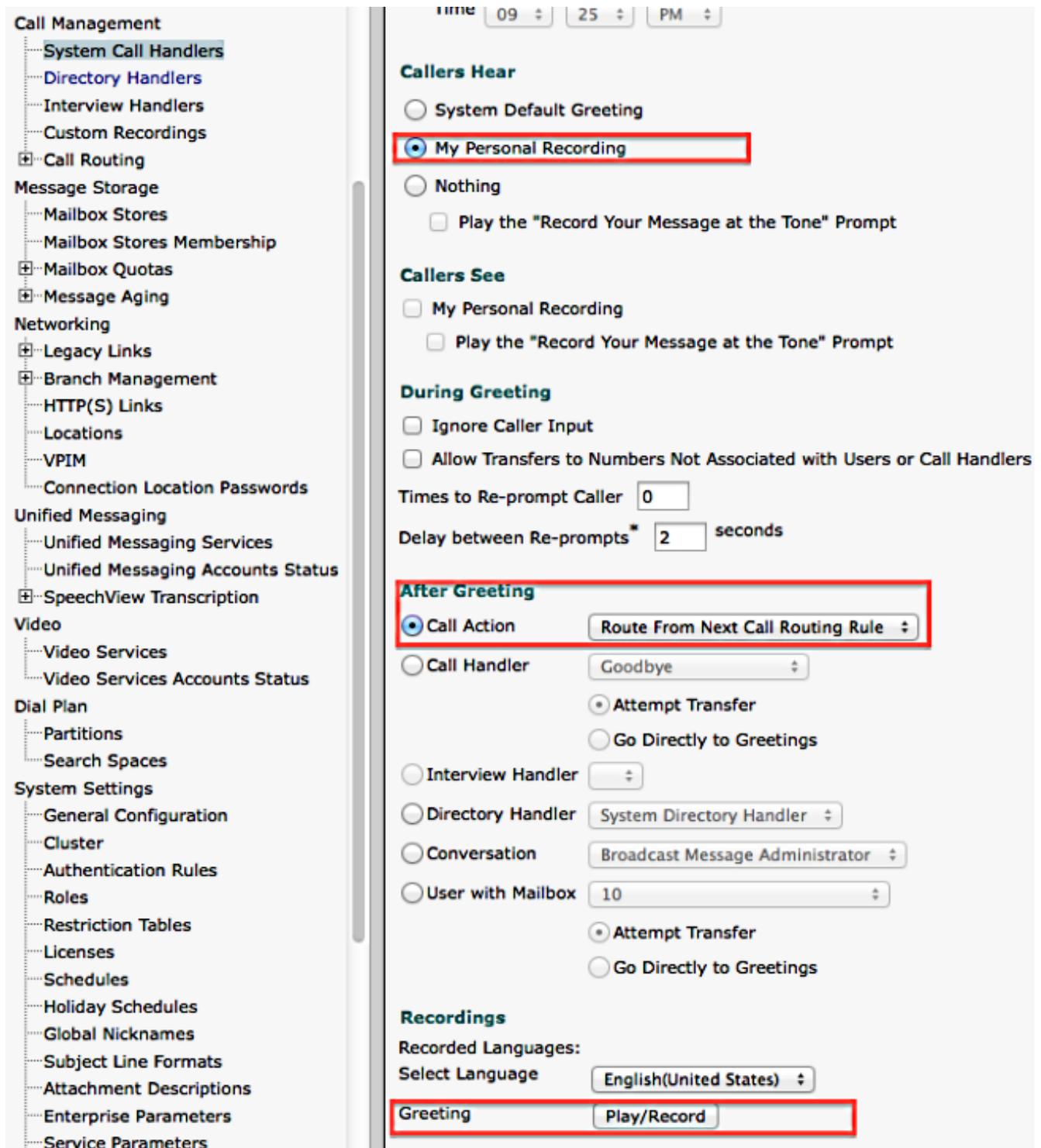
1. 导航至**Call Routing > Forwarded Routing Rule**，然后创建名为PreGreetingsRule的新路由规则。

2. 在“将呼叫发送到”部分，选择“呼叫处理程序”并从下拉菜单中选择“预问候语消息”。
3. 无需添加任何条件即可节省。



配置新呼叫处理程序

1. 导航至“呼叫管理”>“系统呼叫处理程序”，然后选择“问候语”。
2. 转至“编辑”>“问候语”并选择“标准”。
3. 在“来电者听到”部分下，选择“我的个人录音”。
4. 在“问候语后”部分下，选择“呼叫操作”，然后从下拉菜单中选择“从下一个呼叫路由规则路由”。
5. 在“录音”部分下，单击“播放/录音”以录制问候语：



配置主叫方输入

如果呼叫被转接到语音邮件，则此功能使呼叫者可以选择将呼叫转接到Directory Handler，而不是留言。主叫方输入也可设置为将呼叫转接到话务员、打开问候语或主叫方系统转接。本示例使用目录处理程序进行传输。

示例如下：

- 呼叫将转接到John的邮箱：“欢迎加入思科。按9搜索用户。您好，我是John。我没空……”
- 呼叫将转接到Peter的邮箱：“欢迎使用思科。按9搜索用户。嗨，我是Peter。请留言……”

完成以下步骤以配置主叫方输入。

1. 导航至“呼叫管理”>“系统呼叫处理程序”，然后选择“问候语”。
2. 转至“编辑”>“来电者输入”并选择“键9”。
3. 在“操作”下，选择“目录处理程序”，然后从下拉菜单中选择“目录处理程序名称”。

以下是一些其他选项：

- 要将呼叫转接至已定义的分机，请选择“转接至替代联系人号码”，并在“活动”下定义分机。
- 要通过启用主叫方拨打分机来转接呼叫，请在“操作”下选择对话，然后在下拉菜单中选择主叫方系统转接或用户系统转接。有关传输类型的更多详细信息，请参阅[Cisco Unity Connection](#)中的[设置系统传输](#)。

Key	Action	Target	Status
0	Send caller to	Sign-In	Locked
1	Skip greeting		Locked
2	Ignore key		Unlocked
3	Ignore key		Unlocked
4	Ignore key		Unlocked
5	Ignore key		Unlocked
6	Ignore key		Unlocked
7	Send caller to	Caller System Transfer	Unlocked
8	Transfer to Alternate Contact Number		Unlocked
9	Send caller to	System Directory Handler	Unlocked

Key 9

Ignore Additional Input (Locked)

Action

Call Action Transfer To Alternate Contact Number
 Extension or URI: 8023 Description:
 Transfer Type: Release to Switch
 Rings to Wait For: 4

Call Handler Goodbye

Interview Handler Goodbye

Directory Handler System Directory Handler

Conversation Caller System Transfer

User with Mailbox 10

Annotations:
 - Key 8 is set to transfer the call to a defined extension number 8023
 - Key 9 is set to Directory Handler
 - Key 7 is set to Caller System Transfer

验证当前没有可用于此配置的验证过程。 **故障排除** 目前没有针对此配置的故障排除信息。