

使用COBRAS而非DRS升级Unity Connection

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[优势](#)

[备份CUC](#)

[COBRAS备份限制](#)

[恢复到新CUC](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何使用思科统一备份和恢复应用套件(COBRAS)而不是思科灾难恢复系统(DRS)升级Cisco Unity Connection(CUC)。

背景信息

当您想升级CUC版本时，使用COBRAS直接跳至正确版本可能会更容易，而无需运行升级或DRS恢复（有其自己的要求）。DRS恢复要求您恢复到执行恢复的CUC的完全相同版本。COBRAS允许您备份，然后恢复到较新版本的CUC。如果您更改硬件或处于虚拟环境，则此功能会特别有用。

注意：要查看支持的[版本的完整列表](#)，请参阅COBRAS公文包模式Cisco Unity Tools文档的“版本支持”部分。

优势

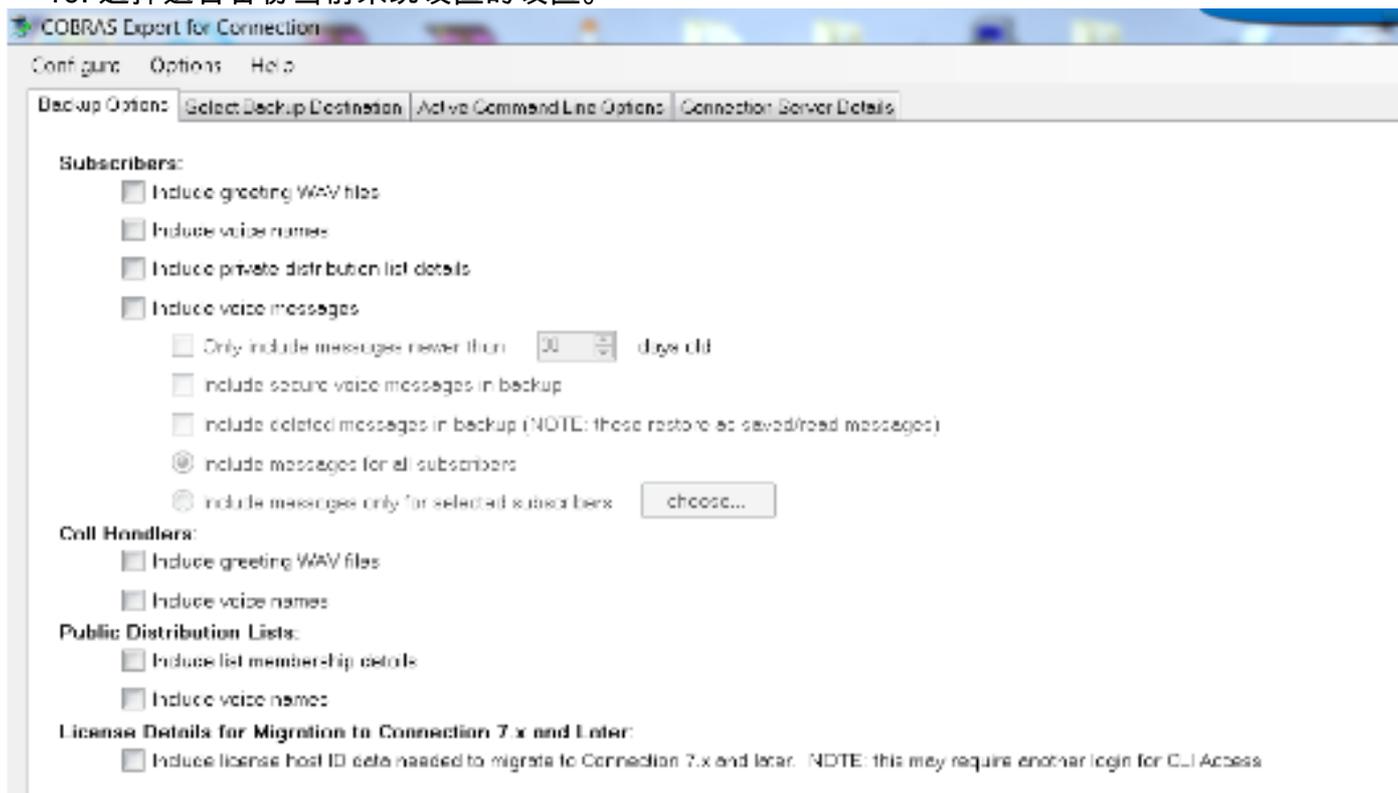
当您使用COBRAS而不是DRS来升级CUC时，它有助于避免对升级问题进行故障排除，而升级问题可能需要花费数小时的时间进行检查和修复。本文描述COBRAS是CUC升级或移动硬件的更佳选择的原因。COBRAS文档非常出色，包含有关各种流程的详细信息，但在升级路径方面经常被忽略。

提示：以下各节介绍的流程仅提供高级概述。有关完整流程的更详细说明，请查阅COBRAS文档。

备份CUC

要备份CUC，请完成以下步骤：

1. 将COBRAS安装到PC上。
2. 在CUC中，创建没有邮箱且具有远程管理员角色的帐户。
3. 浏览到CUC网页，然后单击“**添加新建**”。
4. 在“**用户类型**”字段中选择“**不使用邮箱的用户**”并输入相应的信息。
5. 启用**数据库代理服务**，以便COBRAS可以连接到数据库。
6. 在CUC网页中，导航至**System Settings > Advanced > Connection Administration**。
7. 搜索数据库代理：**Service Shutdown Timer(In Days)**字段，输入值30，然后单击**Save**。
注意：此值在“天”中定义。
8. 浏览到CUC Serviceability网页，然后导航至**Tools > Service Management**。
9. 在“**可选服务**”字段中，找到“**连接数据库代理**”，单击“**激活**”，然后单击“**开始**”。COBRAS现在应该能够建立到数据库的连接以执行备份。
10. 选择适合备份当前系统设置的设置。



注意：有关备份和导出流程的更详细说明，请参阅COBRAS公文包模式Cisco Unity Tools文档的COBRAS导出部分。

COBRAS备份限制

了解COBRAS不备份某些系统设置非常重要，因此，您必须确保在尝试恢复之前手动构建这些设置。以下是最常见设置的列表，但思科建议您参考[COBRAS文档](#)获取完整列表：

- 自定义服务类别
- 自定义计划
- 对限制表的自定义更改
- 交换机与思科统一通信管理器(CUCM)集成
- 轻量级目录访问协议(LDAP)集成

恢复到新CUC

要将系统恢复到CUC的新版本，请完成以下步骤：

1. 在CUC中，为没有邮箱且具有远程管理员角色的还原创建新帐户。
2. 如果适用于您的设置，请手动构建上一节中介绍的未通过COBRAS恢复的组件。
3. 您现在可以执行系统恢复过程。

注意：请参阅**COBRAS公文包模式** Cisco Unity Tools文档的**恢复流程部分**，以查看有关如何将系统恢复到新版CUC的详细信息。

相关信息

- [COBRAS公文包模式 — Cisco Unity工具](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)