

在CUCM集群中设置警报和监控资源使用情况

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[使用电子邮件设置RTMT](#)

[设置警报](#)

简介

本文档提供有关如何使用实时监控工具(RTMT)监控思科统一通信管理器(CUCM)群集上资源使用参数的信息。

组织中的网络管理员必须监控集群中正在进行的并发呼叫数。但是，没有任何Cisco Call Manager(CCM)MIB可帮助网络管理员监控集群的活动呼叫数、媒体资源使用情况和其他参数。

网络管理员可以通过两种方式监控这些呼叫：

- 使用性能计数器。对于参数（如CallsActive），可以连续转储性能计数器到PC上的.csv文件。
- 定期安排Perfmon日志跟踪收集，并检查各种服务器日志中的CallsActive参数。

当特定性能计数器超过限制时，警报也可设置为在系统日志（系统日志）中发送电子邮件或打印警报。然后，管理员可以使用此警报信息来分析集群中是否需要更多资源。

先决条件

要求

思科建议您了解CUCM并了解RTMT的操作。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUCM版本8.X
- RTMT插件

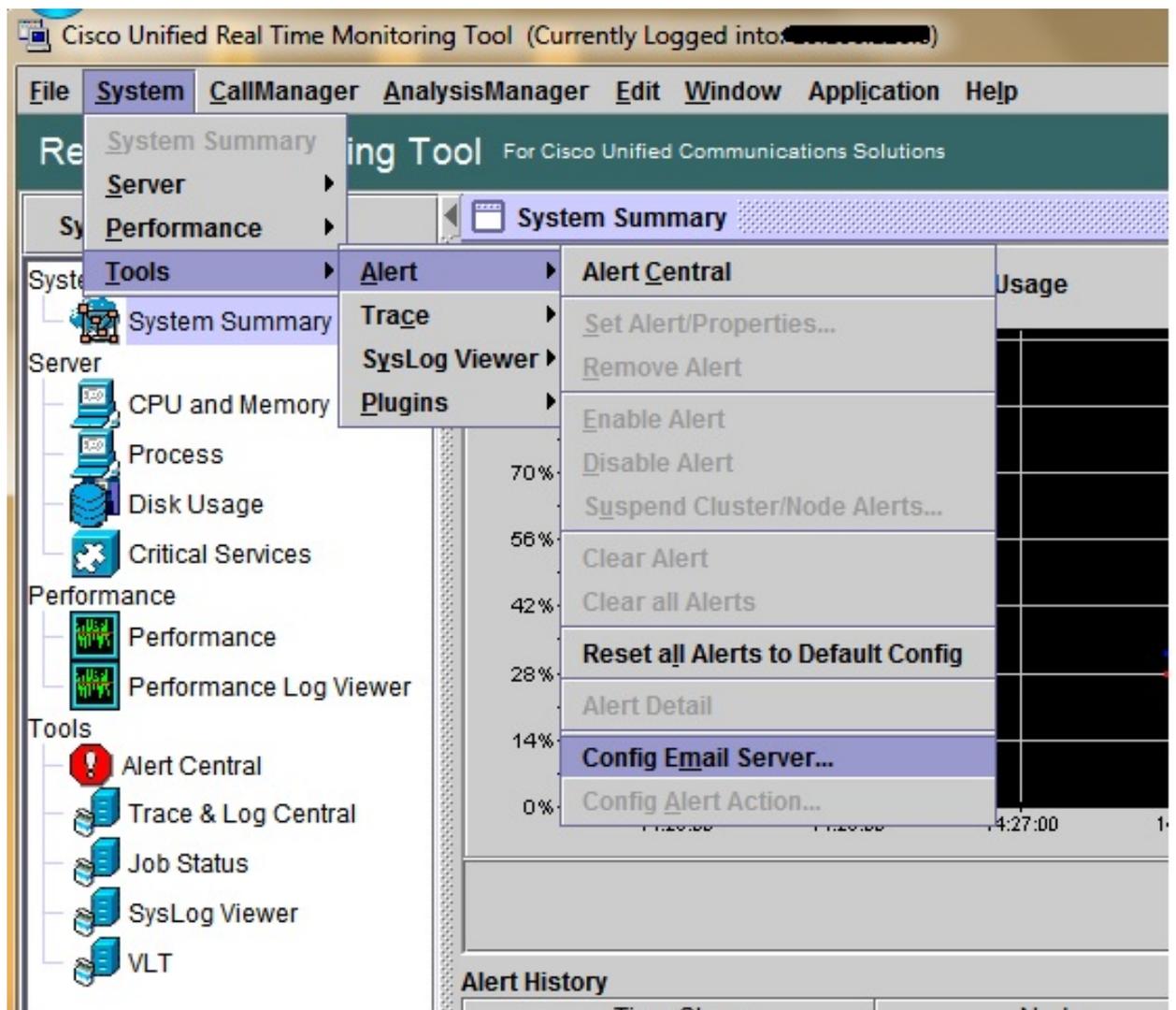
注意：从“应用程序”>“插件”下的CCMAdmin页下载RTMT插件。

使用电子邮件设置RTMT

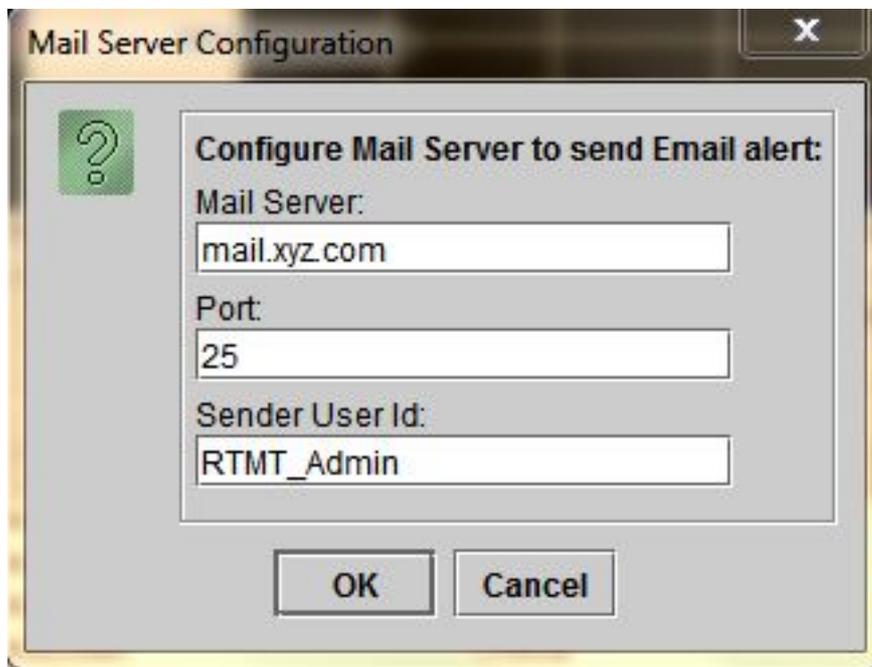
在域（如Exchange服务器）中使用功能正常的邮件服务器，并使用名为mail.xyz.com的简单邮件传输协议(SMTP)服务器。

在RTMT上设置电子邮件非常简单。

1. 选择System > Tools > Alert > Config Email Server。



2. 在邮件服务器字段中输入邮件服务器的主机名，并在端口字段中输入端口号。
3. 输入要从中获取邮件的电子邮件ID。



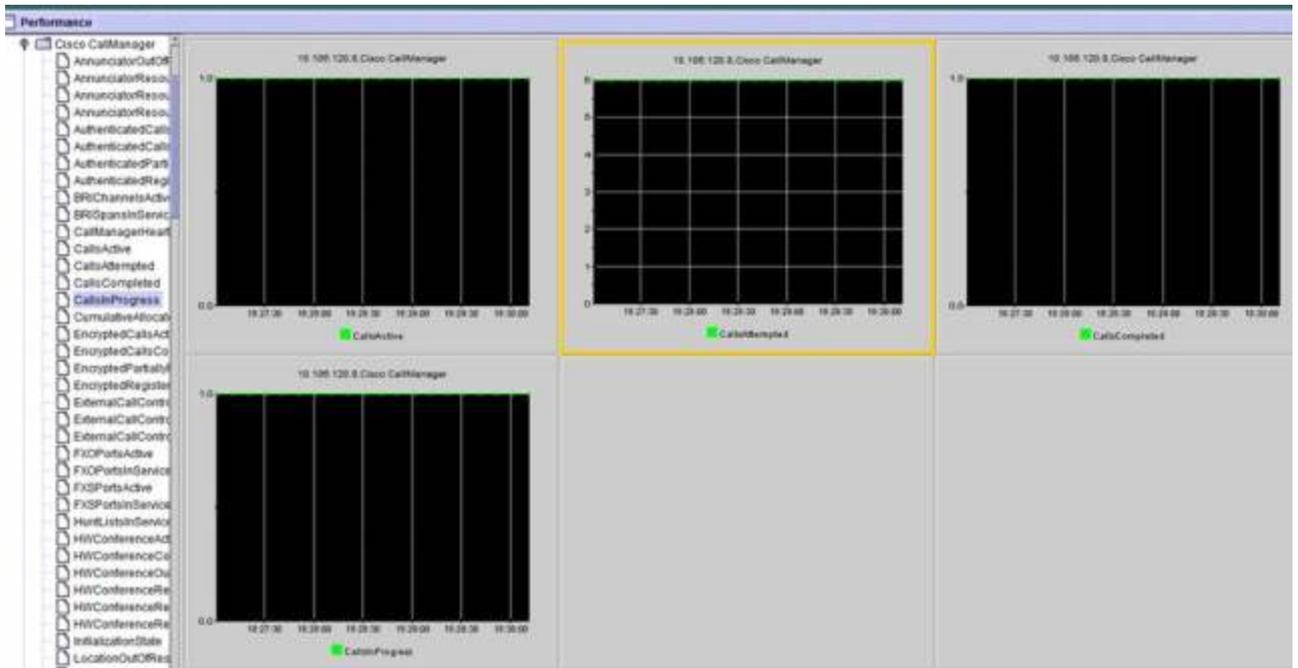
4. 单击“确定”。电子邮件将发送到电子邮件地址。现在，在“警报”部分配置了最近的电子邮件地址。您将在下一节中看到此内容。

设置警报

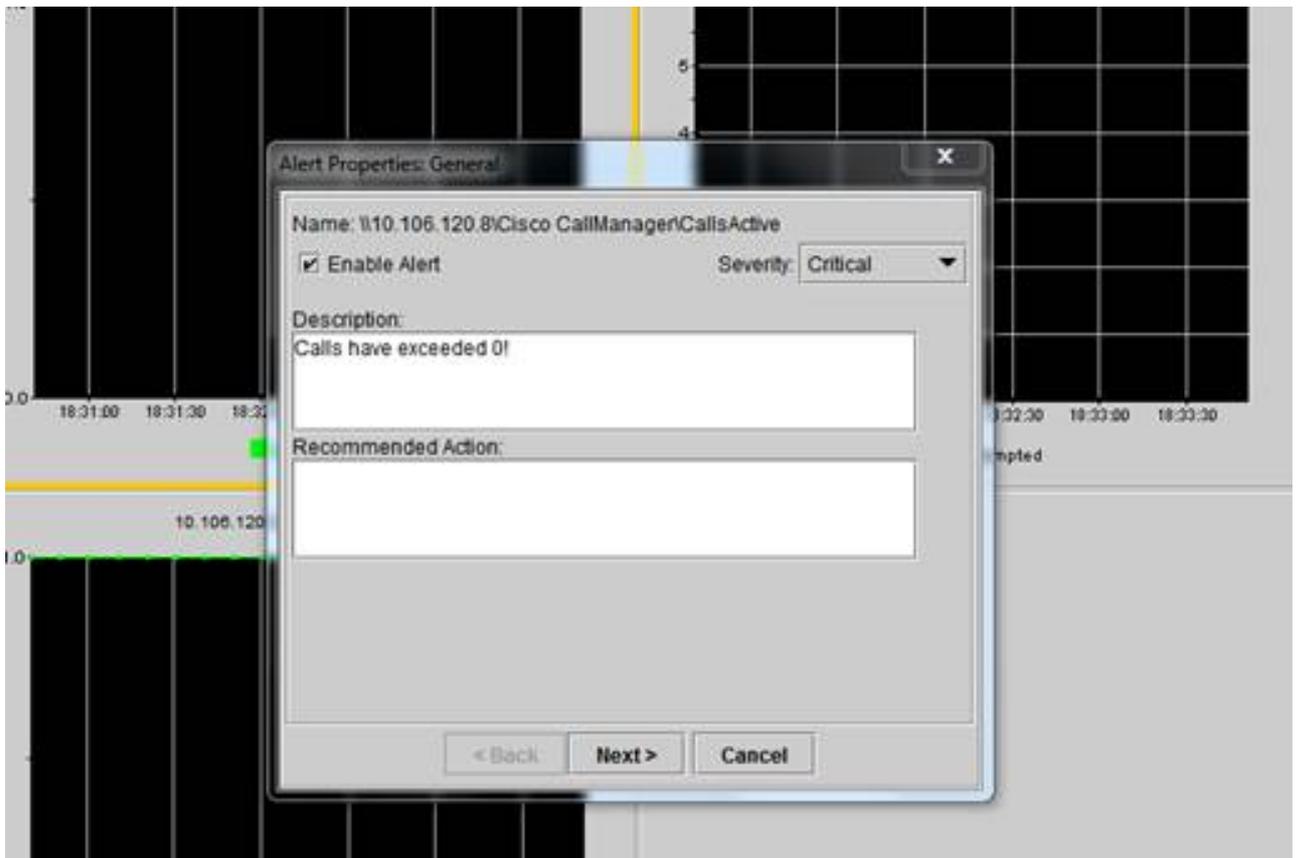
单击RTMT中的Performance选项卡。RTMT使用其IP地址加载集群中的服务器。在这些服务器的每个下面都列出服务器运行的服务，例如Cisco CallManager服务或Cisco IP Voice Media Streaming App服务。

每个服务下都有一个参数列表。在此屏幕截图中，有Cisco CallManager服务，在它下面有许多参数，如CallsActive、CallsAttempted和CallsCompleted。要实时查看其中任何参数，必须单击该参数并将其拖动到区域的右侧，然后会显示图形。

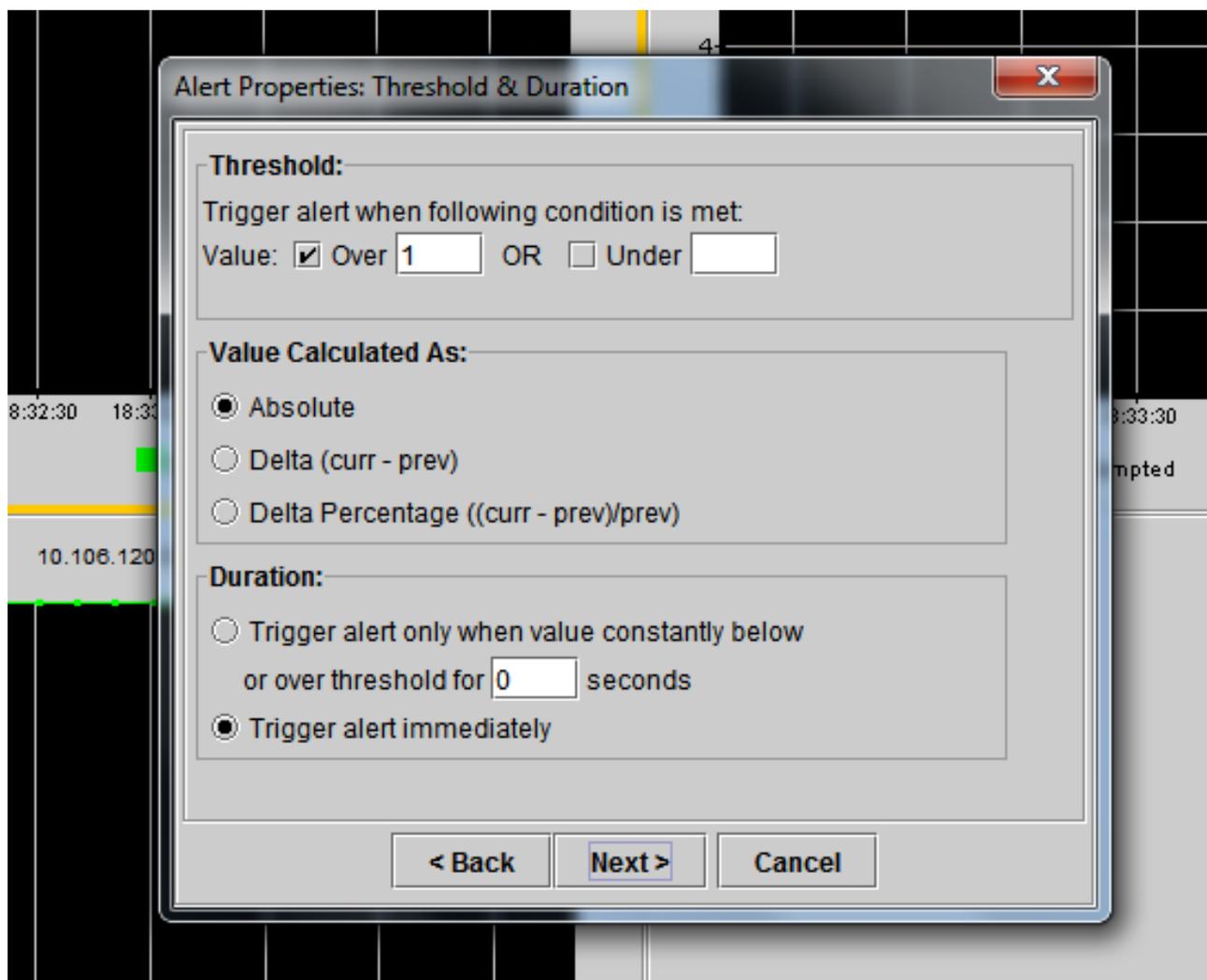
1. 右键单击“CallsActive”窗口，然后单击“设置警报/属性”按钮。



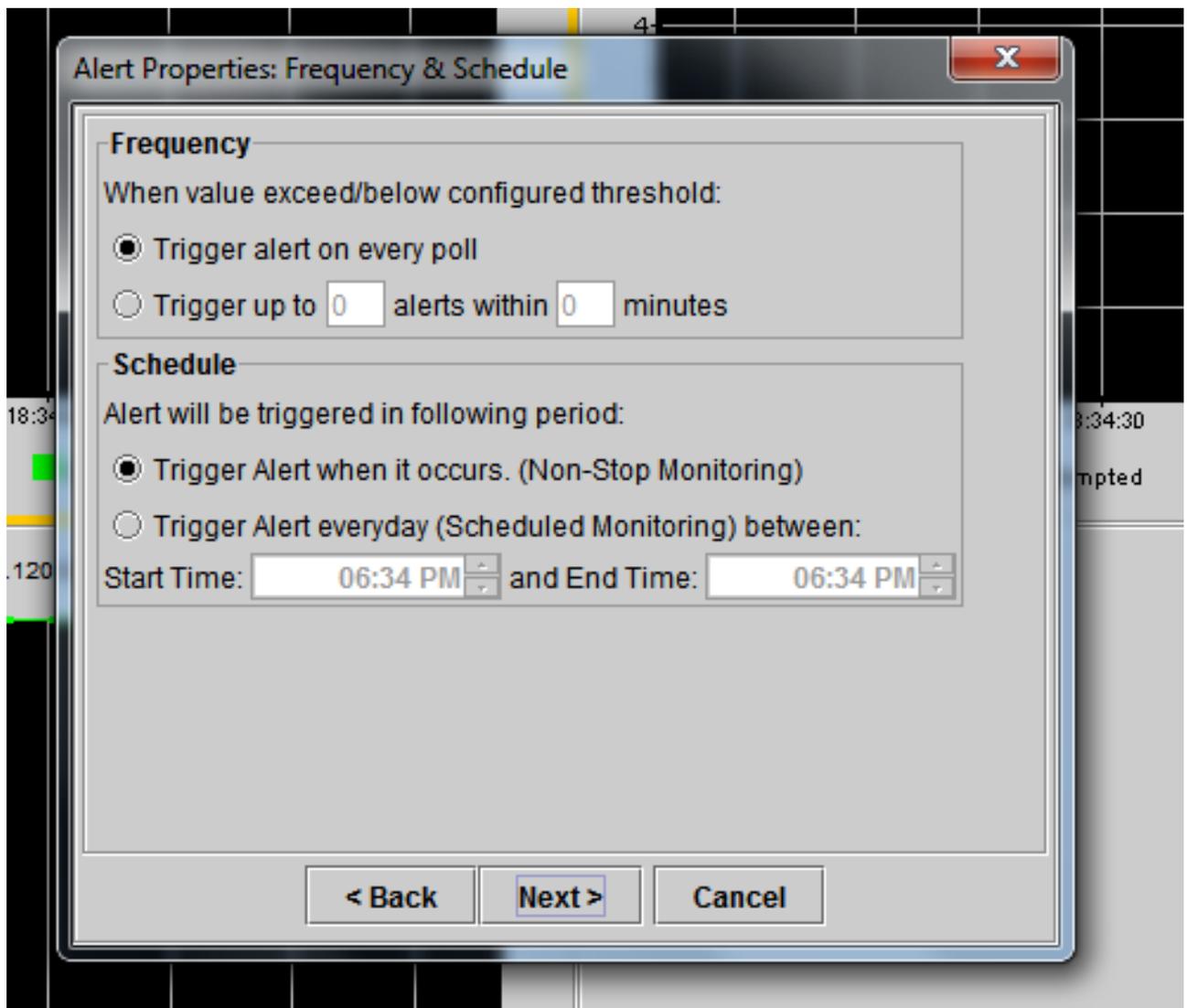
2. 在“说明”字段中输入说明，然后从“严重性”下拉列表中选择严重性。单击 **Next**。



3. 选中Value Over/Under复选框并输入值以设置此计数器的限制。单击 **Next**。

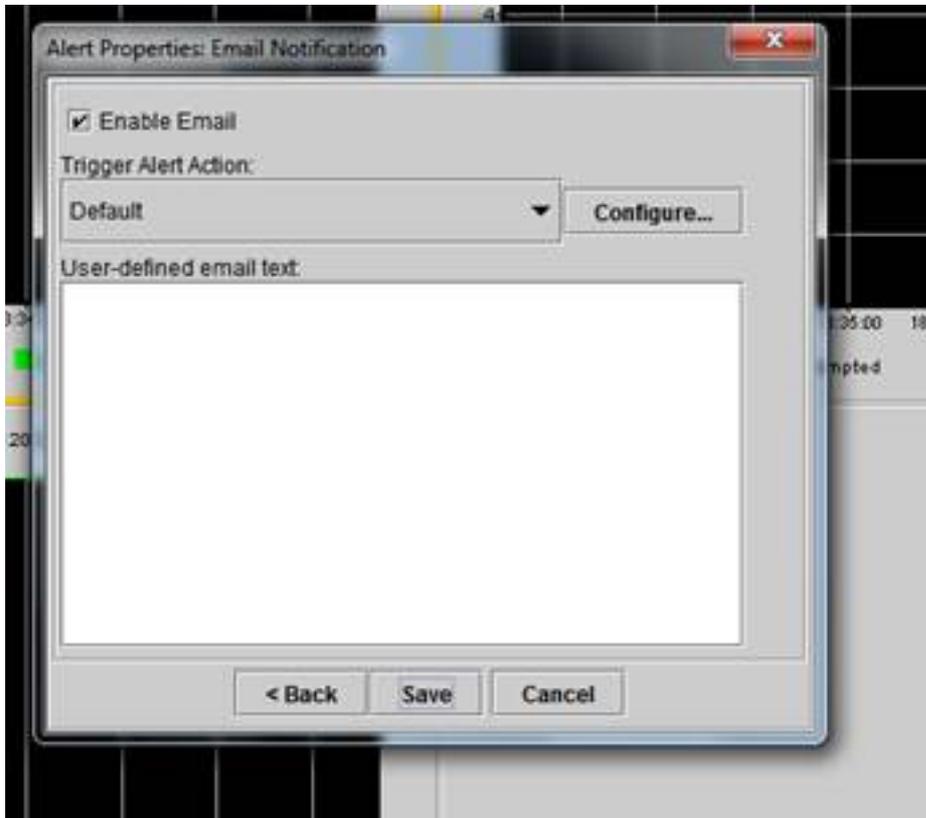


4. 设置警报触发器计划。



如果电子邮件已配置，并且RTMT使用SMTP向管理员发送通常的严重警报，您也可以为此计数器配置电子邮件警报。

5. 设置必须显示的邮件文本。单击 **Configure**。这将设置新的电子邮件地址。
6. 单击**Save**。电子邮件将从您在上一节(RTMT_Admin)中配置的邮件ID发送到处配置的邮件ID。请[参阅此屏幕截图](#)。



7. 请参阅具有CUSTOM标记的系统日志上的自定义警报。

```

26:31:32 PM 04/14/14      10.106.120.15      CriticalServiceDown      Critical
26:31:32 PM 04/14/14      10.106.120.8       510.106.120.8/Cisco-CallManager/CatsA... Critical
26:31:02 PM 04/14/14      10.106.120.18      CriticalServiceDown      Critical
26:31:02 PM 04/14/14      10.106.120.15      CriticalServiceDown      Critical
26:31:02 PM 04/14/14      10.106.120.18      SyslogSeverityMatchFound Critical
26:31:02 PM 04/14/14      10.106.120.15      SyslogSeverityMatchFound Critical
26:31:02 PM 04/14/14      10.106.120.8       SyslogSeverityMatchFound Critical
26:31:02 PM 04/14/14      10.106.120.8       510.106.120.8/Cisco-CallManager/CatsA... Critical
26:30:32 PM 04/14/14      10.106.120.15      CriticalServiceDown      Critical
Service operational status is DOWN, Cisco DRF Local... System
On Mon Apr 14 18:31:32 IST 2014; alert 510.106.120... CUSTOM
Service operational status is DOWN, Cisco DRF Local... System
Service operational status is DOWN, Cisco DRF Local... System
Al Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120... System
Al Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120... System
Al Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120... System
On Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014; alert 510.106.120... CUSTOM
Service operational status is DOWN, Cisco DRF Local... System

```

8. 右键单击基本(Perfmon计数器)的“性能”窗口，并设置轮询间隔和日志选项。您可以非常具体地说明将转储到.csv文件中的值。如果RTMT会话已打开，则此特定参数的统计信息将转储到计算机上的.csv文件。

The image shows a Windows Performance Monitor window with a 'Counter Logging Configuration' dialog box open. The dialog box is titled 'Counter Logging Configuration' and has a close button (X) in the top right corner. It contains the following text:

- Log File Name:
- HostName and File extension (.csv) will be appended to the Log File Name specified
- Log Files will be saved in C:\Users\sreenara\jrtm\log
- Buttons:

The background shows a performance monitor graph with a y-axis from 0 to 5 and an x-axis with timestamps: 19:40:15, 19:41:30, 19:42:00, and 19:42:30. A green line is visible on the graph. On the left side, a list of performance counters is shown, with 'Perfmon Counters' circled in red at the bottom. The list includes:

- } AuthenticatedCallsActive
- } AuthenticatedCallsCompleted
- } AuthenticatedPartiallyRegistered
- } AuthenticatedRegisteredPhone
- } BRChannelsActive
- } BRISpansInService
- } CallManagerHeartBeat
- } CallsActive
- } CallsAttempted
- } CallsCompleted
- } CallsInProgress
- } CumulativeAllocatedResourceC
- } EncryptedCallsActive
- } EncryptedCallsCompleted
- } EncryptedPartiallyRegisteredPh
- } EncryptedRegisteredPhones
- } ExternalCallControlEnabledCal
- } ExternalCallControlEnabledCal
- } ExternalCallControlEnabledFail
- } FXOPortsActive
- } FXOPortsInService
- } FXSPortsActive
- } FXSPortsInService
- } HuntListsInService
- } HWConferenceActive
- } HWConferenceCompleted
- } HWConferenceOutOfResource
- } HWConferenceResourceActive
- } HWConferenceResourceAvaila
- } HWConferenceResourceTotal
- } InitializationState
- } LocationOutOfResources
- } MCUConferencesActive