

Outlook出错且无法创建VoiceMessage.wav文件

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍Outlook未创建VoiceMessage.wav文件的问题。当您尝试在Outlook中播放语音留言时，该留言的副本将放在临时文件夹中。Windows将名称递增至99。这不是仅用于Cisco Unity Connection消息的特定过程。对每个附件使用相同名称的任何应用程序都会遇到此问题。

问题

有时，当您尝试在Outlook中播放语音留言时，可能会收到以下错误：

```
Cannot create file: VoiceMessage.wav. Right-click the folder you want to create the file in, and then click Properties on the shortcut menu to check your permissions for the folder.
```

解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 要查找存储文件的文件夹，请根据Outlook版本在注册表中查找路径：
Outlook 2003 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\Security
Outlook 2007 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\Security
Outlook 2010 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\Security
Outlook 2013 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security
2. 查找OutlookSecureTempFolder字符串值并记录在值数据字段中找到的路径。位置类似于：
C:\User\[user]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\[folder]
3. 在上一步中找到位置后，使用Explorer导航到文件夹位置。
4. 删除以VoiceMessage开头的文件夹中的文件。