

由于LDAP问题，Jabber无法连接到Unity Connection

目录

[简介](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍Cisco Jabber for Windows的问题，您无法检查语音邮件或新消息的通知，并介绍解决该问题的解决方案。

问题

Cisco Jabber for Windows无法检查语音邮件或新消息的通知。当您登录Jabber并导航至**File > Option > Phone Accounts**时，您输入的身份验证信息不会被接受。

故障排除

请完成以下步骤以排除故障：

1. 检查Cisco Unity Connection以确定轻量目录访问协议(LDAP)是否用于身份验证。打开Unity Connection管理网页，然后导航至**LDAP > LDAP Authentication**。如果选中**Use LDAP Authentication for End Users**复选框，则使用LDAP在登录尝试时对用户进行身份验证。
2. 为了帮助确定问题的原因，请尝试登录Unity Connection Web Inbox。导航至**https://<IP Unity Connection>/inbox**，然后尝试登录。如果您被拒绝，则表明您对LDAP身份验证有问题。
3. 要重置Web身份验证密码，请完成以下步骤：

打开Unity Connection管理网页，然后导航至**LDAP > LDAP Authentication**。取消选中**Use LDAP Authentication for End Users**复选框。选择用户，然后导航至“编辑”>“更改密码”。从下拉菜单中选择**Web Authentication**，然后设置新密码。导航至**编辑密码设置**，然后从下拉菜单中选择Web应用。如果选中了**User Must Change at Next Sign-In**复选框，请取消选中该复选框。

4. 登录Jabber，导航至**Phone Accounts > Voicemail**，然后输入新密码。如果您未被拒绝，则LDAP身份验证出现问题。

解决方案

注意：本节介绍此问题的一个可能解决方案，它可能不适用于所有情况。

在Unity Connection中，您发现LDAP用户搜索库不正确。如果您为LDAP身份验证设置了CallManager，则有时可以将设置与Unity Connection进行比较。

在CallManager中，导航到**System > LDAP > LDAP Authentication**，检查LDAP用户搜索库，并将其与Unity Connection中的设置进行比较。

相关信息

- [将Cisco Unity Connection 9.x与LDAP目录集成](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)