

解决Cisco Unity Connection重新协商失败

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[解决Cisco Unity Connection 10.5上的重新协商失败](#)

[失败原因](#)

简介

本文档介绍解决Cisco Unity Connection发布服务器和订用服务器之间重新协商失败的步骤。

先决条件

要求

思科建议您了解Linux。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unity Connection版本10.5.2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

解决Cisco Unity Connection 10.5上的重新协商失败

从Unity Connection服务器收集重新协商日志。

- 重新协商日志显示代码片段，类似于以下内容：

```
+ [[ -n '' ]]
+ [[ -z '' ]]
+ target_exec /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh '"A' Cisco 'DB"' start
+ sudo -u cucluster ssh gaxgpvs96 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh' '"A' Cisco 'DB"' 'start'\''
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied
++ error
++ '[' 0 -eq 1 ']'
++ '[' 0 -eq 1 ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
++ echo 'The cluster renegotiation log cuc-cluster-rejoin_2016-01-30_14.53.47.log can be found
in the installation logging location through the CLI or RTMT.'
++ exit 1
```

- 需要关注此行：

```
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied
```

- 要在两者上禁用SELinux模式，新发布者和已可用的订用者节点使用命令**utils os secure permissive**。
- 禁用SELinux后，运行reognate命令**utils cuc cluster reognate(utils cuc cluster resognate)**。

在更换服务器或在发布服务器上重新安装连接后，此命令会与连接群集中的发布服务器创建群集关系。此命令使用来自订阅服务器的数据覆盖发布服务器上的所有数据，并初始化服务器之间的复制。

注意：请记住，一旦服务器集群设置成功且两个节点之间的复制良好，请启用SELinux。

失败原因

Cisco Unity Connection 10.5上重新协商失败的主要原因是SELinux，它阻止bash对文件/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh进行getattr访问。