

解决Webex呼叫中标记为垃圾邮件的出站呼叫

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[背景信息](#)

[检验受影响的电话号码](#)

[联系PSTN提供商](#)

[从控制集线器确定PSTN连接类型](#)

[思科PSTN](#)

[基于本地的PSTN和云连接的PSTN](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何避免将呼叫显示为垃圾邮件，从Webex Calling(WxC)呼叫者到PSTN（公共交换电话网络）。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex Calling
- 控制中心

背景信息

PSTN提供商可识别可疑呼叫。这些呼叫被标识为Spam polikely、Spam risk、Fraud等。

将合法呼叫识别为垃圾邮件不正确，影响合法企业收入损失。

检验受影响的电话号码

如果业务呼叫被报告为垃圾邮件，则建议在[Free Caller Registry](#)门户中添加受影响号码。填写表格并等待验证。

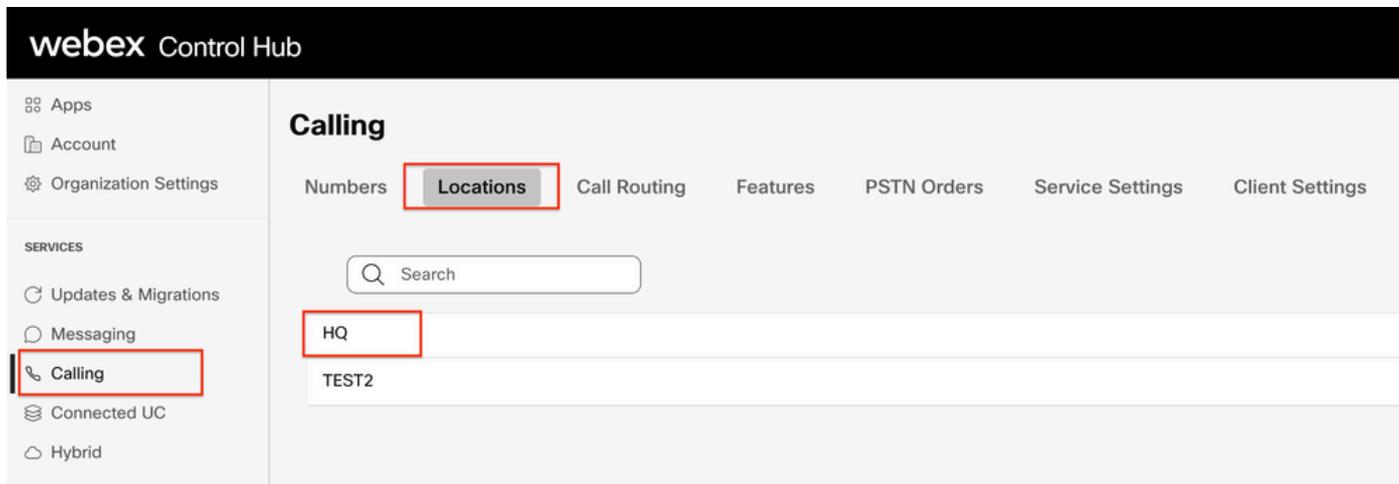
免费呼叫者注册门户不是由思科管理的。此信息会立即分发给First Orion、Hiya和TNS。他们使用这些信息来允许并支持报告的电话号码与美国主要无线运营商的身份。

联系PSTN提供商

如果呼叫在自由呼叫者注册门户输入后仍被标记为垃圾邮件，请与负责服务的PSTN提供商联系以获取进一步指导。

从控制集线器确定PSTN连接类型

导航到控制中心 > 呼叫 > 位置，然后选择受影响号码所属的位置：



在Location页面上，可以找到PSTN Connection类型：



PSTN连接可以是以下其中一项：

- Cisco PSTN — 思科呼叫计划：来自思科的云PSTN连接。
- 基于本地的PSTN:通过本地网关(LGW)。
- 云互联PSTN(CCP):由Cisco CCP合作伙伴之一提供的服务。

思科PSTN

如果受影响的位置使用思科PSTN，请打开思科PSTN的[票证](#)。

基于本地的PSTN和云连接的PSTN

如果受影响的位置使用LGW或云连接PSTN，请与PSTN提供商联系。

使用云连接PSTN时，在位置的PSTN连接类型中的控制集线器中指定服务提供商。

如果您的服务提供商需要有关从Webex Calling端发送到PSTN的内容的更多信息，请通过以下信息打开TAC案例：

- 问题的简要说明
- 组织ID
- 显示问题的呼叫示例，以及呼叫的呼叫号码、被叫号码和时间戳。

相关信息

- [CCP提供商信息](#)
- [Cisco技术支持和文档](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。