

# 将Unified IM and Presence(IM&P)服务器名称从主机名更新为完全限定域名(FQDN)

## 目录

### [简介](#)

[问：如何将思科IM&P节点名称从主机名更改为FQDN](#)

### [A.](#)

## 简介

本文档介绍如何将思科IM&P主机名更改为FQDN。您需要更改为FQDN以便Jabber客户端接受IM&P证书颁发机构(CA)签名证书。

作者：思科TAC工程师Nenos Nicko。

## 问：如何将思科IM&P节点名称从主机名更改为FQDN

### A.

1. 如果IM&P发布服务器发生更改，请将其作为所有其他群集上的群集间对等体删除。
2. 检查每个集群中发布方节点的IM&P管理GUI，以验证是否显示警报以重新启动Cisco XCP路由器。如果是，请在指定节点上重新启动XCP路由器。
3. 导航至Cisco Unified Communication Manager Administration > System > Presence Redundancy Groups页，并在每个Cisco Unified Presence子集群上禁用High Availability。
4. 导航至Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Activation页面，并按此顺序在每个Cisco Unified Presence节点上停用这些服务：  
思科SIP代理  
思科在线状态引擎  
思科XCP文本会议管理器  
思科XCP Web连接管理器  
思科XCP连接管理器  
思科XCP SIP联合连接管理器  
Cisco XCP XMPP联合连接管理器（如果激活）  
Cisco XCP消息存档器（如果激活）  
Cisco XCP目录服务（如果激活）  
Cisco XCP文件传输管理器（如果激活）  
Cisco XCP身份验证服务
5. 在Cisco Unified Serviceability > Tools > Control Center - Network Services页面上，并停止每个Cisco Unified Presence节点上的Cisco XCP路由器服务。
6. 导航至Cisco Unified Communication Manager Administration > System > Server页，以根据集群中的每个IM&P节点更改节点名称。将IM&P节点的主机名修改为IM&P节点的FQDN的Fully Qualified Domain Name/IP Address字段点击保存单击OK以显示任何警告弹出窗口
7. 打开群集中IM&P发布服务器节点的管理CLI，以重新启动数据库复制以确保更改生效。  
运行此指令：`utils dbreplication reset all`这可能需要一段时间，才能在群集中再次完全建立复制要验证复制是否已完全建立，请运行以下命令：`utils dbreplication runtimestate`

下图显示此命令的输出：

```

admin:utils dbreplication runtimestate

Server Time: Fri Jan 5 17:03:13 AEDT 2018

Cluster Replication State: BROADCAST SYNC Completed on 1 servers at: 2017-04-19-16-23
  Last Sync Result: 60 tables repaired. SYNC COMPLETED on 305 tables out of 305
  Sync Status: NO ERRORS
  Use CLI to see detail: 'file view activelog cm/trace/dbl/20170419_161517_dbl_repl_output_Broadcast.log'

DB Version: ccml0_5_2_24900_8
Repltimeout set to: 300s
PROCESS option set to: 1

Cluster Detailed View from imppub (2 Servers):

SERVER-NAME          IP ADDRESS          PING          DB/RPC/          REPL.          Replication          REPLICATION SETUP
-----
(msec)              DbMon?           QUEUE         Group ID         (RTMT) & Details
-----
impub                10.67.81.177        0.044         Y/Y/Y           0              (g_3)               (2) Setup Completed
impsub               10.67.81.178        0.486         Y/Y/Y           0              (g_10)              (2) Setup Completed

```

- 当所有节点显示复制状态为“已连接”，复制设置值为“(2)安装完成”时，复制将完全建立。如注释中所述，复制完全重新建立可能需要一段时间。时间长度取决于数据库中的数据量。持续运行 `utils dbreplication runtimestate`，直到您看到映像中列出的正确状态。**注意：**如果复制设置值显示(4)，则复制方面存在需要进一步调试的问题。
- 复制在发布服务器上显示为完成后，验证是否在所有订阅服务器节点上都完成复制。在用户节点上登录管理CLI并持续运行 `utils dbreplication runtimestate`，直到您看到映像中列出的正确状态。**注意：**在用户节点上，最后一列中不会出现“Setup Completed”等文本。此列的所有行中的值(2)表示完成。

**警告：**在复制再次完全建立并显示为已在集群中的所有节点上完成之前，请勿继续下一步。

8. 导航至 **Cisco Unified Serviceability > Tools > Control Center - Network Services** 页，并在每个 **Cisco Unified Presence** 节点上启动 Cisco XCP 路由器服务。
9. 导航至 **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Activation** 页，然后按此顺序在每个 Cisco Unified Presence 节点上重新激活这些服务：**思科 SIP 代理 思科在线状态引擎 思科 XCP 文本会议管理器 思科 XCP Web 连接管理器 思科 XCP 连接管理器 思科 XCP SIP 联合连接管理器 Cisco XCP XMPP 联合连接管理器（如果之前激活） Cisco XCP 消息存档器（如果之前激活） Cisco XCP 目录服务（如果之前激活） Cisco XCP 文件传输管理器（如果激活） Cisco XCP 身份验证服务**
10. 导航至 **Cisco Unified Communication Manager Administration > System > Presence Redundancy Groups** 页面，并在每个 Cisco Unified Presence 子集群上再次启用高可用性。
11. 导航到其他群集间对等体的发布方节点上的“在线状态” —>“群集间”页，然后重新添加刚更新的节点的对等项条目，这次使用新的主机名。
12. 导航至 **Cisco Unified Presence Administration > Presence > Inter-Clustering** 页面，以确保所有群集间对等体都处于启用状态。如果“Certificate Status（证书状态）”视图中存在任何错误，请执行以下步骤：单击“强制手动同步”按钮确保同时检查重新同步对等体的 Tomcat 证书单击 **OK** 等待群集间对等体状态刷新，查看证书状态现在是否安全。

现在，程序已完成。如注释中所述，此更改完全推送到其他群集上的节点可能需要60分钟。