

如何利用BAT更新Cisco Jabber联系人列表

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[要记住的事](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何使用BAT（批量管理工具）添加或更新Jabber最终用户的新联系人列表。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- LDAP(轻量目录访问协议)
- 思科即时消息和在线状态服务器(IM&P)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

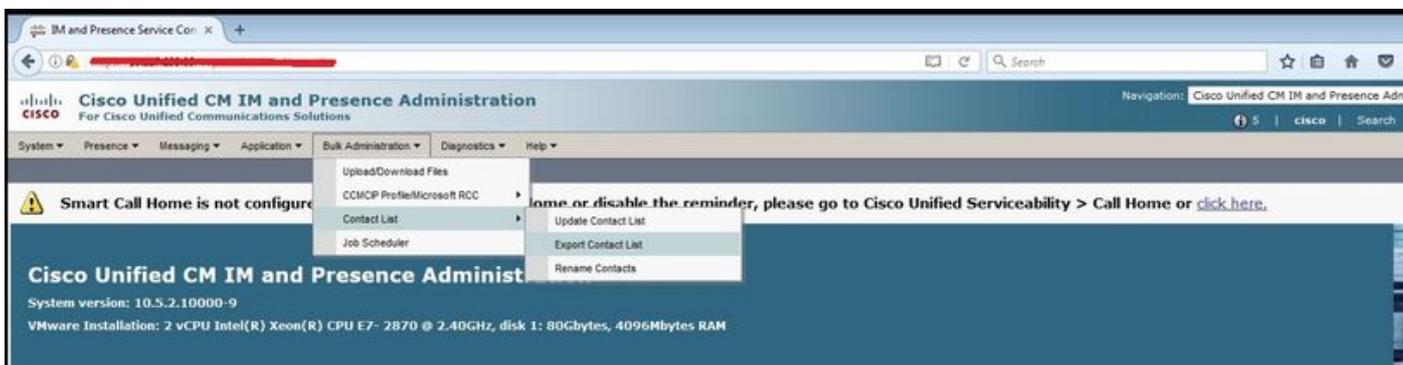
- 思科即时消息和在线状态服务器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

配置

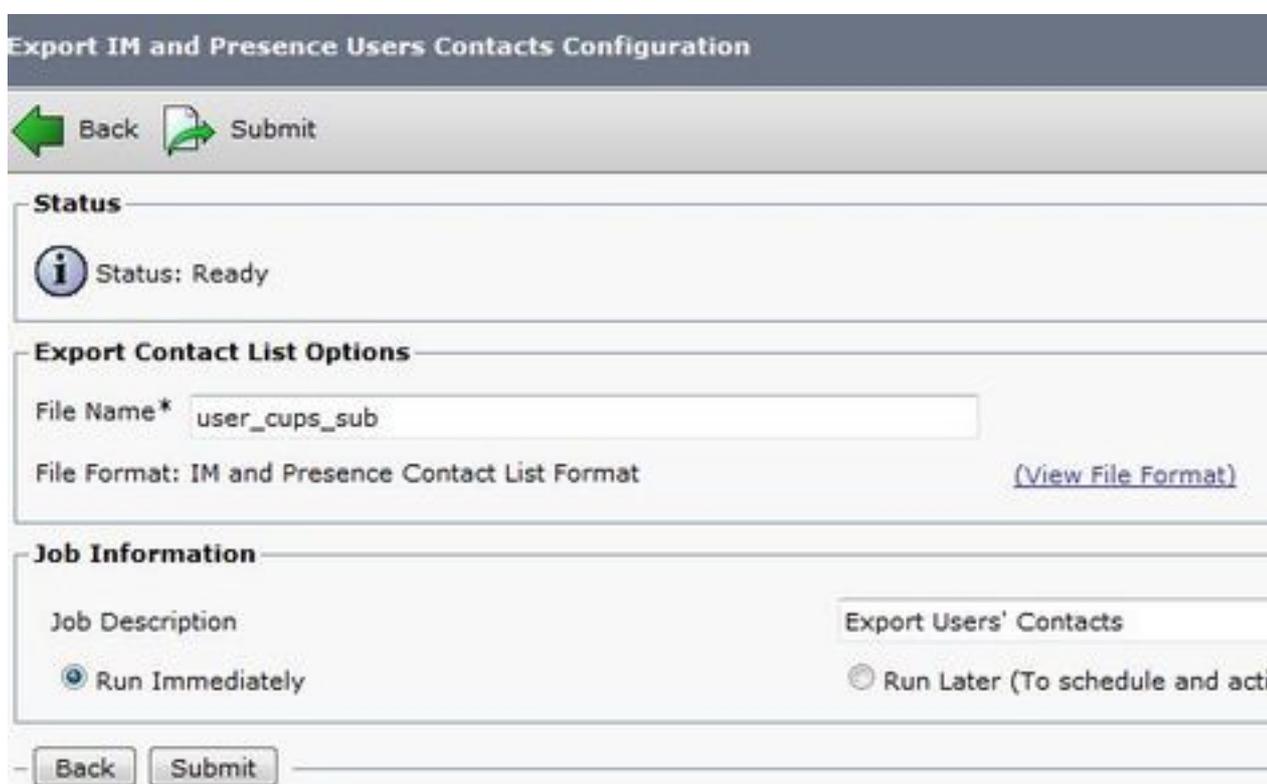
为分配给IM&P用户的Jabber用户添加或更新联系人列表以及新联系人。实验环境示例显示了LDAPUSER2的联系人列表更新为3个新联系人，即LDAPUSER8、LDAPUSER9和LDAPUSER10。

步骤1.导航至“批量管理”>“联系人列表”>“导出联系人列表”



第二步：选择选项“按节点分配用户”，然后选择“IM&P订阅者”，然后选择“查找”。这将列出分配给IM&P订用服务器的所有用户。

步骤3.选择“下一步”，然后将CSV文件保存在桌面上。这会从IM&P SUB导出所有用户的所有联系人列表。请参阅下图：



注意：您可以导航至IM&P服务器上的“作业调度程序”页，以检查是否导出了文件而没有出错。

步骤4.导航到Bulk Administrator > Upload/Download部分，并下载在步骤3中创建的导出文件。

步骤5.根据本文，您为1个用户（即LDAPUSER2）添加了新的联系人列表，但这并不限于单个最终用户。您可以同时更新/添加多个或所有最终用户。在实验中，导出的CSV文件如下所示：

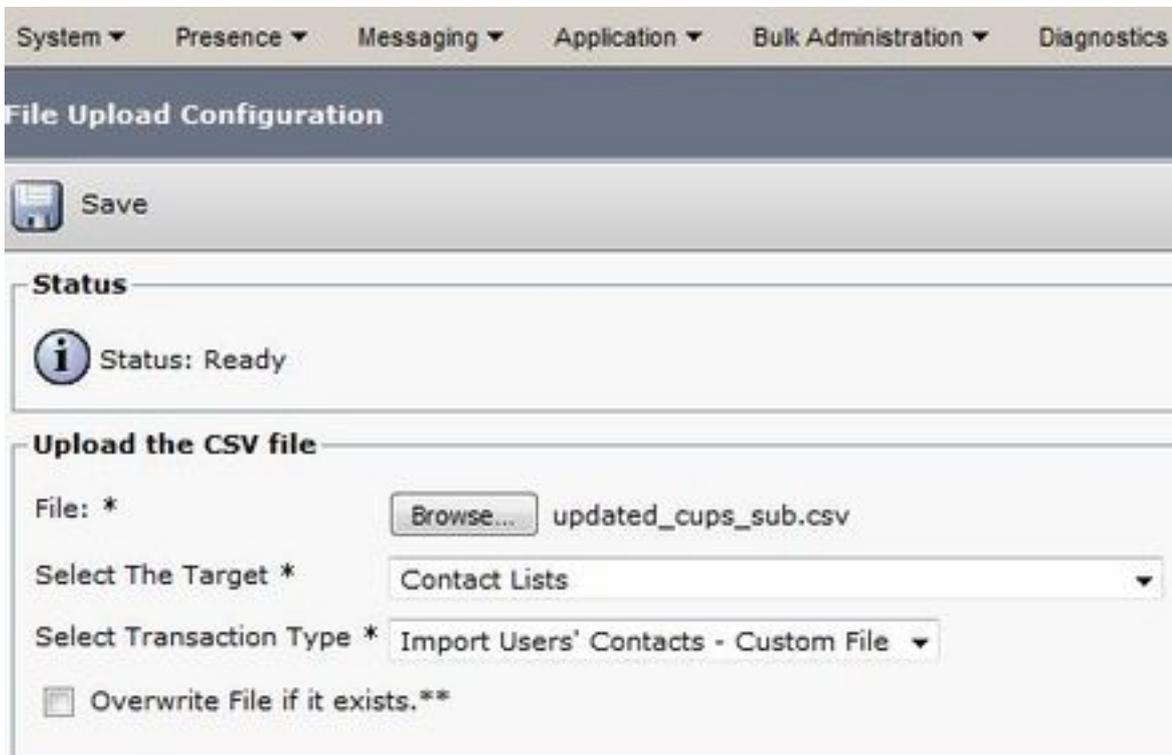
	A	B	C	D	E	F
1	User ID	User Domain	Contact ID	Contact Domain	Nickname	Group Name
2	LDAPUSER2	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
3	LDAPUSER3	lab.com	donut	lab.com		contacts
4	LDAPUSER3	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
5	LDAPUSER3	lab.com	test1user	lab.com		contacts

注：这显示LDAPUSER2的列表中只有1个联系人，联系人ID在组名“contacts”下为“LDAPUSER1”。您修改了此同一文件，并为LDAPUSER2添加了3个联系人。这3个联系人是LDAPUSER8、LDAPUSER9和LDAPUSER10。请从新创建的CSV文件中参考此映像：

	A	B	C	D	E	F
1	User ID	User Domain	Contact ID	Contact Domain	Nickname	Group Name
2	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER9	lab.com		contacts
3	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER8	lab.com		contacts
4	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER10	lab.com		contacts
5	LDAPUSER2	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
6	LDAPUSER3	lab.com	donut	lab.com		contacts
7	LDAPUSER3	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
8	LDAPUSER3	lab.com	test1user	lab.com		contacts

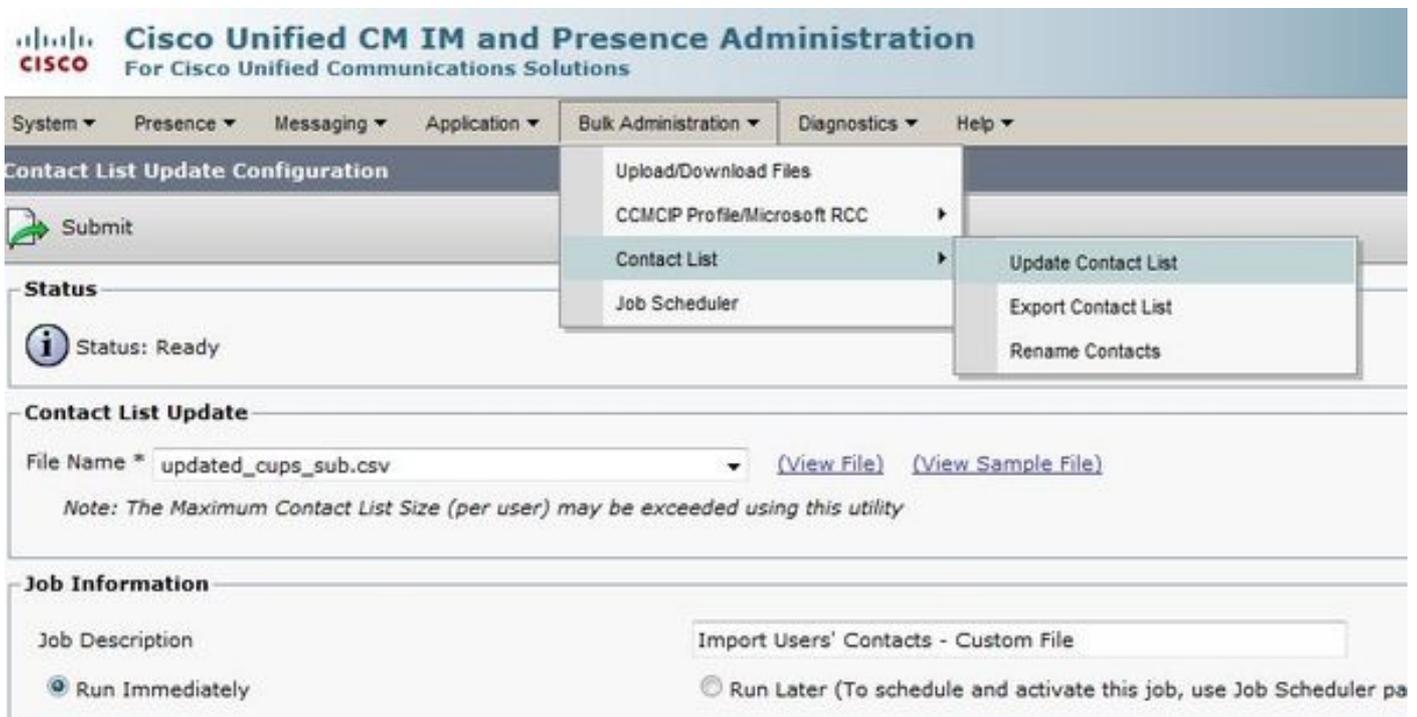
注意：您可以使用示例CSV文件更新/添加任何联系人的联系人列表。此文件不需要从IM&P服务器导出任何文件。

步骤6.使用新联系人更新LDAPUSER2的CSV文件后，将其上传到IM&P服务器。导航至**批量管理**>上传/下载文件。



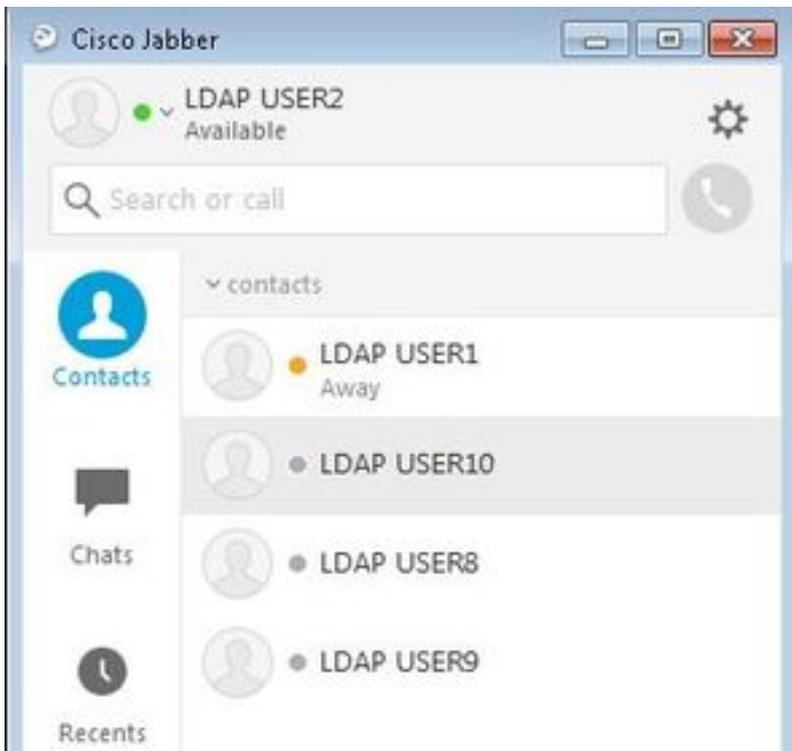
注意：使用与图像中相同的选项选择目标用户联系人列表,选择事务类型作为导入用户的联系人 — 自定义文件，然后保存/上传它。

步骤7.根据此图像导航到Bulk Administration > Contact List > Update Contact List。



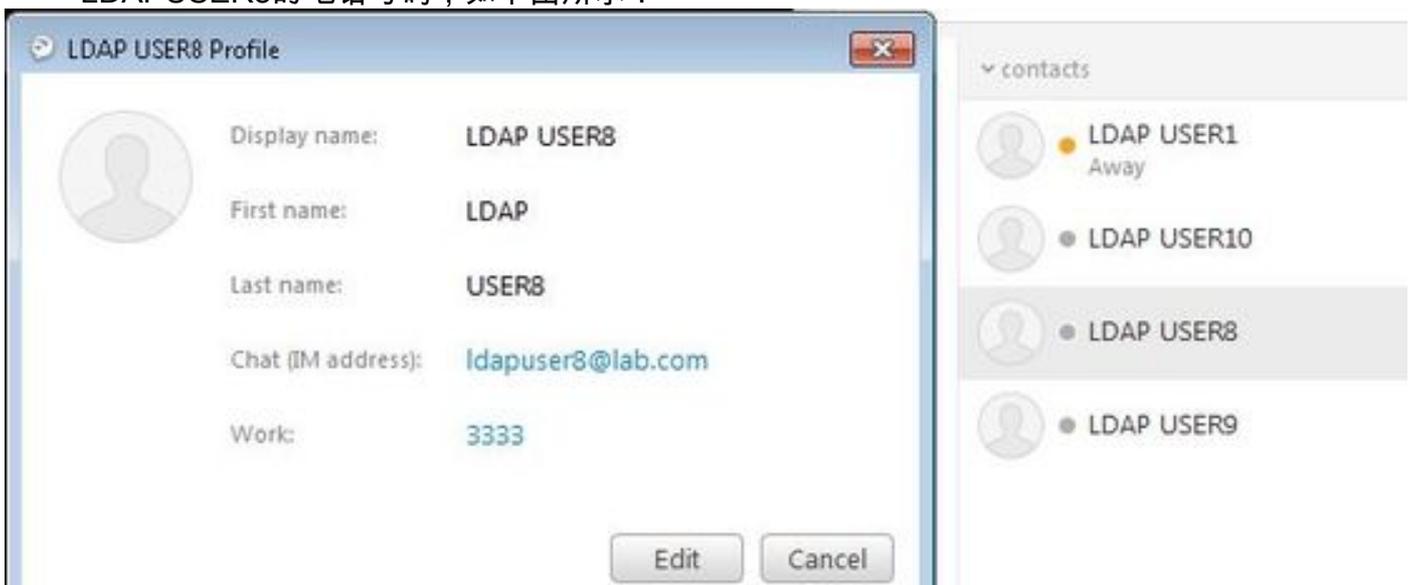
步骤9.根据您的方便选择“立即运行”或“稍后运行”，然后选择“提交”。请参阅作业计划程序以检查导入状态。

因此，LDAPUSER1只与一个联系人联系，但在导入新CSV文件后，LDAPUSER2的联系人列表更新，甚至不会注销jabber。



要记住的事

1. 在导入新的CSV文件之前，必须为在线状态功能启用三个添加的用户，即LDAPUSER 8、LDAPUSER9和LDAPUSER10，否则它们不会显示在任何jabber最终用户的联系人列表中。
2. 如果您注意到CSV文件没有名为**Telephone Number**的Column，则LDAPUSER2的jabber帐户仍可在使用新CSV文件导入Telephone Number后获取详细信息。这是因为当您通过BAT添加新联系人时，Jabber会尝试通过目录源解析他们。因此，如果新添加的联系人存在于目录源中，则Jabber会获取其电话号码。例如，LDAPUSER2 Jabber能够通过目录源获取LDAPUSER8的电话号码，如下图所示：



相关信息

- [批量导入用户联系人列表](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)