

CUCM 11.5及更高版本的电话停用警报定义

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[CUCM警报定义](#)

简介

本文档介绍CUCM 11.5及更高版本的警报定义的完整列表。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 通信管理器(CM)
- 呼叫管理系统(CMS)
- 思科统一通信管理器 (CUCM)
- 动态主机配置协议 (DHCP)
- Internet 协议 (IP)
- 操作系统 (OS)
- 瘦呼叫控制协议(SCCP)
- 传输控制协议 (TCP)
- 虚拟局域网 (LAN)
- 虚拟专用网络 (VPN)

CUCM警报定义

目录 — 电话

名称 — LastOutOfServiceInformation

说明 — 与上次服务中断事件相关的信息

原因代码：描述:

10 TCPTimedOut — 与Cisco Unified Communication Manager的TCP连接出现超时错误

12 TCPucmResetConnection - Cisco Unified Communication Manager重置TCP连接

13 TCPucmAbortedConnection - Cisco Unified Communication Manager中止了TCP连接

14 TCPucmClosedConnection - Cisco Unified Communication Manager关闭了TCP连接

15 SCCPKeepAliveFailure — 设备因SCCP KeepAlive故障关闭连接

16 TCPdeviceLostIPAddress — 由于IP地址丢失而关闭连接。这可能是由于DHCP租用即将到期或检测到IP地址重复。检查DHCP服务器是否处于联机状态，以及DHCP服务器是否未报告重复数据

- 17 TCPDeviceRegistrationTimedOut — 设备由于注册超时而关闭TCP连接
- 18 TCPclosedConnectHighPriorityUcm — 设备关闭TCP连接以重新连接到更高优先级的Cisco Unified CM
- 20 TCPclosedUserInitiatedReset — 设备由于用户启动重置而关闭TCP连接
- 22 TCPclosedUcmInitiatedReset — 设备由于来自Cisco Unified CM的reset命令而关闭TCP连接
- 23 TCPclosedUcmInitiatedRestart — 设备由于来自Cisco Unified CM的restart命令而关闭TCP连接
- 24 TCPColudRegistrationReject — 设备因收到Cisco Unified CM的注册拒绝而关闭TCP连接
- 25注册成功 — 设备已初始化，不知道之前与Cisco Unified CM的任何连接
- 26 TCPclosedVlanChange — 由于在新语音VLAN上重新配置IP，设备关闭了TCP连接
- 27增强型节能
- 30台电话擦除（从CUCM擦除）
- 31电话锁（从CUCM锁定）
- 32 TCPclosedPowerSavePlus — 设备关闭TCP连接以进入Power Save Plus模式
- 100 ConfigVersionMismatch — 设备在注册Cisco Unified CM期间检测到版本戳不匹配
- 101配置版本标记不匹配
- 102软键文件版本戳不匹配
- 103拨号方案不匹配
- 104 TCPclosedApplyConfig — 设备关闭TCP连接以重新启动由设备内部触发以应用配置更改
- 105 TCPclosedDeviceRestart — 设备因设备内部触发的重新启动而关闭TCP连接，因为设备无法下载配置或拨号方案文件
- 106 TCPsecureConnectionFailed — 设备无法与Cisco Unified CM建立安全TCP连接
- 107 TCPclosedDeviceReset — 设备关闭TCP连接，将非活动分区设置为活动分区，然后重置，并从新的活动分区启动
- 108 VpnConnectionLost — 设备无法注册到Unified CM，因为VPN连接丢失
- 109 IP地址已更改
- 110应用请求停止（服务控制通知停止注册）
- 111申请请求销毁

《114最后一次崩溃》

- 115 UnregReasonNoEthLink — 电话没有以太网连接。
- 200 ClientApplicationClosed — 设备未注册，因为客户端应用已关闭
- 201 OsInStandbyMode — 设备未注册，因为操作系统处于备用模式
- 202 OsInHibernateMode — 设备未注册，因为操作系统处于休眠模式
- 203 OsInShutdownMode — 设备未注册，因为操作系统已关闭
- 204 ClientApplicationAbort — 设备未注册，因为客户端应用崩溃
- 205 DeviceUnregNoCleanupTime — 设备在上一会话中未注册，因为系统没有足够的清理时间
- 206 DeviceUnregOnSwitchingToDesktopphone — 设备未注册，因为客户端请求从软电话切换到台式电话控制
- 207 DeviceUnregOnSwitchingToSoftphone — 设备正在注册，因为客户端请求从台式电话控制切换到软电话
- 208 DeviceUnregOnNetworkChanged — 由于客户端检测到网络更改，设备正在注销
- 209 DeviceUnregExceededRegCount — 设备正在注销，因为设备已超过并发注册的最大数量
- 210 DeviceUnregExceededLoginCount — 设备正在注销，因为客户端已超过并发登录的最大数量

以下警报为“正常” — 电话对管理员生成的更改做出响应，CMS启动重新启动。（可能由于手动重新启动或数据库更改而发生）

- 22重置重置
- 23重置重新启动
- 104应用配置

警报示例：

Phone: SEPAAAAAAAAAAAA (10.XXX.XX.XX)
CUCM Registered to: aa-lab-rch-ccm1.lab.local (10.XXX.XX.XX)
Time Issue Re-Occured: 9:12am (or 7:12am UTC)
LastOutOfService Reason Code: 115 (No Ethernet Link)