

为CUCM 12.5版启用特定许可证预留

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[产品实例评估模式](#)

[步骤](#)

[验证](#)

[删除许可证或产品实例](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍Cisco Unified Communications Manager(CUCM)版本12.5的特定许可证预留。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCM版本12.5

注意：为了为您的帐户启用“特定许可证保留”选项，请向许可团队提交支持请求。

使用的组件

本文档中的信息基于 Cisco Call Manager 12.5 版。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

特定许可证保留是在高度安全的网络中使用的功能。它为您提供了一种在设备（产品实例 — Unified Communications Manager）上部署软件许可证，而不传递使用信息的方法。

您可以针对Unified Communications Manager产品指定和保留永久或基于期限的许可证。在交换授权码后，除非保留发生更改，否则不需要进行常规产品同步。保留许可证在思科智能软件管理器中保持被阻止状态，除非使用返回代码从产品中发布。

此功能通过CLI提供，目前尚无GUI选项。

产品实例评估模式

安装后，Unified Communications Manager在90天的评估期内运行。在评估期结束时，统一通信管理器不允许添加新用户或设备，直到注册到思科智能软件管理器或思科智能软件管理器卫星为止。

注：评估期在产品注册之前。

步骤

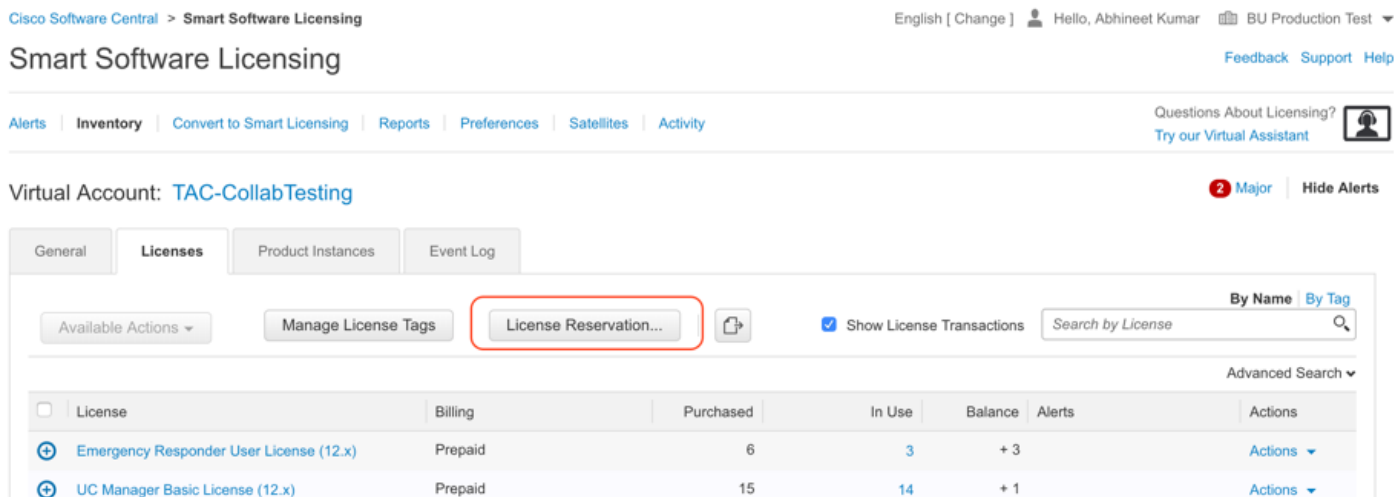
以下是启用特定许可证保留功能的过程：

步骤1:设备未连接到Internet且处于未注册状态。

第二步：使用CLI启用该功能并获取许可证保留请求代码。

```
admin:license smart reservation enable License reservation mode is enabled successfully.  
admin:license smart reservation request P:UCM,S:cc920,U:e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920 -->  
UDI
```

第三步：登录CSSM（思科云服务）并输入预留代码。



The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. The page title is "Smart Software Licensing" and the user is logged in as "Hello, Abhineet Kumar". The "Licenses" tab is selected, and the "License Reservation..." button is highlighted with a red box. Below the button is a table of licenses.

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Alerts	Actions
Emergency Responder User License (12.x)	Prepaid	6	3	+ 3		Actions
UC Manager Basic License (12.x)	Prepaid	15	14	+ 1		Actions

Smart License Reservation x

STEP 1
Enter Request Code

STEP 2
Select Licenses

STEP 3
Review and confirm

STEP 4
Authorization Code

You can reserve licenses for product instances that cannot connect to the Internet for security reasons. You will begin by generating a Reservation Request Code from the product instance. To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed.

Once you have generated the code:

- 1) Enter the Reservation Request Code below
- 2) Select the licenses to be reserved
- 3) Generate a Reservation Authorization Code
- 4) Enter the Reservation Authorization Code on the product instance to activate the features

* Reservation Request Code:

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

第四步：选择必须购买的许可证，并且您要为此设备保留这些许可证。

第五步：系统会生成授权码，其中包含允许在产品实例上使用的授权标签和计数列表。

第六步：将此授权码带回产品实例，并使用CLI进行安装。

Smart License Reservation x

STEP 1 ✓
Enter Request Code

STEP 2 ✓
Select Licenses

STEP 3 ✓
Review and confirm

STEP 4
Authorization Code

Enter this code into the Smart Licensing settings for the product, to enable the licensed features.

Product Instance Details

Product Type:	UCL
UDI PID:	UCM
UDI Serial Number:	cc920
UUID:	e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920

Authorization Code:

```

<specificPLR><authorizationCode><flag>A</flag><version>C</version><piid>6ca07f56-145c-4ace-bdc2-40417fd49d47</piid><timestamp>1552292522579</timestamp><entitlements>
<entitlement><tag>regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965</tag><count>5</count><startDate></startDate></endDate></endDate>
<licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager CUWL License (12.X)</displayName><tagDescription>UC Manager CUWL License (12.X)</tagDescription>
<subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82</tag><count>5</count>
<startDate></startDate></endDate></endDate><licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager Enhanced Plus License (12.x)</displayName><tagDescription>UC Manager
Enhanced Plus License</tagDescription><subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-

```

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

管理员：许可证智能预留安装

license smart reservation install "

"
授权码安装成功。

步骤 7.如果您需要获取更多产品实例的许可证，可以从CSSM门户进行此操作以更新保留的许可证并获取新的授权码。

将授权码复制到生产实例，然后执行license smart reservation install <authorization-code>命令进行安装。

成功安装授权码后，即会在产品上生成确认码。

将确认代码复制到CSSM并输入以完成预留更新。

The screenshot shows the 'Product Instances' tab in the CSSM interface. It features a search bar at the top right and a table with columns for Name, Product Type, Last Contact, Alerts, and Actions. A context menu is open over the 'Actions' column of the last row, with 'Update Reserved Licenses...' selected.

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
ccm12pub	UCL	2018-Dec-23 23:19:23		Actions ▾
cer	UCL	2019-Mar-10 12:30:28		Actions ▾
cucm125pub.cisco.com	UCL	2019-Feb-04 18:39:34		Actions ▾
cucm125pub.cisco.com	UCL	2019-Jan-27 09:14:45		Actions ▾
cucm12mp	UCL	2019-Mar-09 15:53:50		Actions ▾
divyacucm12	UCL	2019-Mar-11 07:29:26		Actions ▾
prema1try	UCL	2018-Dec-25 00:24:48		Actions ▾
UDI_PID:UCM; UDI_SN:707a0;	UCL	2019-Mar-09 15:22:43		Actions ▾
UDI_PID:UCM; UDI_SN:cc920;	UCL	2019-Mar-11 08:22:02 (Reserved Licenses)		Actions ▾

- Transfer...
- Update Reserved Licenses...**
- Remove...
- Rehost Licenses from a Failed Product...

license smart reservation install "

"

Update License Reservation ✕

STEP 1 ✓

Select Licenses

STEP 2 ✓

Review and confirm

STEP 3

Authorization Code

✓ The Reservation Authorization Code below has been generated for this product instance. Several steps remain:

1. This code must be entered into the Product Instance's Smart Licensing settings to complete the reservation.
2. When the code has been entered, a Reservation Confirmation Code will be generated.
3. To release licenses in transition, enter confirmation code generated by device into CSSM.

Authorization Code:

```

<specificPLR><authorizationCode><flag>A</flag><version>C</version><pid>6191f5e5-319e-41ff-abba-be220ea4b2e1</pid><timestamp>1595405336190</timestamp><entitlements>
<entitlement><tag>regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL.12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965</tag><count>1</count><startDate>2020-Mar-04 UTC</startDate><endDate>2020-
Aug-31 UTC</endDate><licenseType>TERM</licenseType><displayName>UC Manager CUWL License (12.X)</displayName><tagDescription>UC Manager CUWL License</tagDescription>
<subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced.12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a</tag><count>1</count>
<startDate></startDate><endDate></endDate><licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager Enhanced License (12.x)</displayName><tagDescription>UC Manager
Enhanced License</tagDescription><subscriptionID></subscriptionID></entitlement></entitlements></authorizationCode><signature>MEQCIFDLpw4k+0O+Zr3bp
/ucJ3KNyKVGDGumUvN0BuGyvi9JAiBcB6O+c2GxA52FUfAIzVhHz9xcVbbiiraWoavm9Hrw==</signature><udi>P.UCM,S.edb16,U.d9a2c661-8fe1-4ce7-9e6f-bbc68a3edb16</udi>

```

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

Download as File
Copy to Clipboard
Enter Confirmation Code
Close

Figure 1. Reserve Licenses

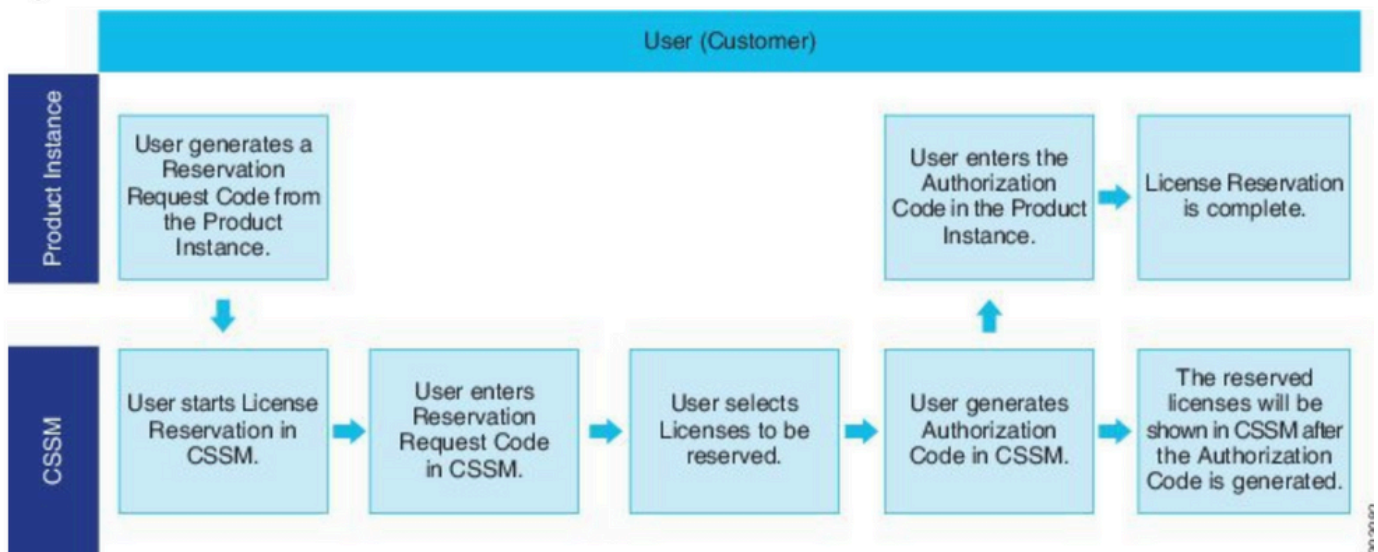
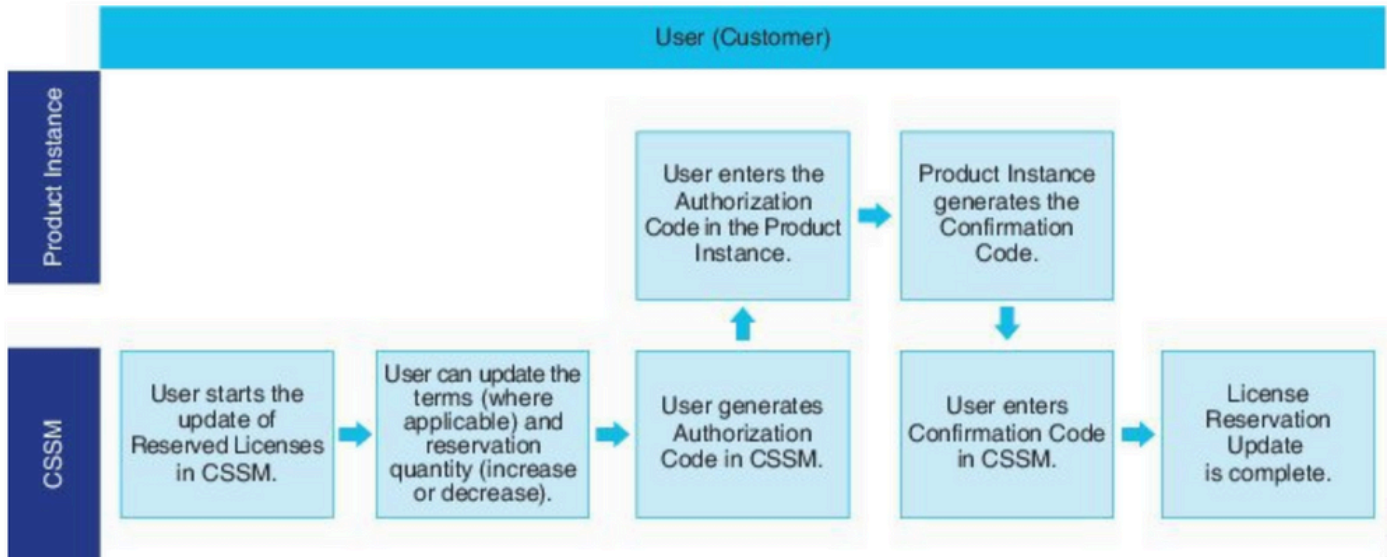


Figure 2. Update Reserve Licenses



验证

在此图像中，您可以看到启用智能许可证保留的CUCM GUI。

License Type	Current Usage	Status	Users(0) Unassigned Devices(0)
CUWL	0	✓ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	0	✓ No Licenses in Use	Users(0)
Enhanced	5	✓ Authorized-Reserved	Users(0) Unassigned Devices(5)
Basic	1	✓ Authorized-Reserved	Users(0) Unassigned Devices(1)
Essential	0	✓ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
TelePresence Room	0	✓ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)

注意：如果使用了智能许可证保留功能，产品实例注销将无法生效。您可以随时使用此处列出的命令返回许可证，具体取决于场景。

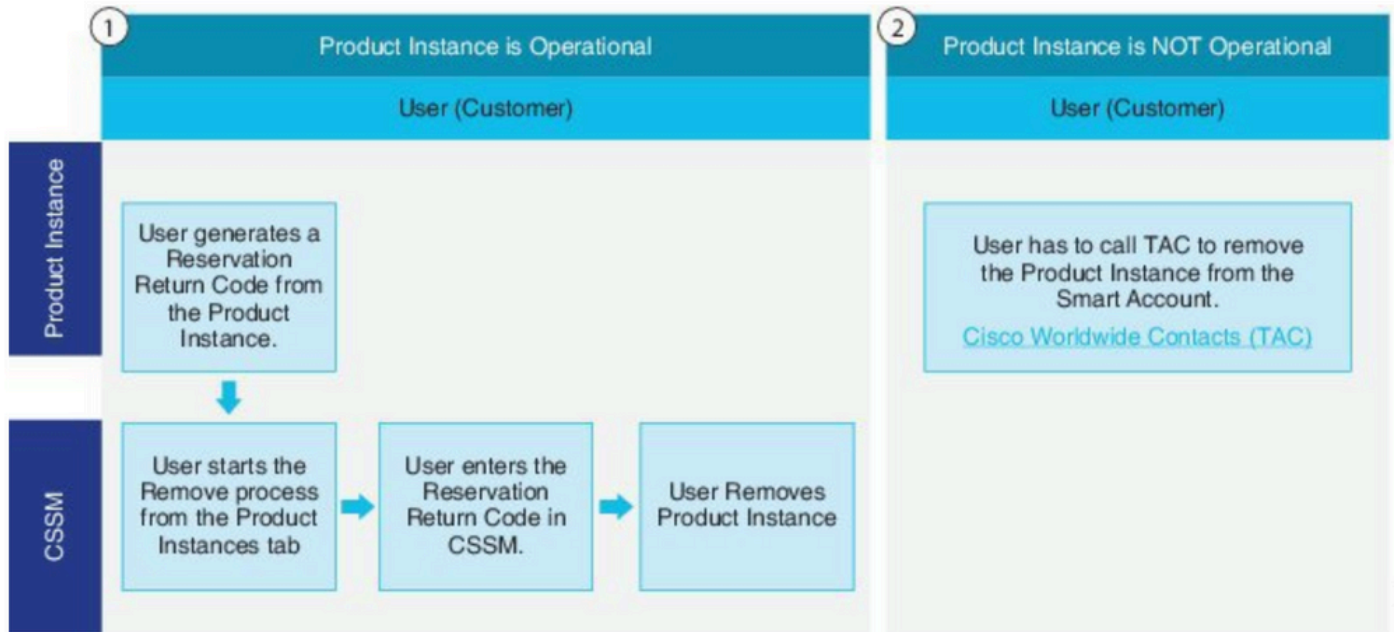
删除许可证或产品实例

在产品实例(Unified Communications Manager)上保留许可证时，有两种方法可以从智能帐户中删除产品并释放为该产品实例(Unified Communications Manager)保留的所有许可证。

产品实例运行正常（平稳删除）：您可以在产品实例上创建保留返回代码（删除授权代码），然后将保留返回代码输入到思科智能软件管理器中，从而返回特定许可证保留授权。

产品实例未运行（故障/RMA或由于虚拟机/容器被销毁）：您必须联系TAC，TAC可以从其智能帐户中删除产品实例。

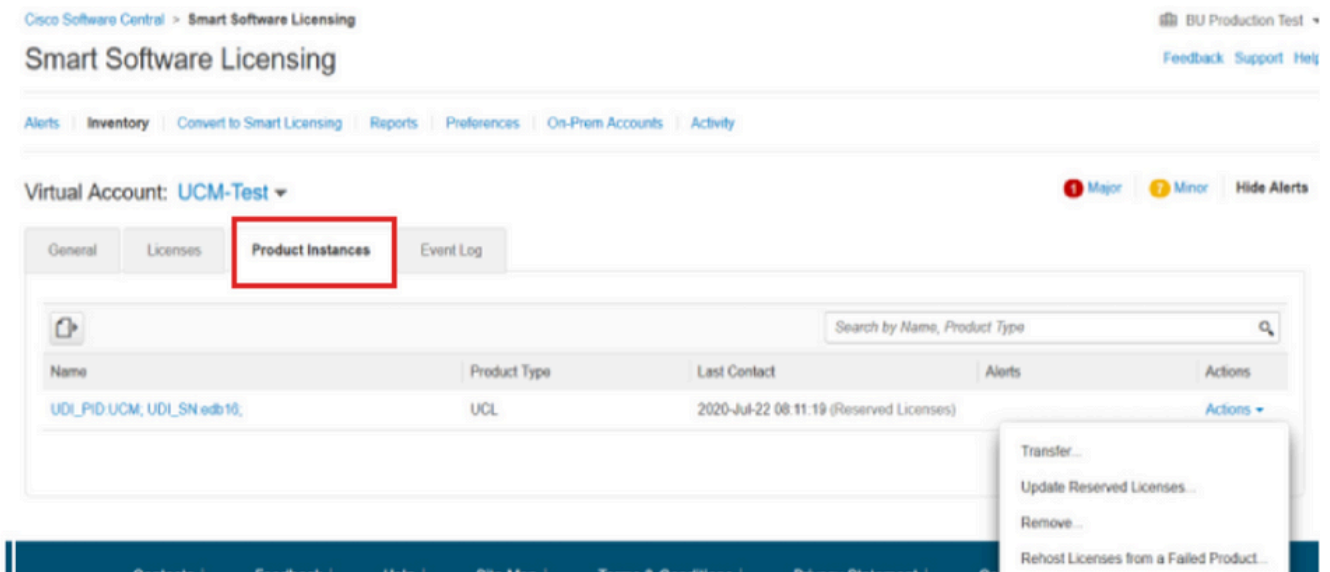
Figure 3. Remove a Product Instance - Unified Communications Manager

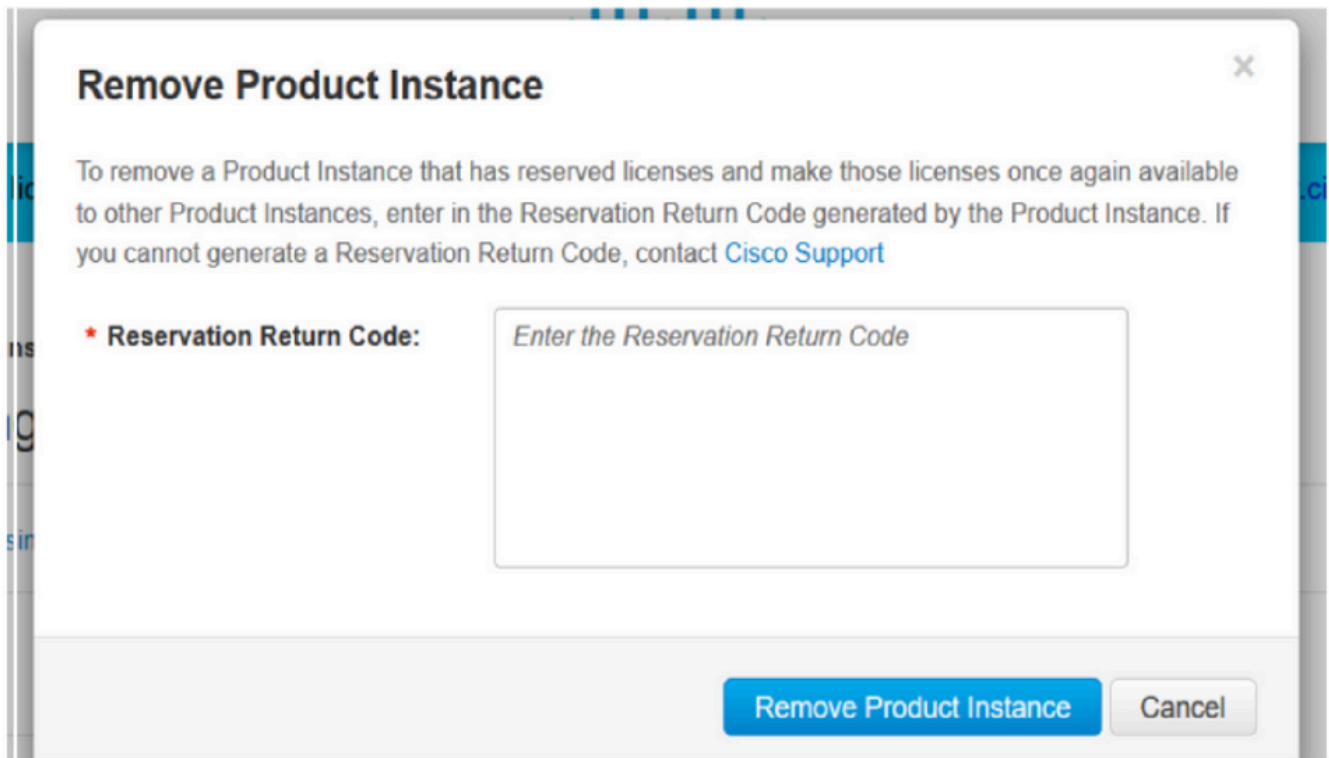


管理员：许可证智能预留返回

使用此过程可以生成返回代码，必须输入到思科智能软件管理器中，才能将许可证返回至虚拟帐户池，并从CSSM中删除产品实例。

- 从Cisco Unified CM管理控制台执行license smart reservation return命令。
- 将预留退货代码复制到CSSM并删除产品实例。





```
license smart reservation return-authorization <authorization-code>
```

使用此过程为尚未安装的授权代码生成返回代码。必须将返回代码输入到思科智能软件管理器中，才能将许可证返回到虚拟帐户池并从CSSM中删除产品实例。

- 从Cisco Unified CM管理控制台执行license smart reservation return-authorization <authorization-code>命令。
- 将预留退货代码复制到CSSM并删除产品实例。

故障排除

如果发生任何问题，您需要收集以下日志：

- 智能代理日志是slm.log(activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log)的一部分
- Call Home 日志写入以下文件中：
activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.logactivelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log

相关信息

- [Cisco Unified Communications Manager版本12.5\(1\)SU2的系统配置指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。