

升级就绪性检查 CUCM 和 IMPS 的 COP 文件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[操作方法](#)

[如何获取和审核报告](#)

[1.网络状态](#)

[2.已安装COPS](#)

[3.服务状态](#)

[4.数据库健全性](#)

[5.集群数据库状态](#)

[6.上次DRS备份日期](#)

[7.磁盘空间检查](#)

[10.电话数](#)

[12.升级检查](#)

[13.弃用的电话型号](#)

[14.网络适配器兼容性](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍升级就绪性检查如何检查思科统一通信管理器 (CUCM) 以及即时消息和在线状态服务器的 COP 文件。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager 9.x及以上版本
- IM and Presence Server(IMPS)9.x及以上版本

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Communications Manager版本10.5.2。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

Cisco Unified Communications Manager和Presence Server的升级有一些先决条件，例如可以有足够的日志记录分区、可以成功备份、数据库和网络可能处于不正确的状态等。

同样，很少检查可以满足升级后要求，以确保升级后群集处于良好运行状态。

思科已经提出了可以自动执行这些任务的策略文件，并有助于最大程度地提高UCM、IM&P升级成功的可能性，以便管理员能够避免额外的停机时间和浪费精力尝试从问题中恢复、恢复或中止升级。

管理员只需在将要升级的服务器上运行这些备份文件，这些服务器会检查不同的方面并提供报告。

有两种类型的警察文件。

PreUpgradeCheck COP：它验证系统是否处于正常状态以开始升级。PreUpgradeCheck COP文件包含测试，其中一些是[Cisco Unified Communications Manager和IM and Presence Service版本11.5\(1\)的升级和迁移指南的预升级任务部分的一部分](#)。

PostUpgradeCheck COP：它在升级后验证系统是否处于良好状态。此COP使用升级前检查COP文件创建的数据来比较升级前后系统状态的各个方面。

PostUpgradeCheck COP文件包含一些测试，这些测试是[Cisco Unified Communications Manager和IM and Presence Service版本11.5\(1\)的升级和迁移指南的“升级后任务”部分的一部分](#)。

配置

PreUpgradeCheck和PostUpgradeCheck复制文件在Cisco软件下载页面上可用，并可通过此链接下载。

[单击下载COP文件](#)。

操作方法

升级之前，下载并安装/运行最新版本的preUpgradeCheck COP文件。查看PASS/WARNING/FAIL输出。解决所有故障和警告。重复直到满意。

升级后，下载并安装/运行最新版本的postUpgradeCheck COP文件。这将检查系统健全性并比较处于活动和非活动版本中的项目。服务和电话可能需要一些时间才能启动，因此建议以一定间隔重复运行该策略几次。

安装cop文件与其他cop文件安装类似，详细的安装步骤在cop文件的自述文件中提供。

单击[PrecheckUpgrade Readme](#)或[PostUpgradeCheck Readme](#)查看详细信息。

如何获取和审核报告

一旦安装完备份文件，它可以显示测试结果的摘要和查看完整报告的路径/命令。

Summary:

Total Test Run : 14

Total Passed : 10

Total Warnings : 3

Total Failed : 1

Note: Please refer to the readme of Pre Upgrade cop for test details and pass/fail/warn/criteria

Duration for running tests: 0:01:49

Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report

对于PreUpgradeCheck，运行文件视图安装PreUpgradeReport.txt，对于PostUpgradeCheck文件，视图安装PostUpgradeReport.txt。

输出与下图类似，显示不同方面的结果为PASS/FAIL/WARNING。

```
admin:file view install PreUpgradeReport.txt

Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report
=====
                          Pre Upgrade Test                          Date: 01/25/2019 19:14:13
=====
Active Version:  10.5.2.12900-14
Server:  cucm1051 , CUCM Publisher
=====

Result  Test
-----  -----
1.1  WARN   DRS backup status
      WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your
      system in case of failure.

1.2  PASS   Cluster Database Status
1.3  PASS   Deprecated Phone Models
1.4  PASS   Common Security Password Length
      System not in FIPS mode, Common Security Password's Minimum length
      requirement not enforced
```

这是已检查的不同组件的列表。

1.网络状态

以下是测试检查：

- 集群内连接
- DNS可达性

NTP状态

NTP可达性 — 检查外部NTP服务器的可达性

NTP时钟漂移 — 检查本地时钟与NTP服务器的漂移

NTP层 — 检查参考时钟的层级。

如果之前的任何检查或所有检查存在任何问题，该测试将被标记为FAIL，并在报告中说明相应的原因。

2.已安装COPS

此测试列出安装在服务器活动分区上的COP。

如果安装了多个版本的同一本地cop，或者如果9.x服务器上安装了dp-ffr.3-1-16.GB.cop，测试将显示警告。

3.服务状态

此测试检查所有服务（已启动或已停止）的状态，并报告以下服务：

- 关键网络服务和已停止。
- 激活但不运行。
- 如果测试发现任何符合上述条件的服务，则标记为FAIL。
- 该测试还存储所有服务的状态，以供升级后检查COP使用。

4.数据库健全性

此测试检查几个数据库表中是否存在非标准条目。这些条目的存在可能导致升级数据库迁移失败。如果测试检测到非标准条目，这些条目及其驻留的数据库表名称将显示在报告中，并且测试标记为FAIL。

管理员应在尝试升级前删除这些非标准条目。

5.集群数据库状态

此测试仅适用于Unified Communications Manager Publisher和IM&P Publisher。

此测试按如下所述的相同顺序进行这些检查：

节点身份验证状态：如果集群中的任何节点未进行身份验证，则测试标记为FAIL，且报告中显示未经身份验证的节点名称。

复制状态：如果群集中的任何节点具有除2以外的复制设置值，则测试标记为FAIL，并且节点名称显示在报告中。

6.上次DRS备份日期

此测试显示上次DRS备份的时间。是否提前了3天或是否配置了DRS？

如果备份日期非常旧，管理员可以备份最新配置，这样管理员可以避免在需要恢复DRS备份时丢失最新配置。

7. 磁盘空间检查

此测试检查所有比当前版本更高的版本（直到12.5）所需的可用空间。

如果可用空间不足，无法升级到所有更高版本，测试将标记为FAIL。如果可用空间足以升级到至少一个（但不是所有更高版本），测试将显示警告。

8. PLM/SLM许可证状态

对于CUCM版本9.x到11.x，这将检查PLM许可证状态并显示适当的警告（如果适用）。

对于12.x，此测试根据注册状态和授权状态检查SLM许可证状态。

9. 常用安全密码长度

在FIPS、ESM或CC模式下，版本12.5要求通用安全密码超过14个字符。如果启用FIPS、ESM或CC模式且密码长度少于14个字符，则此测试失败。如果未启用FIPS模式，则会跳过该模式。

10. 电话数

此测试列出已注册和未注册电话的计数。

此测试还存储此数据，以便在升级后COP期间进行比较。

11. VM工具类型

检查VM工具类型。如果VM工具类型是open vmtools，则会打印vmtools类型和版本。

如果VM工具类型是native vmtools，则它会打印出VM工具类型和版本以及此建议。

12. 升级检查

此测试提供适用于升级到12.5的关键信息。

13. 弃用的电话型号

此测试会检查Unified Communications Manager集群中从12.x版本开始不再支持的电话（此处可找到不受支持的电话）。

如果存在任何此类已弃用的电话（MAC ID和电话型号显示在报告中），此测试将显示警告。

14. 网络适配器兼容性

此测试检查12.x版本的Unified Communications Manager和IM and Presence服务是否支持当前网络适配器。

如果网络适配器不兼容，则测试会失败，并建议切换到VMXNET3适配器。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

当某些测试失败且建议字符串不足时，请执行以下故障排除：

有关运行COP的一般问题（如过滤COP文件、下载和安装阶段开始和完成），请在安装日志中查找详细信息。

- 确保COP仅在CCM或IM&P产品上运行。
- 确保COP在9.x或以前的最低支持版本上运行。

升级前和升级后日志还不能从RTMT下载，因此使用file dump或file get选项下载日志。

使用CLI命令文件get install PreUpgradeReport.txt(PreUpgrade)和文件get install PostUpgradeReport.txt(PostUpgrade)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。