

CUCM数据库复制问题

目录

[简介](#)

[问题](#)

[应收集的信息](#)

[相关信息](#)

简介

本文档包含有关详细信息和日志的有用信息，您必须与TAC共享这些信息，以解决Cisco Unified Communication Manager(CUCM)数据库复制问题。主动、收集和上传日志使思科技术支持团队能够更快、更高效地开始调查您的服务请求。

问题

针对数据库复制问题，TAC服务请求将收集和共享哪种日志和详细信息。

应收集的信息

- 网络中最近发生了什么变化？
 - CUCM发布服务器的CLI输出：`utis dbreplication runtimestate`
- 要隔离问题，需要提供这些详细信息。

CUCM发布方和后续节点的CLI输出，其中复制不起作用：

- `show network cluster`
- `show status`
- `utils diagnose test`
- `utils service list`
- `utils`网络连接
- `show open ports all`
- `show open ports regexp 8500`

通过此导航从思科统一报告下载数据库状态报告。

Cisco Unified Reporting > System Reports > Unified CM数据库状态>生成报告和下载。

相关信息

- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-cucm-database-replication-in-linux-appliance/ta-p/3111185>。
- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-the-replication-issues/ta-p/3124128>。
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications->

manager-callmanager/200396-Steps-to-Troubleshoot-Database-Replicati.html