

在CUCM集群中为特定节点配置电子邮件通知

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[实验集群信息](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍为群集中的特定节点配置电子邮件通知的过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 简单邮件传输协议(SMTP)服务器IP/主机名
- SMTP服务器可达性
- CUCM群集的IP需要添加到Exchange中

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Microsoft Exchange SMTP服务器
- Call Manager版本：10.5.2.15900-8

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

实验集群信息

Customer has four nodes in the cluster:

IP Details:

Publisher:

10.106.99.195

Subscriber:

10.106.99.196

10.106.95.201

10.106.95.202

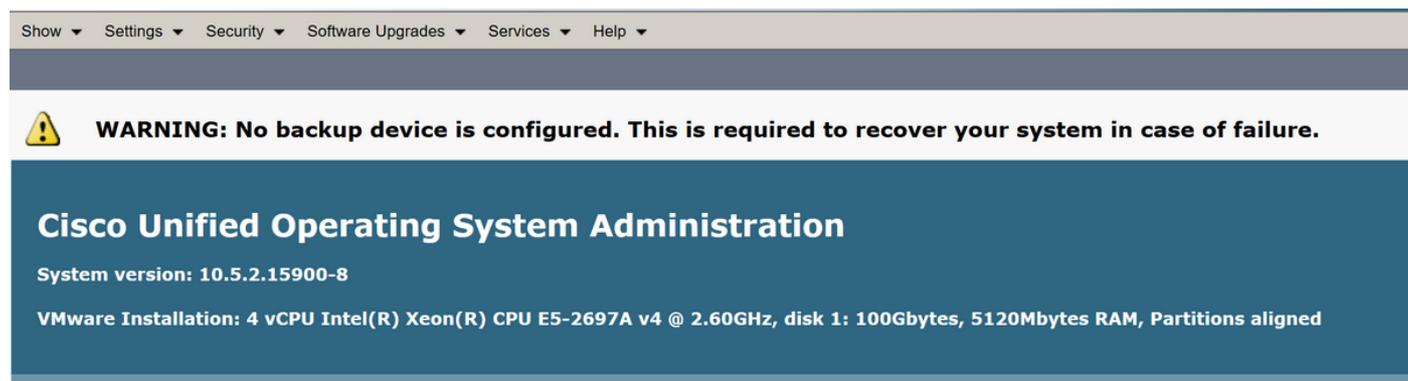
SMTP Server:

10.106.97.200

配置

仅需要集群中的发布者节点(10.106.99.195)的电子邮件通知。

步骤1.登录到Cisco Unified Communications Manager(CUCM)发布方节点并导航至OS Administrator。



Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

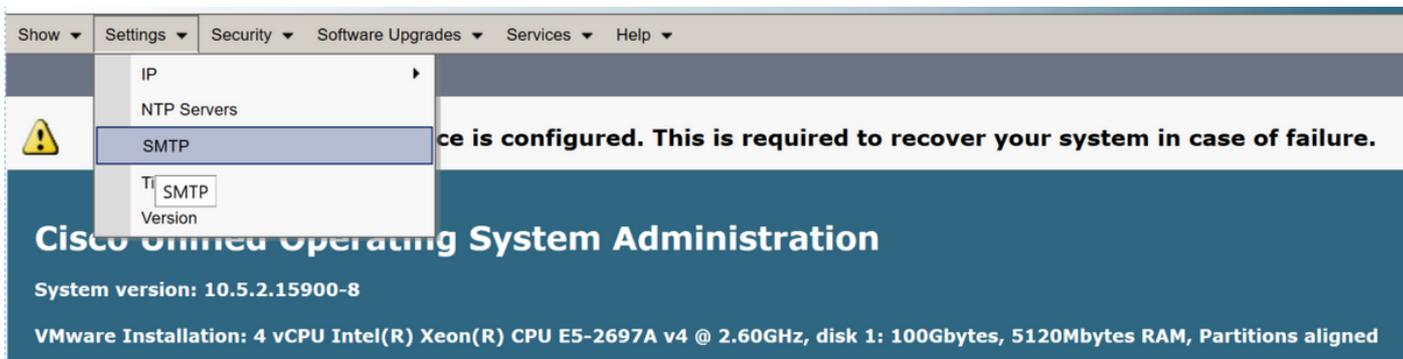
 **WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your system in case of failure.**

Cisco Unified Operating System Administration

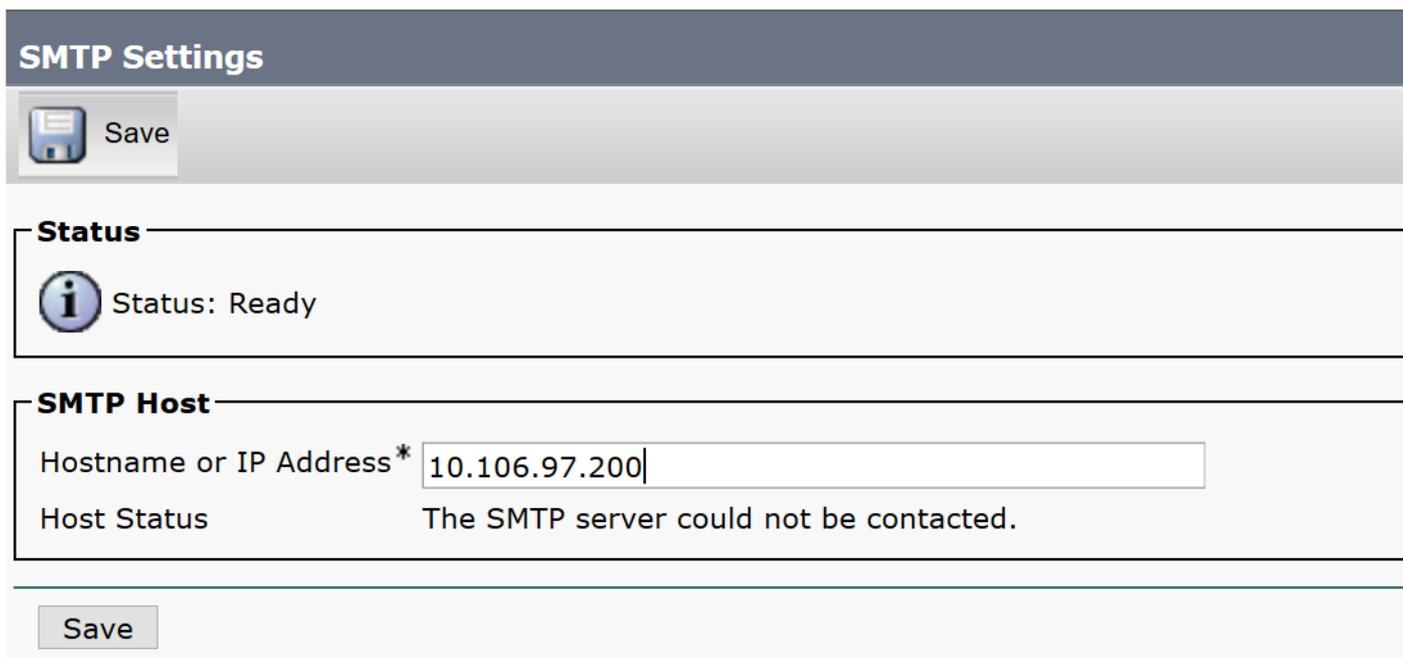
System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

步骤2.导航至“设置”>“SMTP”



步骤3.添加SMTP服务器IP/主机名，然后单击**Save**。



注意：确保主机状态显示为“SMTP服务器可用”。

步骤4.导航至Cisco Unified CM管理页。



步骤5.导航至“服务参数”。

检查主收集器是否为发布者节点IP/主机名。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Service Parameter Configuration Related

Save Set to Default

Status
 Status: Ready

Select Server and Service

Server* 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active) ▾
 Service* Cisco AMC Service (Active) ▾

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco AMC Service (Active) Parameters on server 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Primary Collector *	10.106.99.195 ▾	
Failover Collector	10.106.99.196 ▾	
Data Collection Enabled *	True ▾	True
Data Collection Polling Rate *	30	30
Server Synchronization Period *	60	60
RMI Registry Port Number *	1099	
RMI Object Port Number *	1090	
AlertMgr Enabled *	True ▾	True
Logger Enabled *	True ▾	True

在RTMT中配置自定义警报/通知：

有关警报配置，请参阅以下链接：

<https://supportforums.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/how-to-configure-the-alerts-and-email-notification-in-rtmt/ta-p/3139725>

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

本部分提供了可用于对配置进行故障排除的信息。

如果警报不适用于特定节点，请收集以下日志：

- RIS数据收集器日志
- AMC服务（将日志级别更改为调试）
- AMC服务警报日志
- 事件查看器应用和系统日志
- 从发布方捕获数据包