

本地紧急呼叫路由功能在CUCM中的使用

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[验证](#)

[初步测试](#)

[最终测试](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍Cisco Unified Communications Manager(CUCM)中的本地紧急呼叫路由功能。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCM 11.X及更高版本。
- 已在公共安全应答点(PSAP)中注册的直接拨入(DID)号码池的要求。

支持紧急位置标识号(ELIN)的电话：

- SIP和SCCP IP电话
- CTI端口
- MGCP和SCCP模拟电话
- H323电话

使用的组件

本文档中的信息基于CUCM 11.X及更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

警告：如果我们已使用外部紧急呼叫解决方案（如Cisco Emergency Responder），则不应启用此功能。如果我们决定启用此功能，则需要确保禁用外部功能。我们还需要在PSAP中注册的DID编号池。

背景信息

如果客户需要准确的位置标识，但只有一个站点或少量需要标识的位置，可以使用CUCM本地紧急呼叫路由功能。本地紧急呼叫路由功能允许管理员在设备池级别或设备级别定义ELIN，以便在PSAP确定和识别设备的位置。

发出紧急呼叫时，需要执行以下操作：

- 必须根据呼叫方的位置将呼叫路由到本地PSAP。
- 呼叫者的位置信息必须显示在紧急操作终端，该紧急操作终端可以从自动位置信息(ALI)数据库获取。

主叫方的位置由ELIN确定。ELIN是DID号码，如果紧急呼叫被切断或PSAP需要再次与呼叫者通话，PSAP可以拨打该号码以重新连接到紧急呼叫者。紧急呼叫根据与此号码关联的位置信息路由到PSAP。

配置

步骤1:

在Cisco Unified CM管理中，选择呼叫路由>紧急呼叫处理程序>紧急位置配置。

要启用紧急呼叫处理程序功能，请在“紧急位置配置”窗口中选中ELIN Support复选框，如此图所示。设置默认设置为禁用。

Emergency Location Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location

This enables the basic Emergency Location capability built-in to Communications Manager.
Do not enable this feature if using an external emergency calling solution, such as Cisco Emergency Responder.

Enable Emergency Location (ELIN) Support

*Unchecking will delete all related settings below

Related Settings

[Configure Route Patterns to enable the Emergency Location Services](#)

[Configure Translation Patterns to enable the Emergency Location Services](#)

[1 Emergency Location \(ELIN\) Group is configured](#)

[Configure Device Pools to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

[Configure Devices to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

Save

第二步：

如图所示，配置ELIN组和ELIN编号。您可以有多个组来表示不同的位置。号码应是注册到PSAP的DID号码池中的一个号码。紧急呼叫处理程序中的ELIN组标识位置。此ELIN组下的ELIN必须映射到自动位置信息(ALI)数据库中的位置。

每个位置应根据需要创建ELIN以支持同步紧急呼叫。例如，要支持五个同时呼叫，ELIN组中需要五个ELIN。

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Save

Status

Info Status: Ready

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Name* Bangalore

Description ELIN Group for Bangalore Location

ELIN Number Configuration

These are a pool of DID numbers registered in the Public Safety Answering Point (PSAP) database that identify the location of the caller and can be used for an emergency. You contact your local PSAP provider to register the number used and location details for this ELIN Group.

Number*	Partition
8888888888	< None >

Save

注意：紧急呼叫处理程序支持每个群集最多100个ELIN。

第三步：

配置路由模式(RP)以在紧急情况下路由呼叫。选中此框是紧急服务编号（由紧急呼叫处理程序使用），如此图所示。

Route Pattern Configuration

Save

Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern* 911

Route Partition < None >

Description

Numbering Plan -- Not Selected --

Route Filter < None >

MLPP Precedence* Default

Apply Call Blocking Percentage

Resource Priority Namespace Network Domain < None >

Route Class* Default

Gateway/Route List* -- Not Selected -- (Edit)

Route Option

Route this pattern

Block this pattern No Error

Call Classification* OffNet

External Call Control Profile < None >

Allow Device Override Provide Outside Dial Tone Allow Overlap Sending Urgent Priority

Require Forced Authorization Code

Authorization Level* 0

Require Client Matter Code

Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)

如果转换模式配置有要求，请检查上述TP配置参数。

第四步：

如图所示，在设备配置/设备池配置上分配ELIN组：

对于设备：

Always Use Prime Line	Default
Always Use Prime Line for Voice Message*	Default
Geolocation	< None >
Emergency Location (ELIN) Group	Bangalore
<input checked="" type="checkbox"/> Retry Video Call as Audio	
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

对于设备池：

Device Pool Configuration



Device Pool Settings	
Device Pool Name*	Bangalore
Cisco Unified Communications Manager Group*	Default
Calling Search Space for Auto-registration	< None >
Adjunct CSS	< None >
Reverted Call Focus Priority	Default
Intercompany Media Services Enrolled Group	< None >

Roaming Sensitive Settings	
Date/Time Group*	CMLocal
Region*	g711
Media Resource Group List	< None >
Location	< None >
Network Locale	< None >
SRST Reference*	Disable
Connection Monitor Duration***	
Single Button Barge*	Default
Join Across Lines*	Default
Physical Location	< None >
Device Mobility Group	< None >
Wireless LAN Profile Group	< None >
Emergency Location(ELIN) Group	Bangalore

[View Details](#)

验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

初步测试

您在CUCM中配置了路由模式911，并将呼叫路由到正确的PSAP/服务提供商。在此路由模式中，您可以将被叫方转换 > 被叫方转换掩码设置为您希望将呼叫转发的另一个号码。这将阻止多次呼叫连接到PSAP。测试完成后，请务必删除被叫方转换掩码号。

最终测试

当CUCM配置完成时，您必须测试所有站点以确保每个站点收到正确的PSAP，并且PSAP看到正确的信息。测试很简单；拨打911，然后说：

我正在测试一种新的紧急响应解决方案。请告诉我您看到的回电号码和地址，以及您的响应单元列在哪个区域或城镇？

PSAP可回答您的问题，您可以根据需要调整配置。确保PSAP知道您是否计划多次回电，和/或测试是否完成。这样，PSAP便能随时得到通知，并允许他们决定是否应为其他911呼叫分派任何紧急响应。

确保在确信CUCM配置已完成时执行此操作。PSAP非常忙，虽然他们同意提供帮助，但他们的首要任务是响应实际的紧急呼叫。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。