

CUCM RouteListExhausted警报消息故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何对Cisco Unified Communications Manager(CUCM)上的CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExhausted警报消息进行故障排除。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于CUCM版本7.X、8.X、9.X和10.X。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

当路由列表中的可用成员不可用或成员已关闭(不可用)、未注册或繁忙时,会出现RouteListExhausted警报消息。原因代码是此消息中的指示符。

以下是跟踪格式示例:

```
RouteListName : Route List Name, Reason=XX, RouteGroups(XXX:XXX)AppID : Cisco
```

CallManagerClusterID : StandAloneClusterNodeID : XXXXX TimeStamp : Day Month
Day XX:XX:XX Timezone Year

提示：有关详细信息，请参阅Cisco IOS调试命令参考12.2版Cisco文档中的附录B的[原因值](#)部分。

问题

当通过网关或中继进行呼叫时，您会收到原因值为41的RouteListExhausted警报消息。

以下是详细的CUCM日志片段示例：

```
01501966.011 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::whichAction -- DOWN  
(Current Group) = 1  
01501966.012 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::routeAction -- current  
device name=9f63e2c3-ffc4-920d-8f22-31310d13361e, down  
  
01501967.001 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq check  
vipr call mViprReroute=0 mViprAlreadyAttempt=0 CI=78412874 BRANCH=0  
01501967.002 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq - Terminating  
a call after the RouteListCdrC cannot find any more device.  
01501967.003 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - No more Routes  
in RouteListName = TEST-RL. Rejecting the call  
01501967.004 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - Sending CcRejInd,  
with the cause code (41), to RouteListControl because all devices are busy/stopped.  
01501967.005 |11:12:28.116 |AppInfo |GenAlarm: AlarmName = RouteListExhausted,  
subFac = CALLMANAGERKeyParam = , severity = 4, AlarmMsg = RouteListName : TEST-RL,  
Reason=41, RouteGroups(TEST-RG)  
AppID : Cisco CallManager  
ClusterID : StandAloneCluster  
NodeID : CL1-PUB
```

解决方案

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 删除并重新配置设备（网关和中继）。
2. 从网关配置页面重置媒体网关控制协议(MGCP)网关。
3. 重新启动Cisco Call Manager(CUCM)服务或重新启动设备注册到的服务器。

以下思科漏洞ID中记录了此问题：

- 思科漏洞ID [CSCtq10477](#):跳过路由组成员，并在设备关闭时报告
- 思科漏洞ID [CSCum85086](#):通过RL的出站呼叫失败，RG成员报告为down
- 思科漏洞ID [CSCul71689](#):跳过路由组成员并将其报告为设备down-8.x/9.x