

# 使用VLT读取和解释CUCM跟踪

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[Cisco VLT安装](#)

[支持的协议](#)

[Cisco VLT使用的优势](#)

[使用Cisco VLT进行分析](#)

[原始显示](#)

[详细说明](#)

## 简介

本文档介绍如何使用思科语音日志转换器(VLT)软件读取Cisco Unified Communications Manager(CUCM)跟踪。

## 先决条件

### 要求

思科建议您了解CUCM。

### 使用的组件

本文档中的信息基于CUCM 8.X及更高版本以及Cisco VLT。

## Cisco VLT安装

要支持Cisco VLT，需要在x86硬件平台上运行以下操作系统之一：

- Microsoft Windows：Microsoft Windows 8、Microsoft Windows 8.1、Microsoft Windows 7或Microsoft Windows Vista、XP、2003或2000
- Linux:Red Hat Linux版本9和Red Hat Enterprise Linux AS版本3.0

在Microsoft Windows和Linux系统上，VLT软件可以作为独立应用或作为跟踪收集工具实时监控工

具(RTMT)中的插件运行。

本文档不提供有关如何启用跟踪和收集跟踪的信息。有关详细信息，请[参阅7.x版的Set Up Cisco CallManager Traces for Cisco Technical Support](#)文档部分。8.x版及更高版本也是如此。

Cisco VLT软件可从思科[软件下载站点下载](#)。

## 支持的协议

Cisco VLT软件支持以下协议：

- H.225和H.245
- Java电话API(JTAPI)
- 媒体网关控制协议(MGCP)和呼叫关联信令(CAS)
- Q.931
- 会话描述协议(SDP)
- 简单客户端控制协议(SCCP)
- 会话初始协议 (SIP)

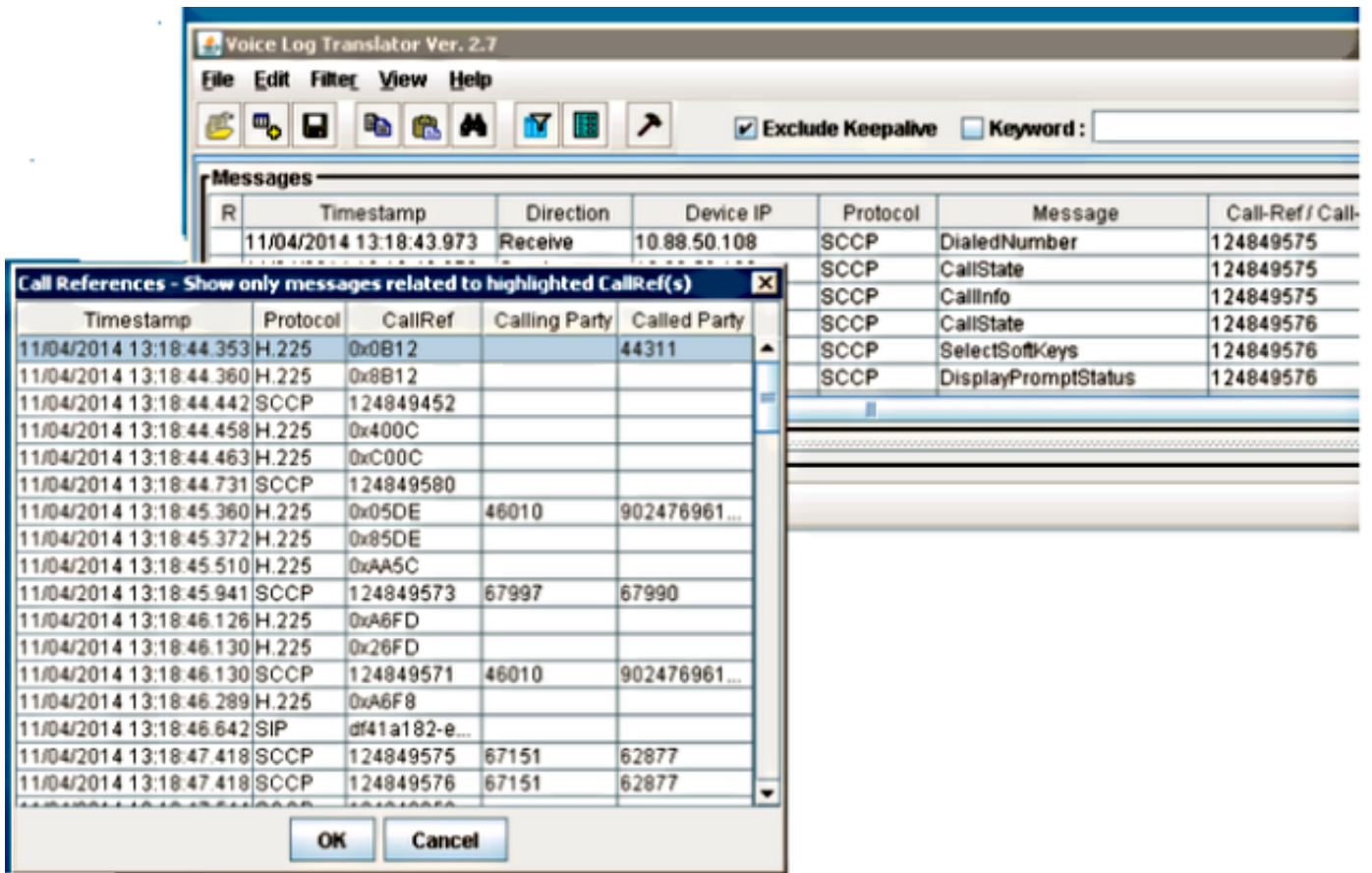
## Cisco VLT使用的优势

以下是Cisco VLT使用的一些优势：

- 消息以表格形式显示。
- 您可以显示特定呼叫（通过其呼叫参考确定）或涉及特定设备IP地址、方向（发送或接收）、协议、命令、消息或信道的所有呼叫的消息。
- 您可以显示具有指定条件的呼叫的消息。
- 您可以按呼叫参考显示消息；每条消息都包含show timestamp、protocol、calling number和called number。
- 您为设备IP地址、方向（发送或接收）、协议、命令、消息、呼叫引用或信道包含文本字符串的呼叫显示消息。

## 使用Cisco VLT进行分析

使用Cisco VLT打开跟踪文件。以下是带有时间戳/呼叫参考/协议/呼叫和被叫号码的跟踪的表格显示：

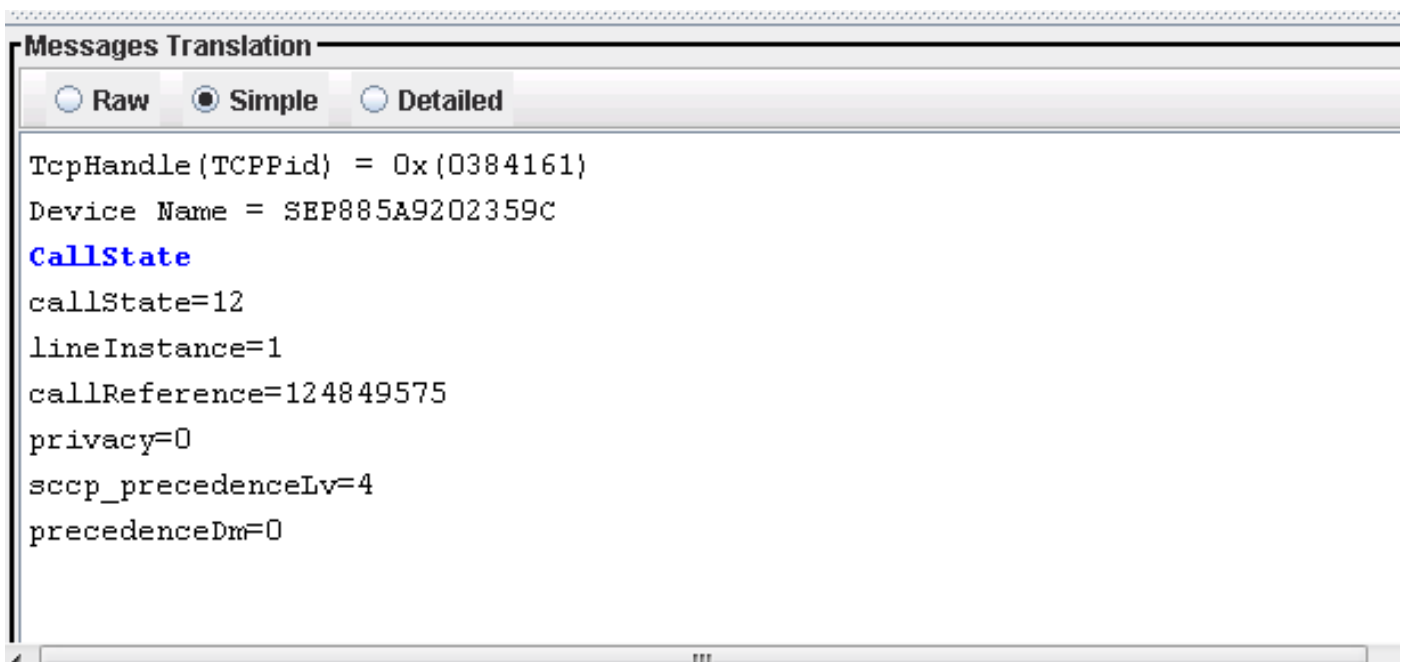


使用显示集可以分析轨迹，如下所示：

- 原始：这将显示跟踪文件中的跟踪。
- 简单转换：此显示重排文本并提供简单的翻译。
- 详细信息：这将显示文本，并为显示提供详细说明。

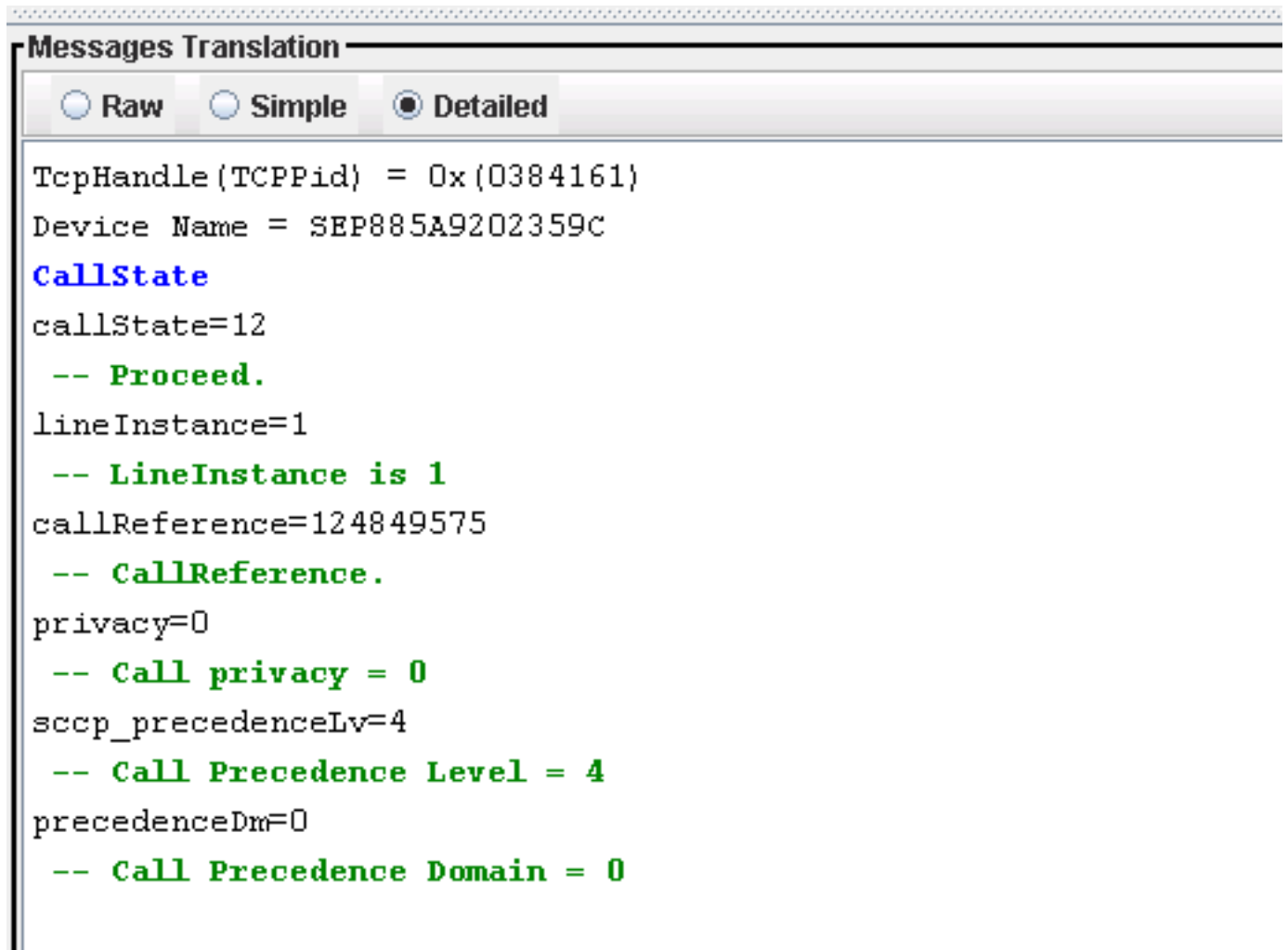
## 原始显示

以下是跟踪的原始显示屏的示例屏幕截图：



## 详细说明

此处显示的是同一文本，其中包含详细说明：



The screenshot shows a window titled "Messages Translation" with three radio buttons: "Raw", "Simple", and "Detailed". The "Detailed" button is selected. The window displays the following text:

```
TcpHandle(TCPPid) = 0x(0384161)
Device Name = SEP885A9202359C
CallState
callState=12
  -- Proceed.
lineInstance=1
  -- LineInstance is 1
callReference=124849575
  -- CallReference.
privacy=0
  -- Call privacy = 0
sccp_precedenceLv=4
  -- Call Precedence Level = 4
precedenceDm=0
  -- Call Precedence Domain = 0
```

以下是SDP参数及其解释的详细说明：

## Messages Translation

Raw  Simple  Detailed

a=A-NAT:0

-- other attribute's name

m=audio 16386 RTP/AVP 0 8 18 101

-- Media mode: audio service

-- Transport port: 16386

-- Transport protocol: RTP with Audio/Video Profile

-----

-- Based on the following codec:

-- 0: The 8kHz PCMU codec

-- 8: The 8kHz PCMA codec

-- 18: The 8kHz G729 codec

-- 101: (Dynamic)

a=rtpmap:0 PCMU/8000

-- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMU codec

a=rtpmap:8 PCMA/8000

-- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMA codec

a=rtpmap:18 G729/8000

-- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz G729 codec

a=fmtp:18 annexb=no

-- other attribute's name

a=sendrecv

-- The type of connection: both send and receive

a=rtpmap:101 telephone-event/8000

-- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz telephone-event codec

a=fmtn:101 0-15

以下是H.225设置的详细说明：

11/04/2014 13:19:03.504	Receive	10.102.235.247	H.225	SETUP	0x8671	
-------------------------	---------	----------------	-------	-------	--------	--

### Messages Translation

Raw  Simple  Detailed

09 02 09 16 03

-- SETUP, pd = 8, callref = 0x0B12

**Information Element(s)**

04 03 80 90 A3

-- Bearer Capability i = 0x0800900A3, ITU-T standard, Speech, Circuit mode, 64k, A-law

28 0A 41 6E 6F 6E 79 6D 6F 75 73 20

-- Display i = 'Anonymous '

6C 02 00 A0

-- Calling Party Number i - Plan: Unknown, Type: Unknown, Presentation Restricted, User-provided, not screened

70 06 80 34 34 33 31 31

-- Called Party Number i - '44311' - Plan: Unknown, Type: Unknown

78 00

-- User-User i - 0x502008060809104A0402800B500012040103C51000EFD0C002402D06305B0110E40BF50BB0B608A09305F08300CD01D082070A

1080

**注意：**有关更多详细信息，请参阅[Cisco VLT用户指南](#)。