

# 使用Prime协作部署升级CUCM/CUC/CUPS

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[PCD版本10.5升级任务支持的版本](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文档介绍如何使用Prime协作部署(PCD)升级Cisco Unified Communications Manager/Cisco Unity Connection/Cisco Unified Presence Server(CUCM/CUC/CUPS)。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUCM版本10.0
- PCD版本10.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解潜在影响。

## 背景信息

Cisco PCD是一种应用，旨在帮助管理统一通信应用。它允许用户执行任务，例如将旧软件版本的群集迁移到新的虚拟机、在当前群集上进行新安装和升级。摘要：自动执行升级和迁移任务。

本文档重点介绍PCD版本10.5的升级任务。

## PCD版本10.5升级任务支持的版本

这些版本包括升级应用程序服务器或安装COP文件上升级任务的版本：

- 支持的Cisco Unified CM版本：8.6(1-2)、9.0(1)、9.1(1)、9.1(2)、10.x
- 支持的Cisco Unified Presence(CUP)版本：8.6(3)，8.6(4)，8.6(5)
- Cisco Unified CM — 支持的IM和在线状态版本：9.0(1)、9.1(1)、10.x
- 支持的Cisco Unified Contact Center Express版本：9.0(2)、10.x
- 支持的Cisco Unity Connection版本：从8.6(x)到8.6(x)从8.6(x)到9.x从9.x到9.x从10.0(1)到10.x

## 配置

要配置服务器，请完成以下步骤：

1. 为了升级集群中的应用服务器，请确保平台管理Web服务（9.x版或更高版本）或平台简单对象访问协议(SOAP)服务（8.6版）在该服务器上运行。

Service Name	Status:
Platform Administrative Web Service	Running

2. 在Linux外壳中，输入`sftp adminstftp@<Cisco Prime协作部署服务器>`，然后提供密码（在CLI和GUI中相同）。
3. 将目录更改为升级目录。例如，从Linux外壳中，输入`cd upgrade`并按Return键。

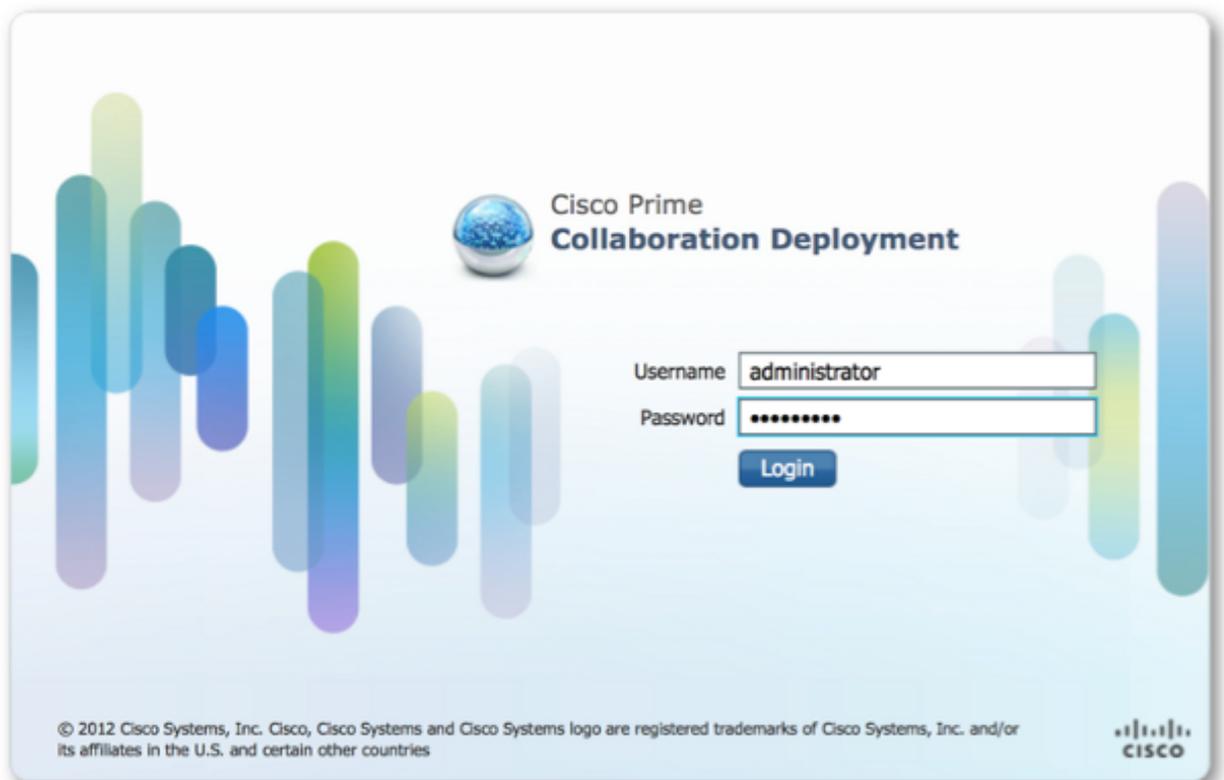
A terminal window titled 'mkhan4 - ssh - 80x24' showing a successful sftp session. The user connects to 10.106.93.23, changes to the /upgrade directory, and lists the contents, showing 'UCSInstall\_UCOS\_10.0.1.11001-2.sgn.iso'.

```
Last login: Thu May 22 01:27:03 on ttys000
CISCO:~ mkhan4$ sftp adminstftp@10.106.93.23
adminstftp@10.106.93.23's password:
Connected to 10.106.93.23.
sftp> cd upgrade
sftp> pwd
Remote working directory: /upgrade
sftp> put UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso
```

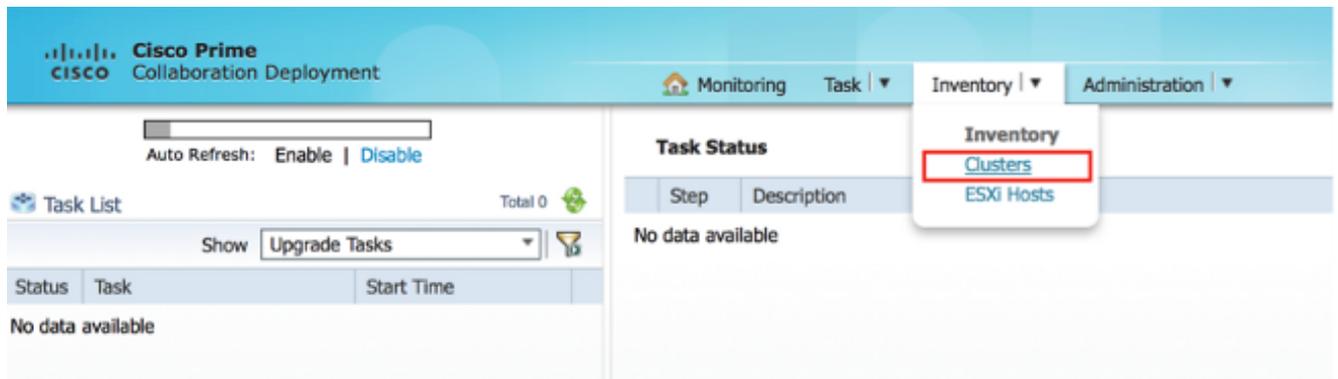
4. 上传ISO文件或COP文件。例如，输入`put UCSInstall_UCOS_10.0.x.xxx.sgn.iso`。

```
mkhan4 — ssh — 80x24
sftp>
sftp> ls
UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso  UCSInstall_UCOS_8.6.2.24900-17.sgn.iso
sftp>
```

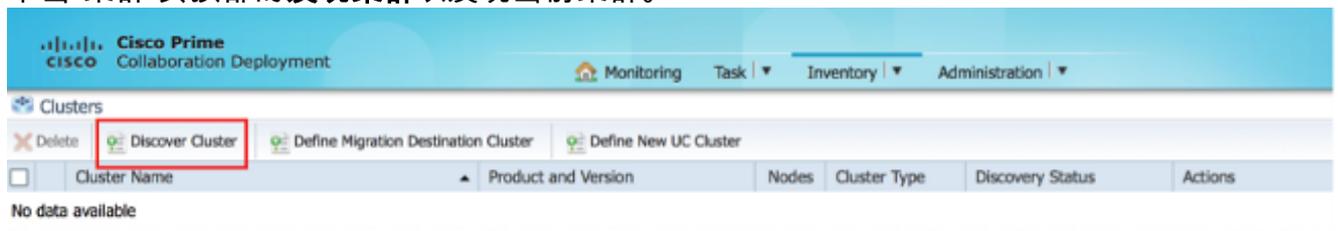
5. 登录PCD管理页面。



6. 从Cisco PCD应用的菜单中选择Inventory > Clusters以访问Clusters页面。

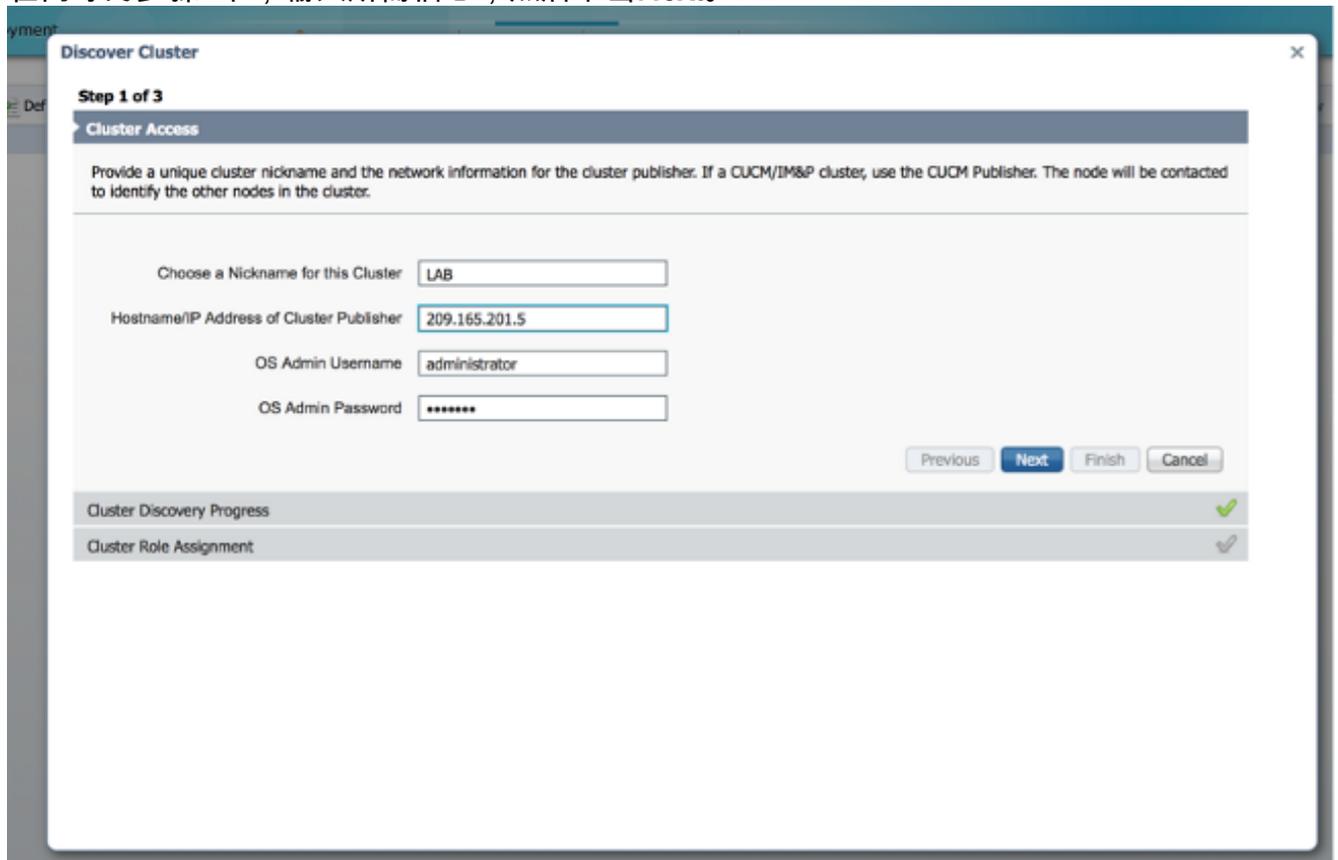


7. 单击“集群”页顶部的**发现集群**以发现当前集群。



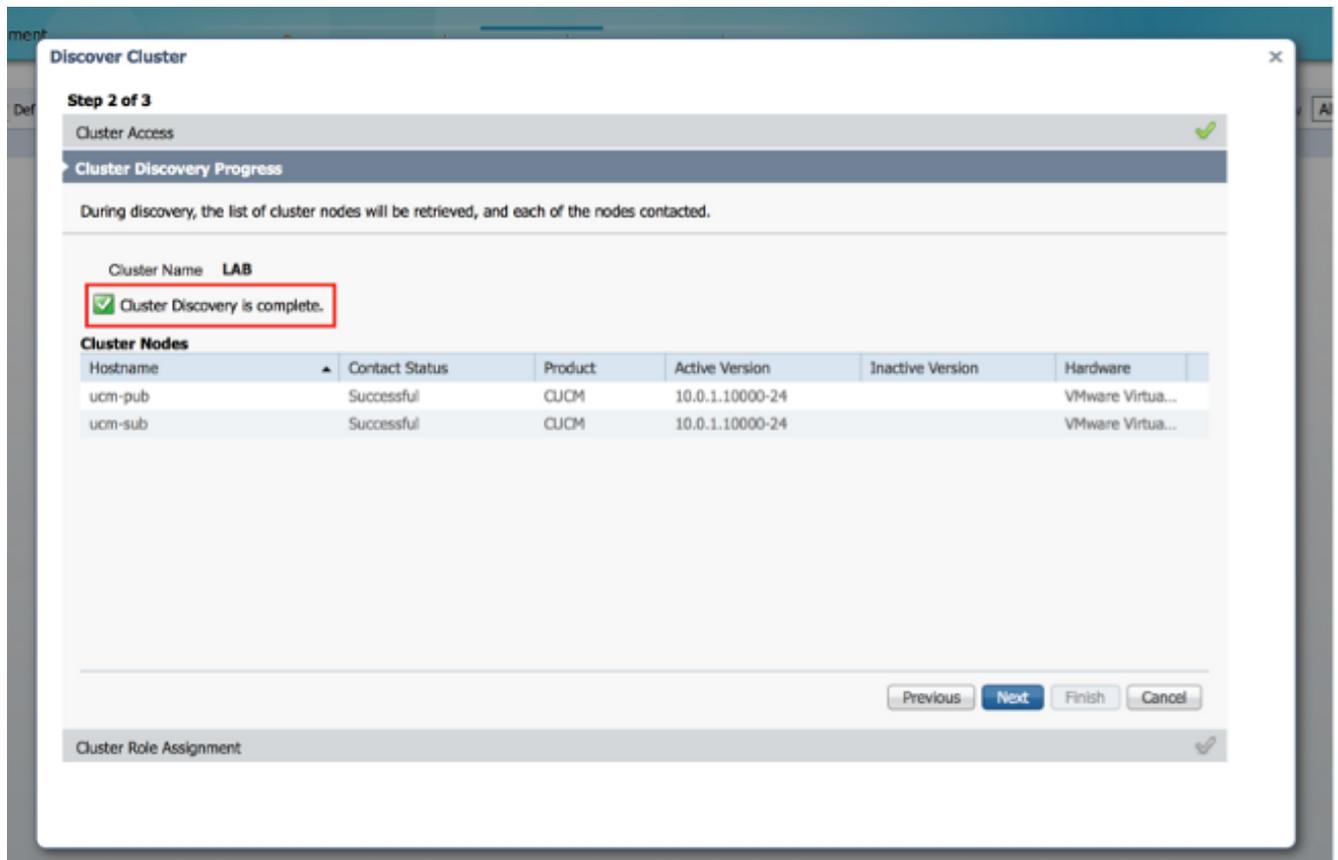
系统将显示“发现群集”向导。

8. 在向导的步骤1下，输入所需信息，然后单击**Next**。

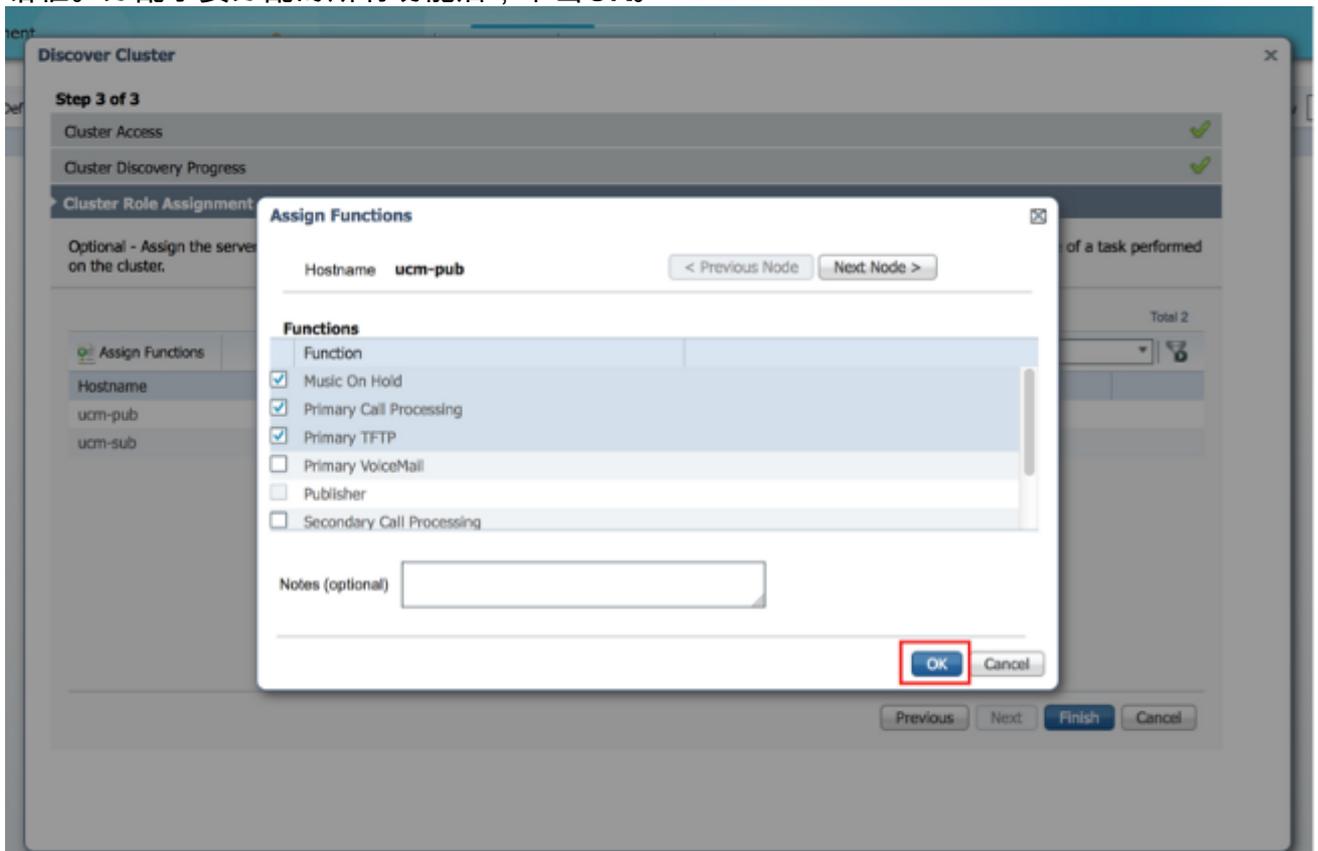


**注意：**对于同时具有CUCM和IM and Presence(IM/P)节点的集群，请输入CUCM发布者。在发现过程中，COP文件(ciscocm.ucmap\_platformconfig.cop)会自动安装在集群中所有节点的活动分区上。此COP文件严格用于集群发现过程，不会影响呼叫管理器。

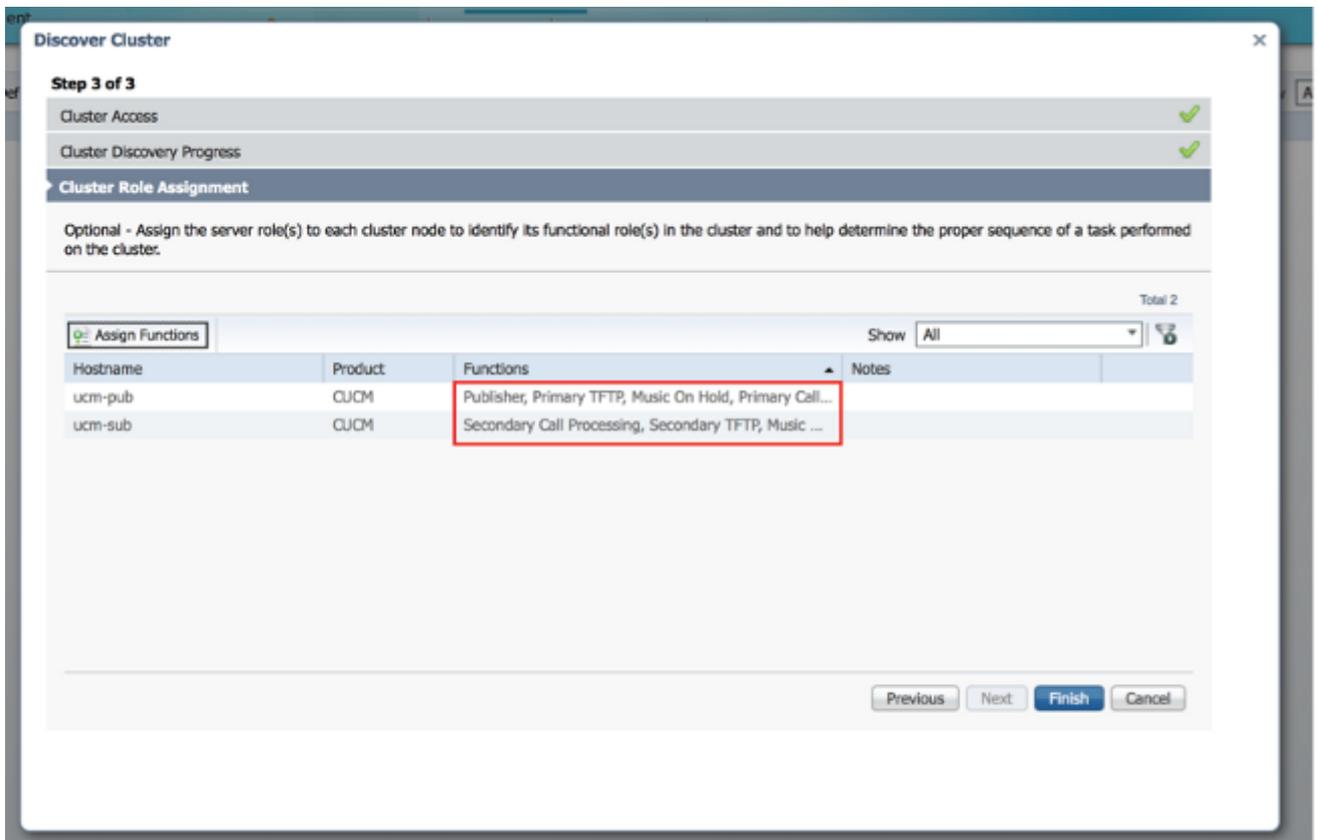
9. 在向导的步骤2下，Cisco PCD从发布方的服务器资产中生成一个群集节点列表。可能需要几分钟才能完成。列表完全生成后，“**集群发现过程完成。**”消息。完成后，单击**Next**进入此向导的步骤3。



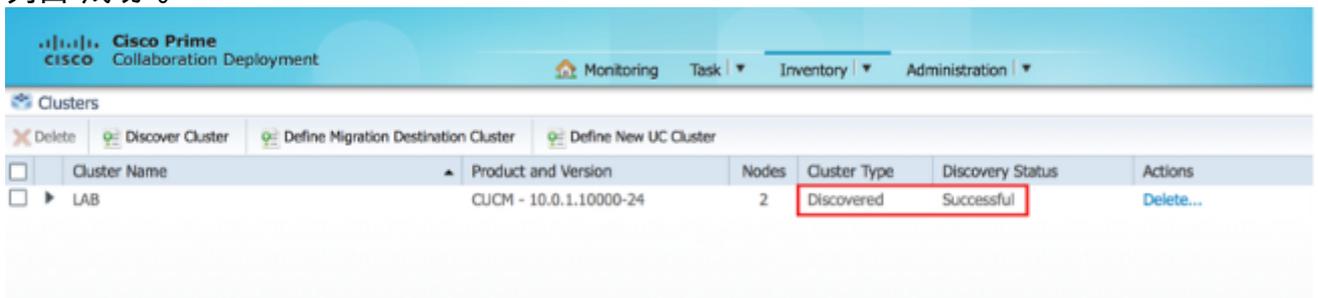
10. 单击**Assign Functions**按钮以将功能（可选）分配给每个群集节点。系统将显示“分配函数”对话框。分配了要分配的所有功能后，单击**OK**。



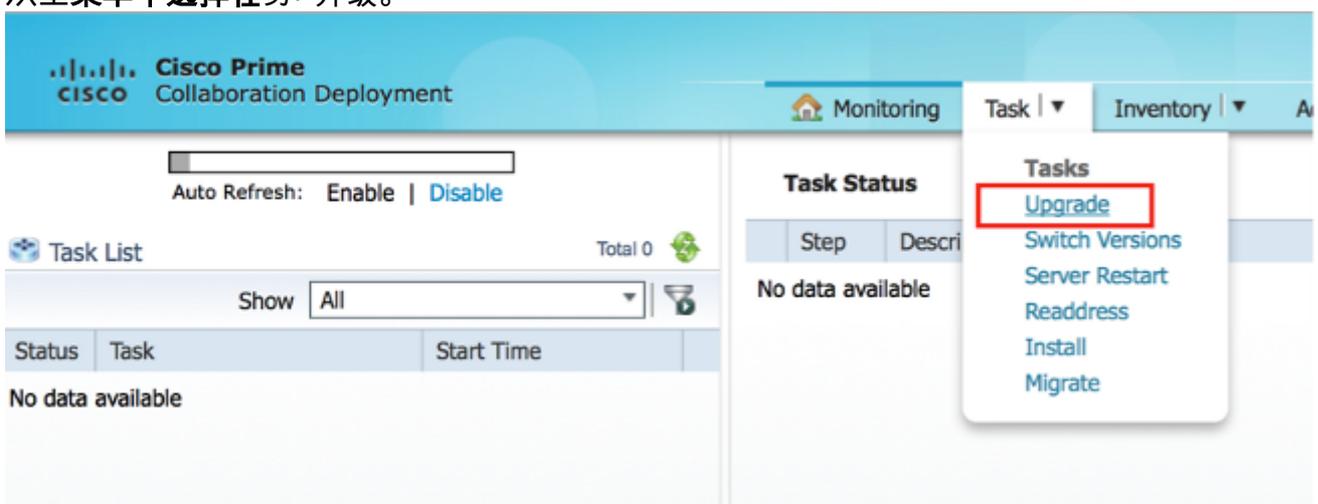
11. 单击 **完成**。



群集显示在“群集”页上，并显示群集名称、产品和版本以及“已发现”的群集类型。发现状态应列出“成功”。



12. 从主菜单中选择任务>升级。



13. 单击Add Upgrade Task。

## Jpgrade

### Scheduled Tasks and History

Delete
  **Add Upgrade Task**

<input type="checkbox"/> Status	Start Time	Last Status Report Time
---------------------------------	------------	-------------------------

No data available. Try adjusting the current filter or select All from the Show menu.

系统随即会显示“添加升级任务”向导。

- 从**Cluster**下拉列表和**Product**下拉列表中，选择要升级节点的群集和产品。从节点列表中选中作为升级一部分的群集节点复选框。单击 **Next**。

#### Add Upgrade Task

**Step 1 of 5**

##### Choose Cluster

Choose the cluster to be upgraded. The selected version will be installed over inactive version installed on the servers

Cluster:

Product:

Cluster Nodes: LAB

<input checked="" type="checkbox"/>	Hostname	Active Version	Inactive Version	Product	Role
<input checked="" type="checkbox"/>	ucm-pub	10.0.1.10000-24		CUCM	Publisher, Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	ucm-sub	10.0.1.10000-24		CUCM	Secondary Call Pr

---

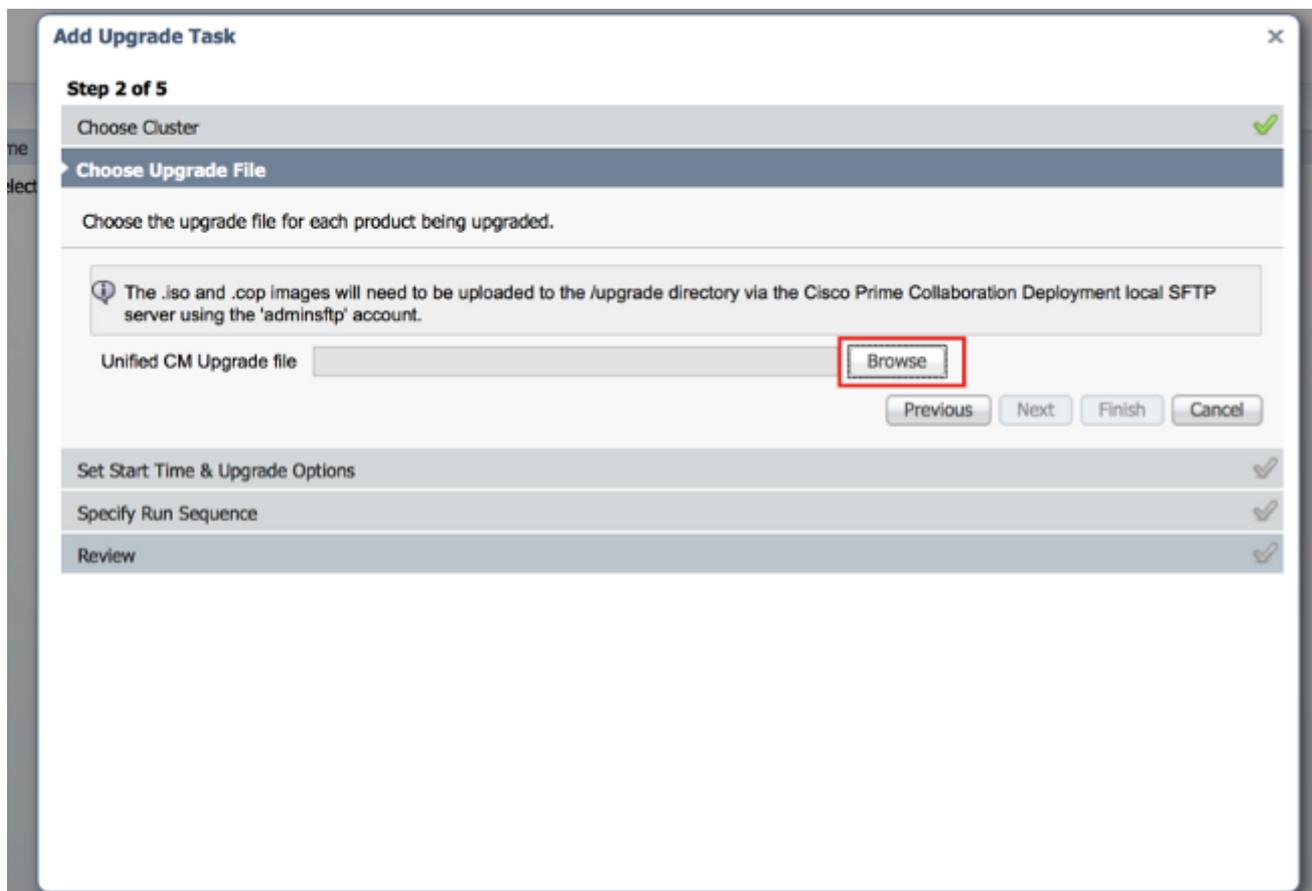
Choose Upgrade File

Set Start Time & Upgrade Options

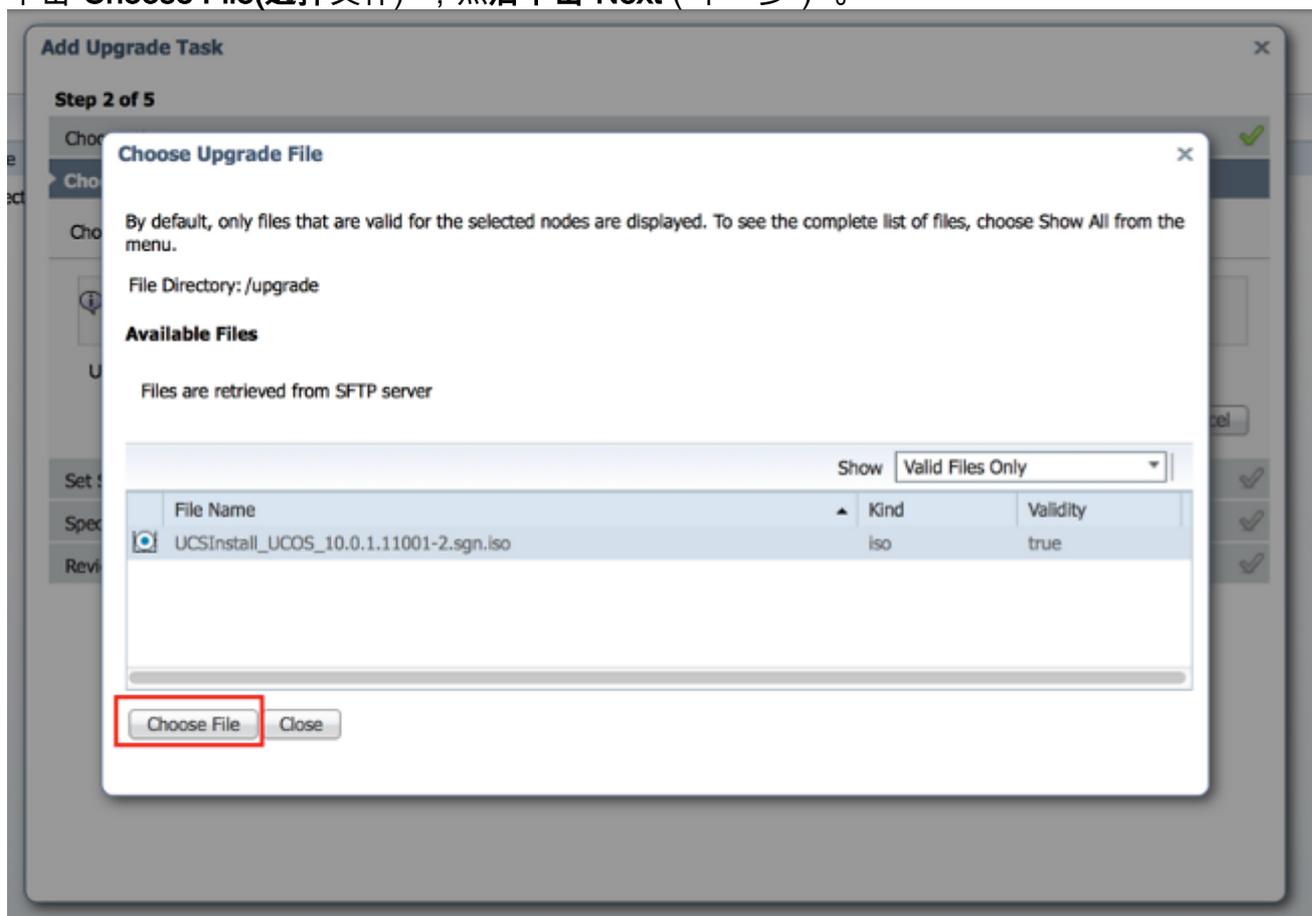
Specify Run Sequence

Review

- 单击 **Browse** 以从文件服务器中选择升级文件。



16. 单击“Choose File(选择文件)”，然后单击“Next ( 下一步 )”。



**注意：**如果未选择有效的升级文件，则禁用“下一步”按钮。

17. 您有多个选项可安排升级。点击相应选项的单选按钮。在本例中，选择了“手动启动任务”。单击 **Next**。

**Add Upgrade Task** ×

**Step 3 of 5**

Choose Cluster ✓

Choose Upgrade File ✓

**Set Start Time & Upgrade Options**

Select a start time for the task and set upgrade options.

ⓘ The time zone shown here corresponds to the time zone of this Cisco Prime Collaboration Deployment server and not necessarily that of the target servers or cluster.

**Start Time**

Schedule for a specific time  (IST)

Start task manually

Start task immediately upon completion of this wizard

**Upgrade Options**

Automatically switch to new version after successful upgrade

Specify Run Sequence ✓

Review ✓

**注意：**“成功升级后自动切换到新版本”选项在包含IM and Presence或Unity Connection节点的群集上不可用。

18. [可选]指定完成任务的步骤顺序。如果未指定，则使用默认选项。

19. 单击 **Next**。

**Add Upgrade Task** ×

**Step 4 of 5**

Choose Cluster ✓

Choose Upgrade File ✓

Set Start Time & Upgrade Options ✓

**Specify Run Sequence**

Specify the sequence in which upgrade is processed by the servers. If there is an error during the process, the task will be stopped. You can optionally also pause the task when a step completes.

Step	Description	Upon Completion	Actions
▶ 1	Upgrade the CUCM Publisher: ucm-pub	Continue	
▶ 2	Upgrade the following node(s): ucm-sub	Continue	

Review ✓

**注意：**Next按钮保持启用状态，允许用户点击以获知任何错误配置。

20. 使用**Review**部分验证您创建的任务的详细信息。如果需要，可以为任务添加注释。注释随任务一起保存，如果任务在完成前已编辑，则注释将可见。单击**完成**以安排任务。

**Add Upgrade Task** [Close]

**Step 5 of 5**

- Choose Cluster ✓
- Choose Upgrade File ✓
- Set Start Time & Upgrade Options ✓
- Specify Run Sequence ✓
- Review**

Review the settings summarized below and press Finish to create the task

Task type **Upgrade**  
Cluster **LAB**  
Unified CM upgrade file **UCSInstall\_UCOS\_10.0.1.11001-2.sgn.iso**  
Nodes  
ucm-pub (Step 1)  
ucm-sub (Step 2)  
Start Time **Manual**  
Switch Versions **False**  
Notes

Previous Next **Finish** Cancel

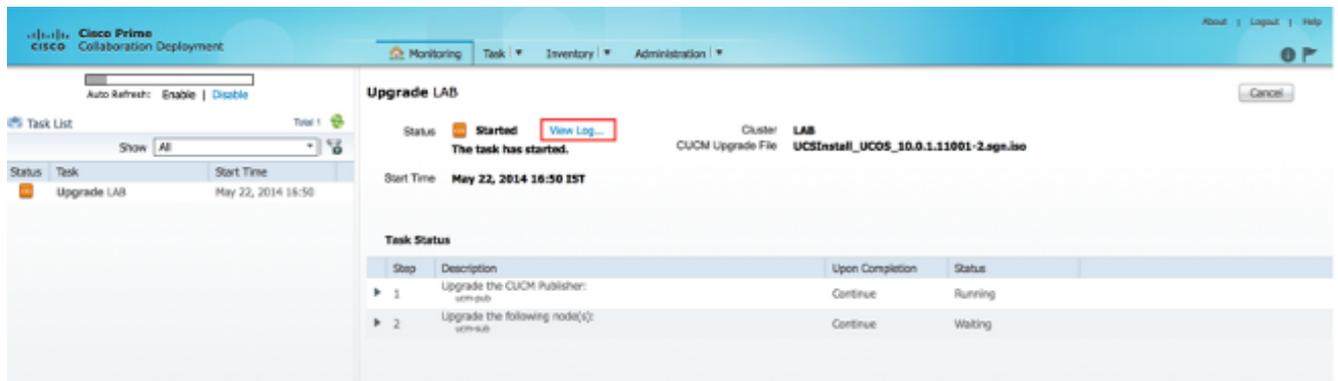
21. 单击**手动启动任务**，以使任务保持手动启动。



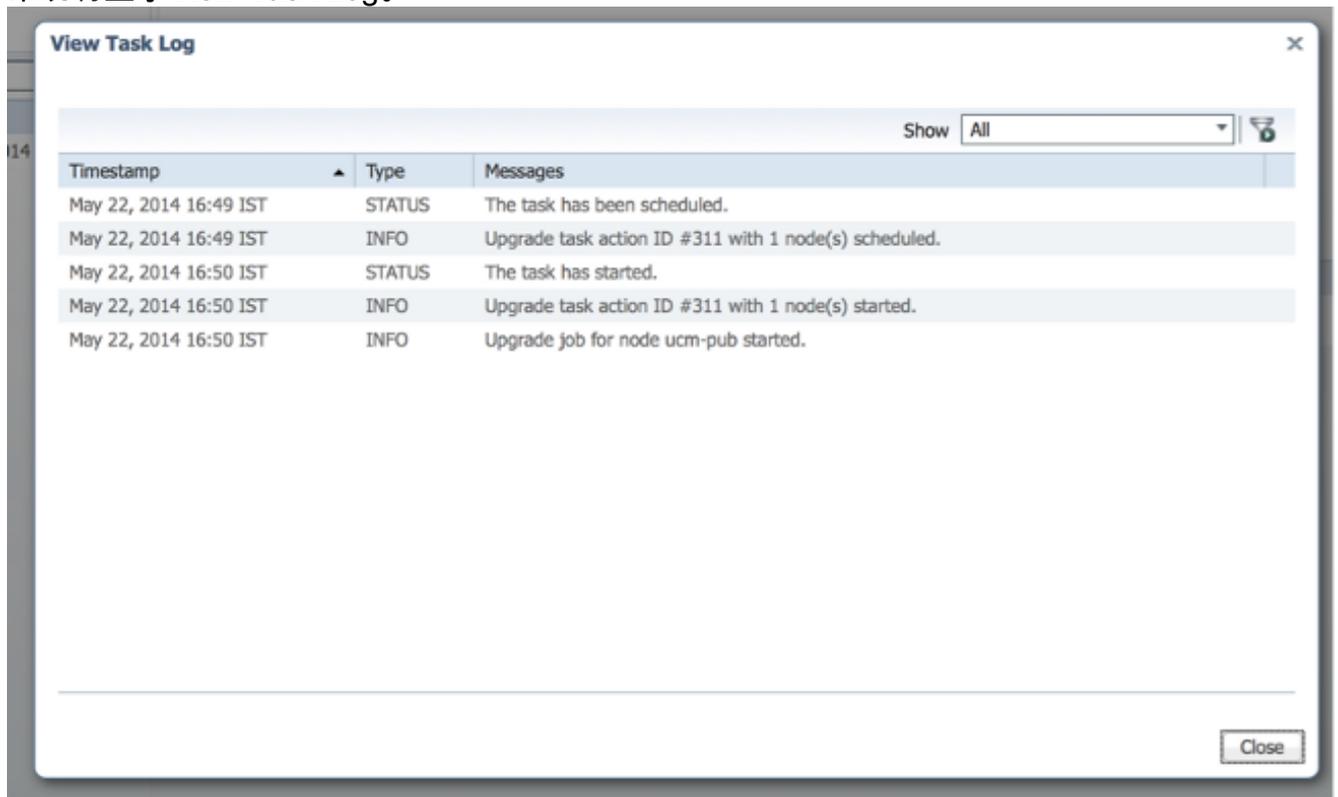
## 验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

1. 单击主菜单上的**Monitoring**以查看Monitoring页面。
2. 单击“**查看日志**”。



系统将显示View Task Log。



## 故障排除

本部分提供了可用于对配置进行故障排除的信息。

升级任务中每个步骤的成功或失败取决于PCD服务器能否在升级过程中接收来自集群中每台服务器的响应。如果升级失败，请直接在统一通信节点上验证COP文件安装状态。下一步是收集安装和升级日志并检查故障原因。

还可以使用file get install /\*命令从CLI收集安装日志。

此外，您还可以使用文件get activelog tomcat/logs/ucmap/log4j/\*命令获取PCD主应用程序日志。