

# CUCM DRS备份故障解决方案

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题1. SFTP传输失败，因为在过去15分钟内备份大小没有增加](#)

[解决方案](#)

[问题2. 安排DRS备份每天的漂移时间](#)

[解决方案](#)

[问题3. 由于Java安全通道\(JSCH\)异常，DRS备份间歇性失败](#)

[解决方案](#)

[问题4. 未备份ELM组件](#)

[解决方案](#)

[问题5. DRS备份需要很长时间才能完成](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍在Cisco Unified Communications Manager(CUCM)上执行灾难恢复系统(DRS)备份时出现的常见问题的解决方案。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于CUCM版本8.X、9.X和10.X。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题1. SFTP传输失败，因为在过去15分钟内备份大小没有增加

DRS备份在大型组件上每次都会失败，无论是定时备份还是手动备份，都会使用Windows安全FTP(SFTP)服务器。

错误：SFTP传输失败，因为在过去15分钟内，回切大小没有增加。磁盘空间不足，或者网络传输速率太慢，配置的SFTP服务器。请释放SFTP设备上的一些空间或检查网络连接，然后运行新的备份，备份已完成。

此问题由Cisco Bug ID CSCul38509 ( 仅限注册用户 ) [记录](#)。

## 解决方案

将Windows 2003或更早版本用作SFTP服务器的基本操作系统(OS)，或使用支持的基于Linux的SFTP服务器。

## 问题2.安排DRS备份每天的漂移时间

DRS计划备份开始时间每天进一步漂移大约一小时。时间漂移因系统备份计划而异。

此问题由Cisco Bug ID [CSCug58538记录](#)。

## 解决方案

DRS主服务和本地服务重新启动可以临时解决此问题。服务将在配置的时间启动，但下次会随之变化。然后升级到包含Cisco Bug ID CSCug58538的解决方案的[版本](#)。

## 问题3.由于Java安全通道(JSCH)异常，DRS备份间歇性失败

Error:JSCH异常已发生.....正在重试连接。

此问题由Cisco Bug ID [CSCul44464 \( 仅限注册用户 \) 记录](#)。

## 解决方案

再次运行备份。

## 问题4.未备份ELM组件

即使在定时备份中选择了企业许可证管理器(ELM)，也不会进行备份。

此问题由Cisco Bug ID CSCun07885[记录](#)。

## 解决方案

运行“elm-server”组件的手动备份。

## 问题5. DRS备份需要很长时间才能完成

DRS备份有时需要数小时才能完成，而小组件完成备份任务也需要15分钟。

此问题由Cisco Bug ID CSCul44382[记录](#)。

## 解决方案

等待备份完成，否则备份将在20小时后超时。