

更改8961/9951/9971 (RT电话) 软键顺序配置示例

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[软键模板](#)

[配置](#)

简介

本文档介绍如何配置Cisco Unified Communications Manager(CUCM)以更改8961/9951/9971的软键顺序。

先决条件

使用的组件

- Cisco Unified Communications Manager 9.1.2或更高版本
- Cisco Unified Communications Manager 9.1(2.11012)设备软件包
- Cisco Unified IP Phone 9971

注意：UCM版本10.X本机支持此功能。UCM版本9.X不需要额外的设备软件包。

软键模板

Softkey Template (软键模板) 功能允许管理员管理思科统一IP电话上的软键。每个模板最多可配置16个软键。但是，电话支持每组18个软键，因此可以将两个内置软键添加到每个软键集。

此功能由系统管理员启用。

以下电话支持软键模板功能：

- Cisco Unified IP Phone 8961
- Cisco Unified IP Phone 9951
- Cisco Unified IP Phone 9971

配置

要更改Cisco Unified IP Phone 8961/9951/9971在Cisco Unified Communications Manager中的软键顺序，请完成以下步骤：

1. 选择**Device > Device Settings > Softkey Template**。
2. 单击**新增**。
3. 从下拉列表框中选择一个软键模板，然后单击**复制**以创建新模板。
4. 在**软键模板名称**字段中，输入唯一名称以标识软键模板。
5. 单击**Save**。
6. 配置**软键布局**以更改Cisco Unified IP Phone LCD屏幕上的软键位置。
7. 要保存配置，请单击**Save**。
8. 为电话分配软键模板。有两种方法可以做到这一点：
 - 将软键模板分配到**常用设备配置**，然后在“电话配置”窗口中将常用设备配置分配到**电话**上。
 - 在**Phone Configuration**窗口的**Softkey Template**字段中将软键模板分配给电话。
9. 从**Feature Control Policy**到**Softkey Template**，将参数设置为**Softkey Control**。配置软键控制有两种方法：

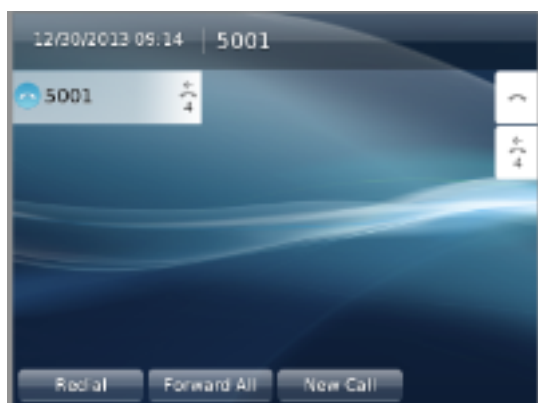
导航到**System > Enterprise Phone Configuration**，将**Softkey Control**更改为**Enterprise Phone Configuration**中的**Softkey Template**。如果在此处启用，它将影响所有电话。

导航到**Device > Device Settings > Common Phone Profile**，将**Softkey Control**更改为**Common Phone Profile**中的**Softkey Template**。

更改配置之前



更改配置后



验证

确保Softkey Control设置为Softkey Template，并将软键模板分配给电话。