

CUCM : 禁用电话上的目录访问

目录

[简介](#)

[手动更新](#)

[方法1：在未启用企业订用的情况下，从GUI中删除并读取IP电话服务](#)

[方法2：从GUI中删除IP电话服务，然后使用CLI命令重新添加这些服务](#)

[服务调配参数](#)

[方法1：创建通用电话配置文件，并将服务调配更改为外部URL](#)

[方法2：删除设备级别的URL目录参数](#)

[方法3：在Enterprise Parameter下设置服务调配和URL目录](#)

[方法4：目录URL托管在外部Web应用程序上](#)

[方法5：目录URL托管在外部Web应用上，带有自定义消息](#)

[方法6：如果您不想删除IP电话服务，请修改方法4或方法5](#)

简介

本文档介绍禁用一组电话上的目录访问的各种方法。

在Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 7.X及更高版本中，IP电话服务具有各种目录，例如：

- 未接呼叫
- 已接呼叫
- 已拨呼叫等

选择Device > Device Settings > Phone Services以查看IP电话服务。

默认情况下，所有服务（内部通信呼叫除外）都启用企业订用。这意味着会自动将其分配给所有电话。

TelecasterService表存储系统上调配的所有电话服务的参数。此默认条目为：

```
admin:run sql select name, priority, urltemplate, pkid from telecasterservice
```

name	priority	urltemplate	pkid
Missed Calls	1	Application:Cisco/MissedCalls	d0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f
Received Calls	2	Application:Cisco/ReceivedCalls	0061bdd2-26c0-46a4-98a3-48a6878edf
Placed Calls	3	Application:Cisco/PlacedCalls	a0eed443-c705-4232-86d4-957295dd33
Intercom Calls	4	Application:Cisco/IntercomCalls	27f92f3c-11ed-45f3-8400-fe06431c0b
Personal Directory	5	Application:Cisco/PersonalDirectory	4a9d384a-5beb-4449-b176-cea0e8c430
Corporate Directory	6	Application:Cisco/CorporateDirectory	7eca2cf1-0c8d-4df4-a807-124b18fe89
Voicemail	1	Application:Cisco/Voicemail	ca69f2e4-d088-47f8-acb2-ceeda672227

禁用电话上的目录的方法包括：

- 手动更新
- 服务调配

手动更新

方法1：在未启用企业订用的情况下，从GUI中删除并读取IP电话服务

完成以下步骤，对需要目录访问的所有电话执行批量更新。

1. 选择Bulk Administration > Phones > Phone Template，然后创建电话模板。
2. 为电话模板订用IP电话服务。
3. 选择Bulk Administration > Phones > Update Phones > Query，然后选择需要目录访问的电话。
4. 在下一页上，选中Assign IP Phone Services 复选框。
5. 选择创建的模板。
6. 提交作业。

在此方法中，没有修改优先级字段的选项，默认情况下，优先级配置为50。

```
admin:run sql select name, priority, urltemplate, pkid from telecasterservice
name                priority          urltemplate                                pkid=====
Missed Calls        50             Application:Cisco/MissedCalls             d0059763-cdcc-4be7-a2a8-b
Received Calls      50             Application:Cisco/ReceivedCalls           0061bdd2-26c0-46a4-98a3-4
Placed Calls        50             Application:Cisco/PlacedCalls             a0eed443-c705-4232-86d4-9
Intercom Calls      4              Application:Cisco/IntercomCalls          27f92f3c-11ed-45f3-8400-f
Personal Directory  50             Application:Cisco/PersonalDirectory       4a9d384a-5beb-4449-b176-c
Corporate Directory 50             Application:Cisco/CorporateDirectory      7eca2cf1-0c8d-4df4-a807-1
Voicemail           1              Application:Cisco/Voicemail               ca69f2e4-d088-47f8-acb2-c
```

优先级定义目录中列出的服务的顺序。如果多个服务具有相同的优先级，则按字母顺序列出这些服务。

优先级字段可从CLI使用以下查询手动更改：

```
run sql update telecasterservice set priority = 1 where pkid = 'd0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63'
```

注意：在CUCM版本7中，即使设置了优先级，服务也会按字母顺序显示。此字段仅从CUCM版本8开始适用。IP电话7940/7960不使用内部服务调配。此电话模式始终使用外部服务调配。有关服务调配类型的详细信息，请查看“服务调配参数”部分。

方法2：从GUI中删除IP电话服务，然后使用CLI命令重新添加这些服务

1. 从GUI中删除IP电话服务。
2. 在CLI中输入以下命令以创建IP电话服务：

```
<#root>
```

```
run sql insert into telecasterservice (pkid,Name,NameASCII,Description,URLTemplate,tkPhoneSe  
'f',
```

```
1)
```

版本说明中提供了所有其他服务。(确保将“Enterprise Subscription”参数更改为“f”。在发行版本注释中，它被设置为“t”。)有关详细信息，请参阅

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucm/rel_notes/7_0_1/cucm-rel_notes-701.html#wp631159

3. 对于需要目录访问的所有电话，请完成以下步骤以执行批量更新：

- 选择 批量管理>电话>电话模板，并创建电话模板。
- 为IP电话服务订用电话模板。
- 选择 批量管理>电话>更新电话>查询，并选择需要目录访问的电话。
- 在下一页中，检查 分配IP电话服务 复选框。
- 选择创建的模板。
- 提交作业。

注意：在CUCM版本7中，即使设置了优先级，服务也会按字母顺序显示。此字段仅从CUCM版本8开始适用。IP电话7940不使用内部服务调配。此电话模式始终使用外部服务调配。有关服务调配类型的详细信息，请查看“服务调配参数”部分。

服务调配参数

Service Provisioning参数确定电话是接收内部服务配置（在TFTP配置文件中-服务配置为IP电话服务），还是接收外部服务配置（服务URL在Enterprise参数下配置或在设备级别配置）。此参数可以通过IP电话上的“通用电话配置文件”设置在设备级别控制。默认行为是使用内部服务调配。

方法1：创建通用电话配置文件，并将服务调配更改为外部URL

1. 选择Device > Device Settings > Common Phone Profile以创建通用电话配置文件。
2. 复制“标准通用电话配置文件”。在Phone Personalization Information部分中，将Service Provisioning更改为External URL。
3. 选择不需要目录访问的电话，并将其分配到新的通用电话配置文件。
4. 选择System > Enterprise Parameters，然后删除URL directories参数。
5. 默认情况下，“URL消息”(URL Messages)字段设置为空白。输入此URL：http://<Publisher的IP地址>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp。消息URL是必需的，因为语音邮件访问现在基于外部URL，而不是IP电话服务。
6. 重新启动IP电话。
7. 按Directories 按钮。显示“无可服务”消息，但不显示菜单。

注意：在此方法中，语音邮件访问是一个双按钮过程。按Voicemail按钮，然后使用Keypad/Select软键选择voicemail选项。此外，也可以直接在Device Configuration页面上设置，而不是使用常用电话配置文件。

方法2：删除设备级别的URL目录参数

可在设备级别（而不是在Enterprise参数下）删除URL目录参数。

1. 选择Device > Device Settings > Common Phone Profile，以创建通用电话配置文件。
2. 复制“标准通用电话配置文件”。在Phone Personalization Information部分中，将Service Provisioning更改为External URL。
3. 分配为所有不需要目录访问的电话创建的通用电话配置文件
4. 在电话配置页面上添加无效的URL。此设置优先于企业参数设置。
5. 选择 System > Enterprise Parameters。默认情况下，“URL消息”(URL Messages)字段设置为空白。添加以下URL：http://<Publisher的IP地址>：8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp。此步骤是必需的，因为语音邮件访问现在基于外部URL而不是IP电话服务。
6. 重新启动IP电话。

通过这种方法，当您按Directories 按键时，电话屏幕上将显示消息“Host Not Found”。

注意：在此方法中，语音邮件访问是一个双按钮过程。按Voicemail按钮，然后使用Keypad/Select软键选择voicemail选项。此外，也可以直接在Device Configuration页面上设置，而不是使用常用电话配置文件。

方法3：在Enterprise Parameter下设置服务调配和URL目录

1. 在“Enterprise Parameter”下将“Service Provisioning”设置为Both。
2. 按以下格式设置URL目录：http://<Publisher Server的IP地址>：8080/ccmcip/xmldirectory.jsp
3. 选择Device > Device Settings > Phone Services，并删除除语音邮件之外的所有服务。
4. 对于不需要目录访问的所有电话，将Service Provisioning参数设置为Internal。
5. 重置所有IP电话。

注意：也可以使用公用电话配置文件设置服务调配，如服务调配参数的前两种方法中所示。在此方法中，“目录”(Directories)下有5个选项，顺序分别为：未接呼叫、已接呼叫、已拨呼叫、个人目录和企业目录。

方法4：目录URL托管在外部Web应用程序上

使用此方法时，按下Directories 按钮会限制显示的选项。

在本示例中，个人目录选项不可用。目录URL托管在外部Web应用程序服务器上。

1. 创建包含以下内容的.xml文件：

```
<CiscoIPPhoneMenu>  
  <MenuItem>
```

```

    <Name>Missed Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/MissedCalls</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
    <Name>Received Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/ReceivedCalls</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
    <Name>Placed Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/PlacedCalls</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
    <Name>Corporate Directory</Name>          <URL>Application:Cisco/CorporateDirectory</URL>
</MenuItem>
</CiscoIPPhoneMenu>

```

要获取模板副本，请参阅[Cisco Unified IP电话服务应用程序开发说明](#)的[CiscoIP电话XML对象快速参考](#)部分。复制CiscoIPPhoneMenu对象的模板。

2. 将.xml文件上载到Web应用程序服务器的文档根目录。
3. 重新启动相应的服务。（对于Windows，请重新启动IIS服务。）
4. 在Call Manager中选择System > Enterprise Parameters，然后按以下格式提供URL Directories参数：

http://<Application Server的IP地址>/<上面创建的文件名>.xml

5. 在Enterprise Parameter部分中，将Service Provisioning设置为Both。
6. 选择Device > Device Settings > Phone Services，并删除除语音邮件之外的所有服务。
7. 对于不需要目录访问的电话，请将Service Provisioning参数设置为Internal。
8. 重置 IP 电话。

注意：也可以使用公用电话配置文件像在“服务调配”参数部分的前两种方法中设置服务调配

方法5：目录URL托管在外部Web应用上，带有自定义消息

此方法类似于方法4；但可以自定义消息“No Services Configured”。

在本方法中，当单击Directories 按钮时，所显示的选项将受到限制。在本示例中，个人目录选项不可用，并且目录URL托管在外部Web应用程序服务器上。

1. 使用以下内容创建.html文件。这是可以自定义的消息。

未配置服务

2. 将.html文件上载到Web应用程序服务器的文档根目录。
3. 创建包含以下内容的.xml文件：

```

<CiscoIPPhoneMenu>
  <MenuItem>
    <Name>Missed Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/MissedCalls</URL>
  </MenuItem>

```

```
<MenuItem>
  <Name>Received Call</Name>
  <URL>Application:Cisco/ReceivedCalls</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
  <Name>Placed Call</Name>
  <URL>Application:Cisco/PlacedCalls</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
  <Name>Corporate Directory</Name>
  <URL>Application:Cisco/CorporateDirectory</URL>
</MenuItem>
</CiscoIPPhoneMenu>
```

要获取模板副本，请参阅[Cisco Unified IP电话服务应用程序开发说明](#)的[CiscoIP电话XML对象快速参考](#)部分。复制CiscoIPPhoneMenu对象的模板。

4. 将.xml文件上载到Web应用程序服务器的文档根目录。
5. 重新启动相应的服务。（对于Windows，请重新启动IIS服务。）
6. 在Call Manager上选择System>Enterprise Parameters，然后提供此URL Directories参数：
http://<Application Server的IP地址>/<上面创建的文件名>.xml
7. 在Enterprise Parameter部分中将“Service Provisioning”设置为Both。
8. 选择不需要目录访问的电话，在本部分External Data Locations Information > Directory中，添加以下URL：http://<Application Server的IP地址>/<上面创建的文件名>.html
9. 选择Device > Device Settings > Phone Services，并删除除语音邮件之外的所有服务。
10. 重置IP电话。

注意：按Directories按钮“No Services Configured”时，消息会显示在目录中，而不会显示为屏幕底部的消息（如上面的方法中所示）。

方法6：如果您不想删除IP电话服务，请修改方法4或方法5

如果不想删除IP电话服务，请完成方法4或方法5并完成以下更改：

1. 在“Enterprise Parameter”部分中，将“Service Provisioning”设置为External。
2. 选择 System > Enterprise Parameters。默认情况下，“URL消息”(URL Messages)字段设置为空白，请添加以下URL：
http://<发布服务器的IP地址> : 8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp

注意：在此方法中，语音邮件访问是一个双按钮过程。按Voicemail 按钮，然后使用Keypad/Select软键以选择语音邮件选项。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。