

配置Cisco Unified Attendant Console 10.5.x标准版

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍Cisco Unified Attendant Console 10.5.x标准版的基本配置步骤。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

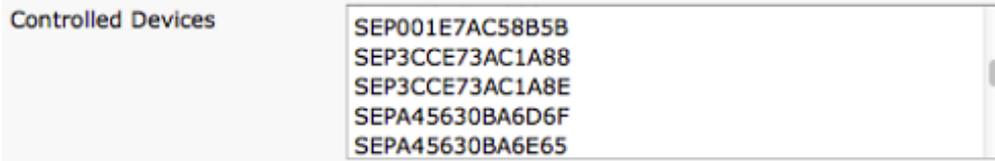
- 思科统一话务台10.5.1.1543
- 思科统一通信管理器8.6.2.23900-10
- Microsoft Windows 7专业版（64位）

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

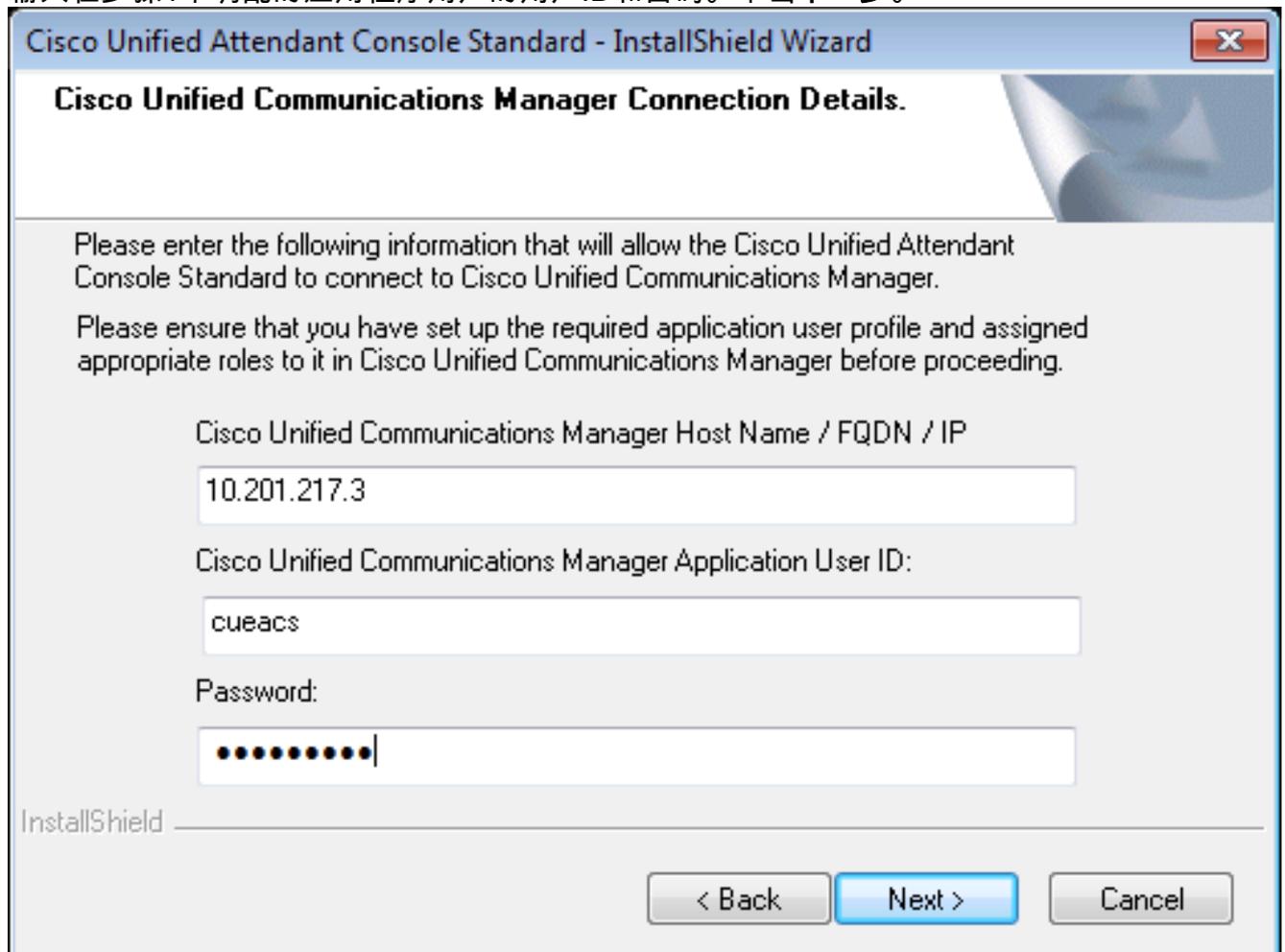
请完成以下步骤：

1. 确保已创建应用用户，该用户将控制要由操作员引用的设备，以便登录和忙灯字段(BLF)。注意：请勿将此应用程序用户与实际操作员混淆。应用用户将充当电话服务提供商(TSP)的资源，以便在运营商提出需求时获得设备信息/控制。此图显示此应用在其受控设备部分包含的设备。请注意，这些设备包括操作员将用于“登录”和BLF的设备。



此应用用户还需要包括以下角色：标准AXL API访问标准CTI允许修改主叫号码Standard CTI Allow Call Park MonitoringStandard CTI Allow Control of All Devices标准CTI允许接收SRTP密钥材料Standard CTI Enabled此用户将被引用，以通过Cisco TAPI客户端(TSP)登录CallManager。确保在此用户的受控设备部分中输入所有所需设备。如果不执行此操作，登录Cisco Unified Attendant Console标准客户端将失败。

2. 双击安装文件。
3. 输入在步骤1中调配的应用程序用户的用户ID和密码。单击下一步。



Cisco Unified Attendant Console Standard - InstallShield Wizard

Cisco Unified Communications Manager Connection Details.

Please enter the following information that will allow the Cisco Unified Attendant Console Standard to connect to Cisco Unified Communications Manager.

Please ensure that you have set up the required application user profile and assigned appropriate roles to it in Cisco Unified Communications Manager before proceeding.

Cisco Unified Communications Manager Host Name / FQDN / IP

Cisco Unified Communications Manager Application User ID:

Password:

InstallShield

< Back Next > Cancel

4. 从下拉列表中选择适当的语言。单击 **Next**。



Language Information

Please choose the language for your Cisco Unified Attendant Console Standard .

English

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

5. 输入思科在线状态服务器详细信息。单击 **Next**。注意：将此登录屏幕更像Jabber登录屏幕，因为您无需输入思科在线状态管理员ID和密码。相反，输入将管理Cisco Unified Attendant Console标准软件的操作员的UID和密码。此用户需要启用/许可IM and Presence，以便从思科在线状态/IM and Presence节点获取适当的在线状态信息。



Cisco Unified Presence Server Connection Information

Please enter the following connection information where Cisco Unified Presence Server is installed. These fields must be filled in to proceed.

Server Address:

Domain:

Cisco Unified Presence User Name:

Cisco Unified Presence Password:

InstallShield

6. 选择适当的安装位置。单击 **Next**。

Choose Destination Location

Select folder where setup will install files.

Setup will install Cisco Unified Attendant Console Standard in the following folder.

To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder.

Destination Folder

C:\Program Files (x86)\Cisco\

Browse...

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

7. 查看在前面步骤中输入的信息。如果所有设备看起来良好，请单击Next以完成安装。

Start Copying Files

Review settings before copying files.

Setup has enough information to start copying the program files. If you want to review or change any settings, click Back. If you are satisfied with the settings, click Next to begin copying files.

Current Settings:

Install Path: C:\Program Files (x86)\Cisco\

Machine Information

Machine Name:

System Type: 64-Bit Operating System

Selected Language: English

CCM Information

CCM IP Address: 10.201.217.3

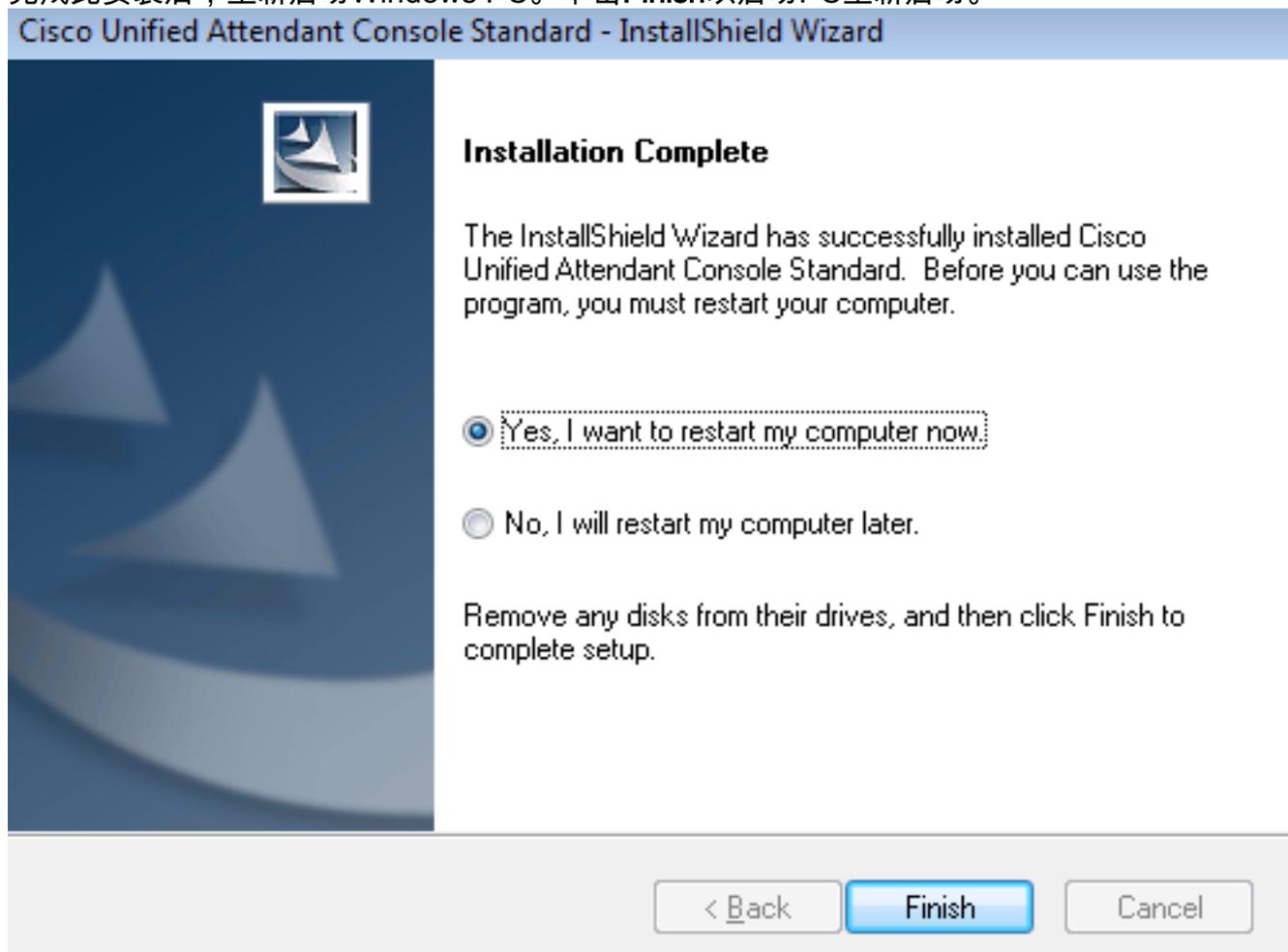
InstallShield

< Back

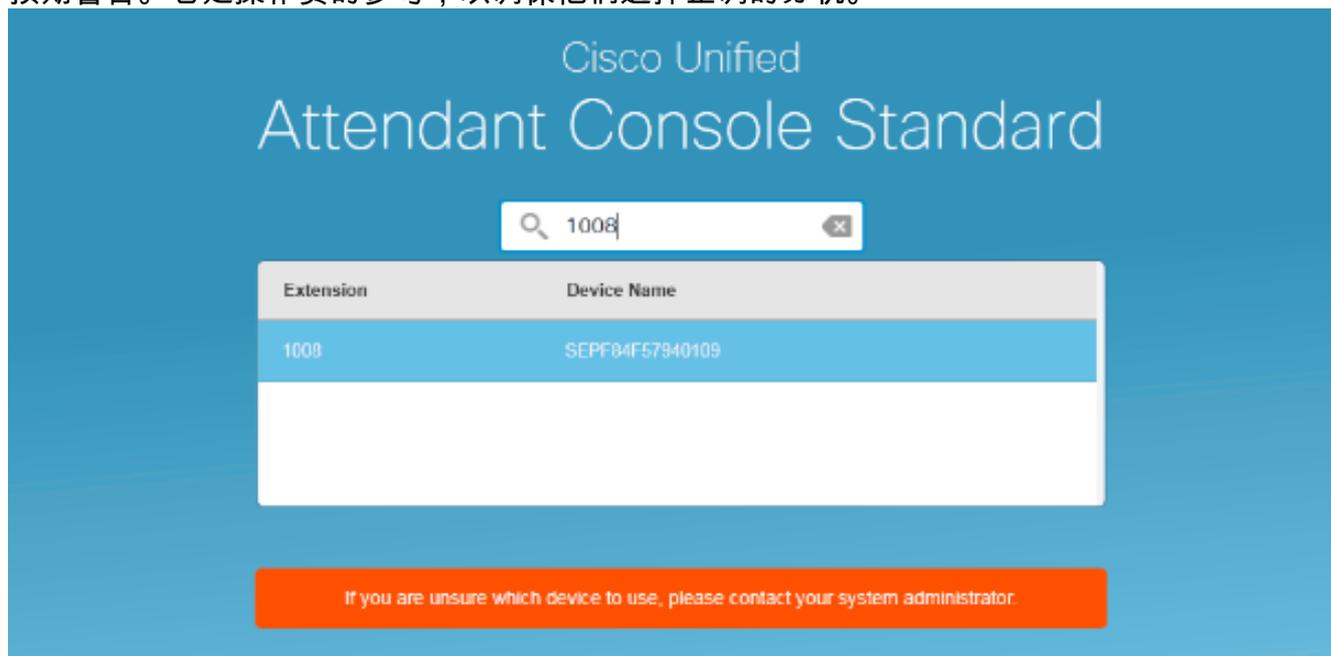
Next >

Cancel

8. 完成此安装后，重新启动Windows PC。单击**Finish**以启动PC重新启动。

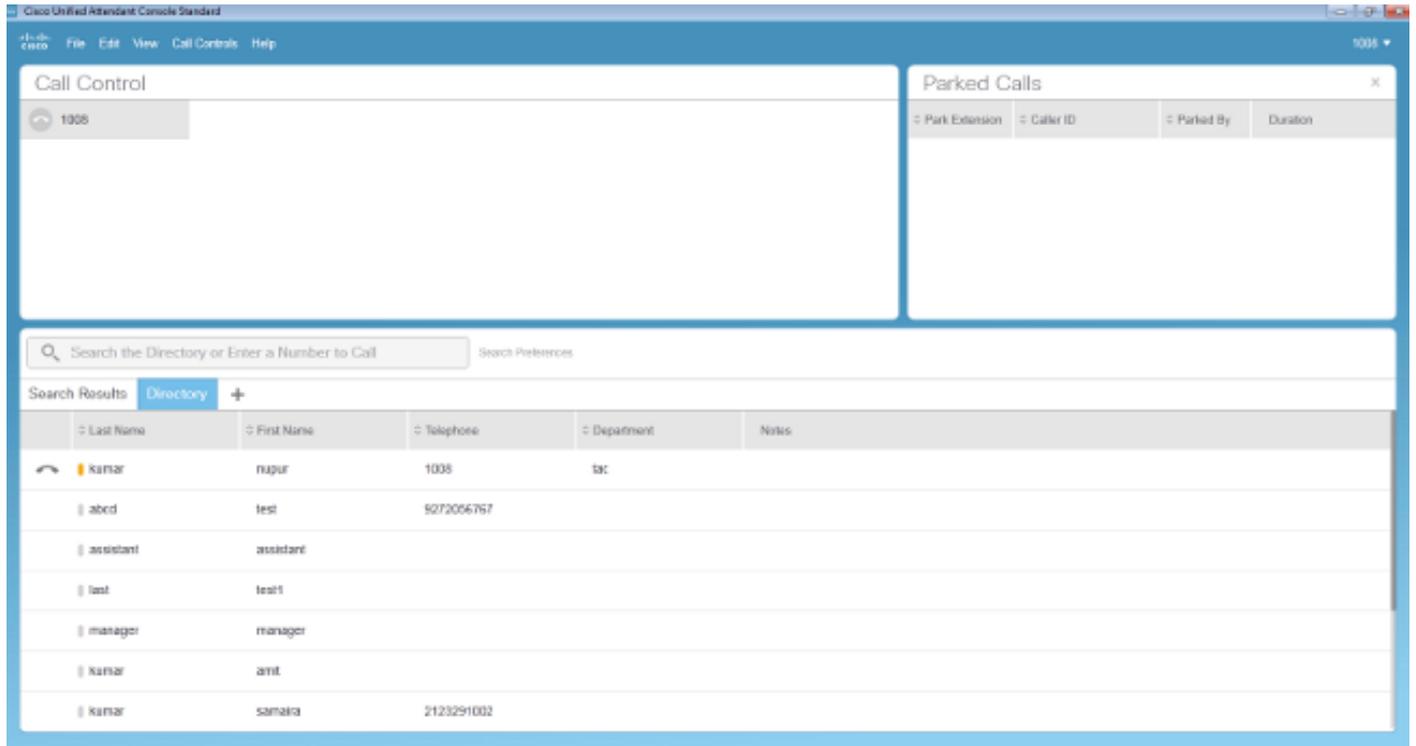


9. 重新启动后PC启动后，双击Cisco Unified Attendant Console标准10.5图标以启动软件。输入运算符的分机号。在本例中，运算符UID为“nupurk”，分机号为“1008”。一旦输入分机，TSP就会解析设备信息。这仅附带TSP为控制此设备而使用的应用用户ID（此步骤来自步骤1）。找到设备信息后，只需点击设备即可完成。登录自动进行。**注意**：红色警告是标准警告，并且是预期警告。它是操作员的参考，以确保他们选择正确的分机。



验证

如果所有操作都按照“配置”部分中的步骤进行，则显示此登录屏幕。当与CallManager的同步完成时，即会显示包含在线状态信息的目录填充。目录同步过程通常非常快。



故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

相关信息

- [CUAC 10.5标准版管理指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)