

CUACA (10.5.X到11.X.X) 的迁移过程

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍在Microsoft Server 2008上将带SQL Express 2008的Cisco Unified Attendant Console(CUAC)Advance版本10.5.2从Microsoft Server 2008迁移到带SQL Express 2008的CUAC Advance版本11.0.2的过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Attendant Console高级版
- Microsoft SQL Server 2008 Express

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUAC高级版10.5.2
- CUAC高级版11.0.2
- 思科统一通信管理器10.5.2.
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Microsoft Windows Server 2008 R2企业版
- Microsoft Windows Server 2012 R2标准版

本文档中的信息基于特定实验环境中的设备。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解任何配置更改的潜在影响。

配置

下表显示了从系统到系统的规格。

发件人

至

version	CUACA 10.5.2	CUACA 11.0.2
服务器操作系统	Server 2008 R2 Enterprise - SP1 64位	Server 2012 R2标准 — 64位
数据库	SQL 2008 Express Server SP3	SQL 2008 Express Server SP3

步骤1. 确保要迁移到的服务器符合Cisco Unified Attendant Console Advance硬件和软件要求。

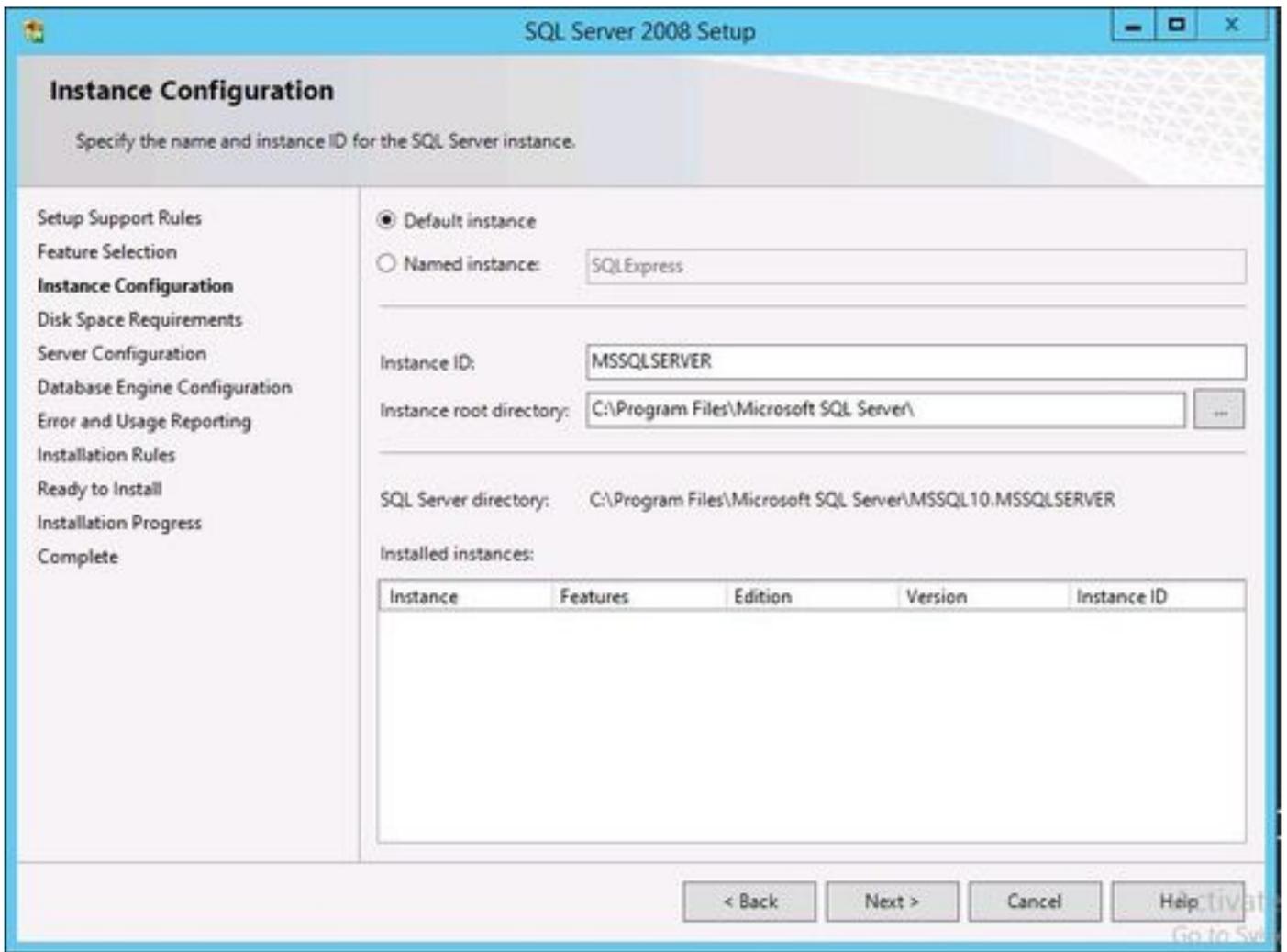
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf

步骤2. 根据支持的SQL Express数据库，安装相应的SQL Express数据库。在实验环境中，安装了SQL 2008 Express Server SP3。

步骤3. 有关SQL Server 2008的安装，请参阅《CUAC高级管理和安装指南》。

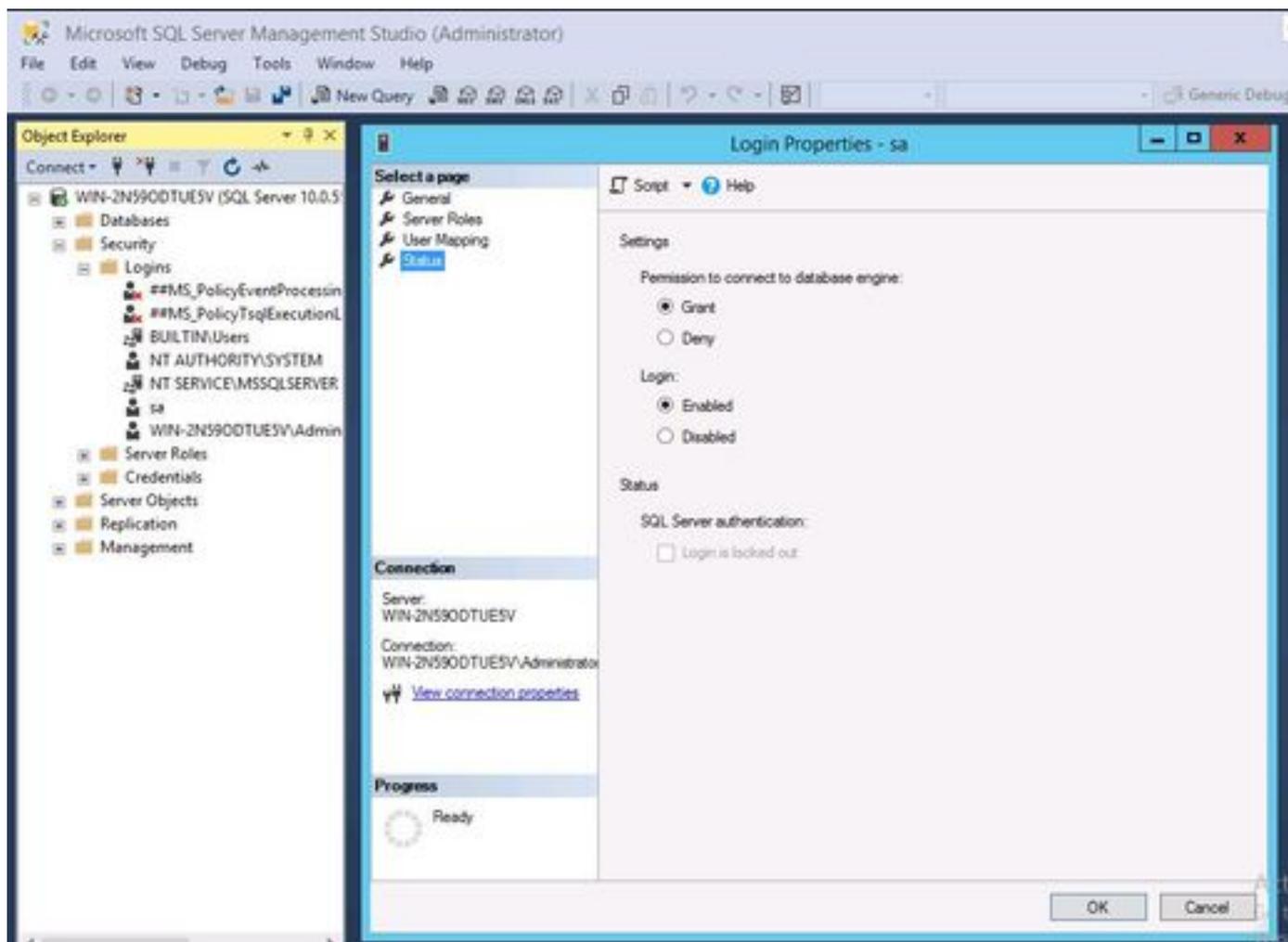
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf

注意：在安装时选择默认实例时，选择命名实例时，将SQL实例命名为<Computer name\SQLEXPRESS>。在安装Attendant Console Server时，这反过来是一个问题，因为默认情况下，它假定SQL Db实例为<Computername>,但也不能更改此实例。



步骤4. 在安装所需的SQL Express Server后，请确保可以使用Microsoft SQL Server Management Studio登录它。要启用SA用户，请导航到Microsoft SQL Server Management Studio >对象资源管

理器>展开安全性>展开登录。现在，右键单击sa,然后选择属性并输入密码。单击“登录”下的“状态”页面“选择已启用”，如图所示：



步骤5.从旧CUAC系统恢复ATTCFG和ATTLOG。

注意：此步骤基于已实施的SQL数据库迁移过程；但是，建议参与SQL管理员。

步骤6.在SQL安装完成并恢复ATTCFG和ATTLOG后，继续安装CUAC 11.0.2

按照《Cisco Unified Attendant Console Advanced Administration and Installation Guide for CUAC installation》（Cisco Unified Attendant Console CUAC安装高级管理和安装指南）进行安装。

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf

在安装（数据库向导）期间，系统会询问您是否要覆盖现有数据库。此选项是因为安装安装程序识别SQL 2008 Express与ATTCFG和ATTLOG的存在。因此，它需要管理员输入此数据库是否被覆盖。

单击NO(如图所示)，然后让安装继续。



验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。