# CUACA(10.5.X到11.X.X)的迁移过程

### 目录

<u>简介</u> <u>先决条件</u> <u>要求</u> 使用的组件 配置 验证 故障排除

# 简介

本文档介绍在Microsoft Server 2008上将带SQL Express 2008的Cisco Unified Attendant Console(CUAC)Advance版本10.5.2从Microsoft Server 2008迁移到带SQL Express 2008的CUAC Advance版本1.0.2的过程。

# 先决条件

#### 要求

Cisco 建议您了解以下主题:

- Cisco Unified Attendant Console高级版
- Microsoft SQL Server 2008 Express

#### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本:

- CUAC高级版10.5.2
- CUAC高级版11.0.2
- •思科统一通信管理器10.5.2.
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Microsoft Windows Server 2008 R2企业版
- Microsoft Windows Server 2012 R2标准版

本文档中的信息基于特定实验环境中的设备。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配 置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解任何配置更改的潜在影响。

#### 配置

下表显示了从系统到系统的规格。

发件人

version	CUACA 10.5.2
服务器操作系统	Server 2008 R2 Enterprise - SP1 64位
数据库	SQL 2008 Express Server SP3

CUACA 11.0.2

Server 2012 R2标准 — 64位

SQL 2008 Express Server SP3

步骤1.确保要迁移到的服务器符合Cisco Unified Attendant Console Advance硬件和软件要求。

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\_ip\_comm/cucmac/cuaca/11\_0\_2/install\_admin\_g uide/CUACA110201WAG.pdf

步骤2.根据支持的SQL Express数据库,安装相应的SQL Express数据库。在实验环境中,安装了 SQL 2008 Express Server SP3。

步骤3. 有关SQL Server 2008的安装,请参阅《CUAC高级管理和安装指南》。

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\_ip\_comm/cucmac/cuaca/11\_0\_2/install\_admin\_g uide/CUACA110201WAG.pdf

**注意:**在安装时选择默认实例时,选择命名实例时,将SQL实例命名为*<Computer name\SQLEXPRESS>*。在安装Attendant Console Server时,这反过来是一个问题,因为默 认情况下,它假定SQL Db实例为*<Computername>*,但也不能更改此实例。

SQL Server 2008 Setup							
Instance Configuration Specify the name and instance I	D for the SQL Server instance.						
Setup Support Rules Feature Selection Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration Database Engine Configuration Error and Usage Reporting Installation Rules Ready to Install Installation Progress Complete	Default instance     Named instance:	SQLExpress					
	Instance ID: Instance root directory:	MSSQLSERVER C:\Program Files\Microsoft SQL Server\					
	SQL Server directory: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.MSSQLSERVER						
	Instance Fe	atures	Edition	Version	Instance ID		
			< Back	Next > Ca	ncel Hép;tív]it		

步骤4.在安装所需的SQL Express Server后,请确保可以使用Microsoft SQL Server Management Studio登录它。要启用SA用户,请导航到Microsoft SQL Server Management Studio >对象资源管

**理器>展开安全性>展开登录**。现在,右键单击**sa**,**然后选**择属性并输入密码。单击"登**录"下的"状**态 "页面"选择已启用",如图所示:



步骤5.从旧CUAC系统恢复ATTCFG和ATTLOG。

**注意:**此步骤基于已实施的SQL数据库迁移过程;但是,建议参与SQL管理员。

步骤6.在SQL安装完成并恢复ATTCFG和ATTLOG后,继续安装CUAC 11.0.2

按照《Cisco Unified Attendant Console Advanced Administration and Installation Guide for CUAC installation》(Cisco Unified Attendant Console CUAC安装高级管理和安装指南)进行安装。

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\_ip\_comm/cucmac/cuaca/11\_0\_2/install\_admin\_g uide/CUACA110201WAG.pdf

在安装(数据库向导)期间,系统会询问您是否要覆盖现有数据库。此选项是因为安装安装程序识 别SQL 2008 Express与ATTCFG和ATTLOG的存在。因此,它需要管理员输入此数据库是否被覆盖 。

单击NO(如图所示),然后让安装继续。



## 验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

### 故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。