

在SSO环境中为CUCM本地用户启用Jabber登录

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[解决方案](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍在启用单点登录(SSO)的集群中启用Cisco Unified Call Manager(CUCM)本地最终用户(非轻量目录访问协议(LDAP)同步)以登录Jabber需要执行哪些操作。

仅适用于Windows版Jabber。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager
- 单点登录(SSO)
- Cisco Jabber
- Windows命令提示符(CMD)

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

解决方案

以前，**SSO_Enabled** Jabber参数可在Jabber配置文件(jabber-config.xml)下使用，以通过CUCM下Jabber设备配置中的**Cisco Support** 字段为特定用户禁用SSO功能，但自2021年3月以来，此参数已弃用，请参阅[Jabber 12.9的参数参考指南](#)。

唯一的解决方法是通过CMD安装开关在本地计算机客户端中完全禁用SSO功能：

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1 SSO_ENABLED=FALSE
```


